

## Jei vaikas pasimetė užsienyje

1. Pirmiausia, prieš kur nors eidami, visuomet pasirūpinkite, kad vaiko kišenėje būtų viešbučio (buto), kuriame apsistojo, adresas.
2. Jei vaikas pasimetė ekskursijos metu, nedelsiant kreipkitės į grupės gidą.
3. Skambinkite į tarptautinę karštąją liniją **116000** pranešimams dėl dingusių vaikų, kuri veikia visose ES šalyse, taip pat Albanijoje ir Serbijoje (linijos operatoriai kalba keliomis kalbomis, tarp jų ir anglų kalba).
4. Kreipkitės į vietos policijos komisariatą.
5. Susisiekite su savo šalies ambasada ar atstovybe.

Ką turėtų daryti užsienyje pasiklydęs vaikas? Paskambinti nemokama pagalbos linija 116000. Priesti prie policijos pareigūnų, niekur neiti su nepažįstamais žmonėmis.

## Ką pasakyti vaikui, kai Jūs vienas kitą radote

- Jei Jūs pastebėjote savo vaiką, nekviškite jo, pasistenkite nepamesti jo iš akių ir greitai judėkite link jo. Salėje ar lauke triukšminga, todėl šauksmas vaikui gali pasigirsti visiškai priešingoje pusėje ir jis gali imti bėgti ne pas Jus, o nuo Jūsų.
- Susitikę, jokių būdu nebarkite vaiko.
- Apkabinkite vaiką, nusiraminkite kartu su vaiku - pažiūrėkite vienas kitam į akis, pakvėpuokite kartu.
- Jei vaikas negali nurimti, užduokite jam klausimus, leiskite papasakoti apie jo jausmus.
- Namuose ar ramioje aplinkoje dar kartą aptarkite įvykusią situaciją.
- Pagirkite vaiką, jei jis pasielgė taip, kaip jam patarėte (niekur nėjo, surinko Jūsų telefono numerį, paprašė pagalbos policijos pareigūno).
- Jei vaikas neatsižvelgė į jūsų patarimus, dar kartą juos ramiai aptarkite.

## Kontaktai



116000

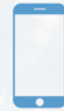


116000@missing.lt  
www.116000.lt

- Konsultacijos vaiko tėvams, globėjams ir artimiesiems dėl galimų veiksmų dingus vaikui.
- Operatyvios vaiko paieškos užsienyje paskelbimas ir organizavimas per tarptautinį linijos 116 000 tinklą, veikiančią visose Europos Sąjungos valstybėse bei Albanijoje ir Serbijoje.
- Emocinis palaikymas ir psichologinė pagalba.



24 valandas per dieną  
7 dienas per savaitę



NEMOKAMAS  
skambinant iš bet  
kurio tinklo



Veikia visoje Europoje  
bei Albanijoje  
ir Serbijoje

Informacija lankstuke atspindi tik Dingusių žmonių šeimų paramos centro nuomonę, todėl Europos Komisija negali būti laikoma atsakinga už bet kokios jame pateiktos informacijos naudojimą.

## Kaip išmokyti vaiką nepasimesti ir ką daryti jam pasimetus

Patarimai tėvams, globėjams,  
su vaikais dirbantiems specialistams



**gile.**



VIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJA



Iš dalies finansuoja Europos Sąjungos  
Teisių, lygybės ir pilietiškumo programa

**☎ 116 000**

Visoje Europos Sąjungoje veikiančias  
nemokamas pagalbos telefonas,  
skirtas pranešimams apie dingusius vaikus

## Ką turėtų žinoti vaikas

Jūsų vaikas turi:

- mokėti savo vardą;
- mokėti savo amžių;
- žinoti savo adresą;
- mokėti naudotis telefonu ir turėti ar žinoti bent vieno iš tėvų telefono numerį.

Jei vaikas dar mažas ir šios informacijos išmokyti negali, prie jo drabužių prisiūkite ar priklijuokite kortelę su kontaktiniais duomenimis arba į kišenę įdėkite vieno iš tėvų vizitinę kortelę.

**Svarbu:** vaiko turimas telefonas taip pat gali padėti nustatyti vaiko buvimo vietą.



## Ką reikėtų žinoti jums

Užrašų knygelėje visuomet turėkite šiuos duomenis:

- vaiko auklėtojų ir mokytojų tel. Nr. (mokytojams - vaikų tėvų tel. Nr.);
- bent dviejų vaiko draugų tel. Nr.;
- bent dviejų vaiko draugų tėvų tel. Nr.;
- vaiko dienotvarkę.

## Pažinoti vaiko draugus

Bendraukite su vaiku ir jo draugais, žinokite su kuo jis žaidžia ar leidžia laiką, pasirūpinkite, kad žinotų savo gyvenamosios vietos adresą ir tėvų, globėjų telefonų numerius.

## Ko reikėtų išmokyti vaiką

Pasimetęs vaikas labai stipriai išsigąsta, todėl gali lengvai pamiršti, kaip turėtų elgtis sudėtingoje situacijoje. Jis ieško tėvų ar pažįstamų žmonių, bet kartu bijo, kad bus nubaustas, todėl nuolat priminkite vaikui, kad Jūs joku būdu jo nebarsite.

Kelios paprastos taisyklės, kurių reikia išmokyti vaiką:

- jei esame sutarę susitikimo vietą – eik į ją;
- jei pasiklydai, lik toje pačioje vietoje, atsisėsk ant grindų ir kvieski tėvus (ar mokytojus);
- pagalbos kreipkis tik į policijos pareigūnus; niekur neik su nepažįstamais žmonėmis;
- vienintelis automobilis, į kurį galima sėsti, - tėvų automobilis;

Mums, suaugusiems, skirtingai nei vaikams, daug taisyklių atrodo savaime suprantamos. Būtina nuolat vaikus mokyti ir kartoti svarbią informaciją.



## Susitarti taisykles

Tyrimai rodo, kad 49 iš 50 vaikų nueina su nepažįstamuoju, nepaisant to, kad visiems 50 vaikų tėvai buvo sakę, jog su nepažįstamaisiais niekur negalima eiti. Išmokykite vaiką pasakyti „Ne“ nepažįstamiems žmonėms, net tiems, kurie elgiasi labai maloniai.

## Ką daryti, jei vaikas pasimetė

1. Paskambinkite vaiko draugams ir draugų tėvams, pasiteiraukite, kur paskutinį kartą matė vaiką.
2. Kuo greičiau artimiausiame policijos komisariatare parašykite pareiškimą apie vaiko dingimą.

**Atminkite:** Jūsų pareiškimą policijos pareigūnai privalo priimti iš karto. Nereikia laukti kol praeis kelios dienos po vaiko dingimo. Nepamirškite pasiimti informacinį lapelį apie užregistruotą pranešimą ir kontaktus, kuriais gautumėte daugiau informacijos.

3. Susisiekite su nemokama pagalbos linija **116000** – atvejo vadybininkai padės jums susidėlioti veiksmų planą, suteiks emocinę konsultaciją.

4. Kaip tėvai gali prisidėti prie paieškos?

- Kuo skubiau pasidarykite skrajutę su vaiko nuotrauka, aprašykite jo bruožus ir drabužius, nurodykite savo kontaktinius telefono numerius (mažiausiai du).
- Iškabinkite skrajutes pirmiausia tame rajone, kur vaikas galimai pasimetė. Jei vaikas dingo kelyje į (iš) mokyklos, skrajutes klijuokite vaiko maršrute (stulpai, viešojo transporto stotelės, parduotuvės).
- Pasidalinkite informacija apie dingusį vaiką su draugais ir artimaisiais, paprašykite jų pasidalinti žinute socialiniuose tinkluose.
- Išsiųskite užklausas televizijoms, laikraščiams, informaciniams portalams.

## Žinoti telefono numerį

Išiminkite nemokamos pagalbos dėl dingusių vaikų linijos **116000** numerį. Dingusių žmonių šeimų paramos centras iškart po Jūsų skambučio suteiks pagalbą: informuos, konsultuos, palaikys.