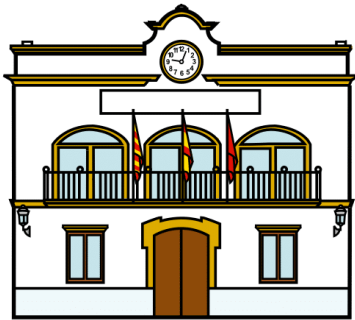




Kviečiame susipažinti su Visagino savivaldybe



Kas yra Visagino savivaldybė?

Visagino savivaldybė yra įstaiga.
Toliau tekste Visagino savivaldybę
vadinsime Savivaldybe.



Ką daro Savivaldybė?

Savivaldybė rūpinasi,
kad žmonėms būtų gera gyventi Visagine.

Savivaldybė dirba, kad:



- Mieste būtų švaru.



- Mieste būtų saugu.
Tai yra, kad dirbtų policija.



- Mieste važiuotų transportas.
Tai yra, kad važiuotų autobusai.



- Būtų veikatos priežiūra.
Tai yra, kad dirbtų gydytojai.



- Būtų ugdymo įstaigos.
Tai yra, kad veiktų mokyklos ir darželiai.



- Visagine būtų kur praleisti laisvalaikį.

Laisvalaikis yra:

- sportas
- ir kultūrinė veikla.

Pavyzdžiui, teatro pasirodymai.



- Savivaldybė taip pat rūpinasi, kad žmonės turėtų darbo.



- Savivaldybė rūpinasi, kad žmonės galėtų užsiimti mėgstama veikla.

Pavyzdžiui, eitų į miesto šventes.



- Savivaldybė dirba ir daug kitų darbų.

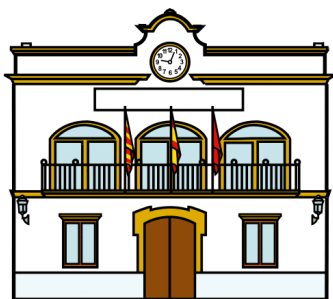
Apie visus Savivaldybės darbus galite paskaityti interneto puslapyje.

Reikia paspausti ant šios mėlynos nuorodos

<https://www.visaginas.lt/veiklos-sritys/146>

Tada atsidarys interneto puslapis.

Jeigu sunku suprasti, kas parašyta,
galima paprašyti artimo žmogaus,
kad padėtų pažiūrėti informaciją.



Savivaldybė Jums gali padėti, jei:

- Jums reikia **pagalbos**,
- turite klausimų apie **Savivaldybę**,
- norite **pasiskųsti** dėl Savivaldybės darbo.



Kas yra skundas?

Skundas yra pasakymas,
kad su žmogumi pasielgė blogai.



Žmogus gali rašyti skundą,
jeigu kokia nors įstaiga
jam padarė kažką blogo.



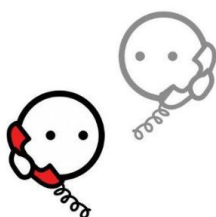
Pavyzdžiui, jeigu Savivaldybė
padarė kažką blogo.

Jeigu Savivaldybė kažką daro blogai,
reikia rašyti skundą.

Kai Savivaldybės darbuotojai
perskaitys skundą:

- Savivaldybės darbuotojai supras,
ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.

Pranešti Savivaldybei apie skundą
galite keliais būdais.



Jūs galite:

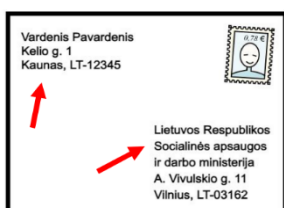
- skundą pasakyti telefonu.

Skambinkite telefono numeriu
+370 386 60 246.



- atsiųsti elektroninį laišką.

Savivaldybės elektroninio laiško adresas yra visaginas@visaginas.lt



- atsiųsti laišką paštu.

Ant laiško voko užrašykite:

- savo vardą ir adresą,
- Savivaldybės adresą.

Savivaldybės adresą rašykite taip:

Visagino savivaldybės administracija

Parko g. 14, 31140 Visaginas



Kada galite pranešti apie skundą?

Savivaldybei skundą galite pranešti:

- pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,

- trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,

Jei užsiregistruojate iš anksto,
skundą Savivaldybei trečiadienį
apie skundą galite ilgiau.

Apie skundą galite pranešti iki **18** valandos.

Užsiregistruoti reikia telefono numeriu
+370 386 60 246.

- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,

Jei užsiregistruojate iš anksto,
skundą Savivaldybei ketvirtadienį
galite atnešti nuo **7** valandos ryto.

Užsiregistruoti reikia telefono numeriu
+370 386 60 246.

- penktadienį nuo **8** valandos iki
15 valandos **45** minučių.

Nuo **12** valandos iki **12** valandos **45** minučių
yra pietų pertrauka.

Per pietų pertrauką Savivaldybė nedirba.

Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?



Savivaldybės darbuotojai:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako, kas bus toliau.

Pavyzdžiui, parašo Jums elektroninį laišką.

Kaip reikia rašyti skundą?

Skundą rašykite lietuvių kalba.

Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.

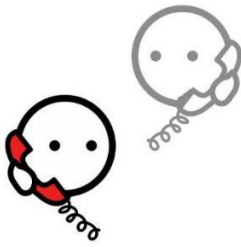
Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.



Skundą pasirašykite.

Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?



- Paskambinkite telefono numeriu +370 386 60 246.

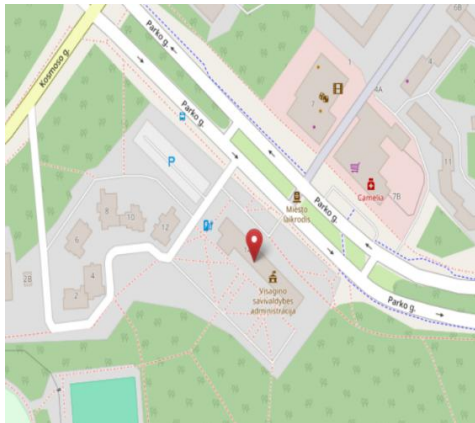


- Atsiųskite elektroninį laišką adresu visaginas@visaginas.lt

- Ateikite į Savivaldybę.

Kur yra Savivaldybė?

Savivaldybės adresas yra
Parko gatvė 14



Visaginas
Lietuva.

Savivaldybės pašto kodas
yra LT-31140.

Šioje vietoje dirba
Savivaldybės darbuotojai.

Kada dirba Savivaldybė?

Savivaldybė dirba:

- Pirmadienį nuo **8** iki **17** valandos,



- Antradienį nuo **8** iki **17** valandos,
- Trečiadienį nuo **8** iki **17** valandos
- Ketvirtadienį nuo **8** iki **17** valandos.
- Penktadienį nuo **8** iki **15** valandos
45 minučių.

Kiekvieną dieną nuo **12** valandos
iki **12** valandos **45** minučių
yra pietų pertrauka.

Dieną prieš šventę
Savivaldybė dirba 1 valanda trumpiau.

Šventinės dienos yra:

- Sausio 1 diena,
- Vasario 16 diena,
- Kovo 11 diena,
- Velykų diena.

Velykų diena kiekvienais metais yra
skirtinga.

- Birželio 24 diena,
- Liepos 6 diena,
- Rugpjūčio 15 diena,
- Lapkričio 1 diena,
- Lapkričio 2 diena,

- Gruodžio 24 diena,
- Gruodžio 25 diena,
- Gruodžio 26 diena.

Teksto originalą parengė Visagino savivaldybės
asmenų su negalia reikalų koordinatore

Snježana Stankevičiūtė

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

Snježana Stankevičiūtė

Tekstą vertino Ernesta Protasova

Teksto vertinimą koordinavo Paula Stašaitienė

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.