



**VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA**

**SPRENDIMAS**

**DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO LIGONINĖS 2019 METŲ  
VEIKLOS ATASKAITAI**

2020 m. balandžio \_\_\_ d. Nr. TS-\_\_\_  
Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, atsižvelgdama į Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-190 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 259 punktą, **n u s p r e n d ž i a :**

1. Pritarti viešosios įstaigos Visagino ligoninės 2019 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įsigaliojimo dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka arba Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Erlandas Galaguz

PRITARTA

Visagino savivaldybės tarybos

2020 m. balandžio \_\_\_ d. sprendimu Nr. TS-\_\_\_

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO LIGONINĖS 2019 |M. VEIKLOS ATASKAITA

### I. DUOMENYS APIE VADOVĄ

VšĮ Visagino ligoninės vadovas – direktorius Kastytis Matulevičius, gimęs 1963 m. rugpjūčio 14 d. Kaune, gyvena Visagine.

1981-1987 m. studijavo Kauno medicinos institute Gydomajame fakultete.

1987 m. įgijo medicinos gydytojo kvalifikaciją.

1988 m. baigė internatūrą pagal specialybę „Chirurgija“ ir pripažinta gydytojo chirurgo kvalifikacija.

1988-1992 m. – Kaišiadorių RCL- gydytojas chirurgas.

1994-1999 m. studijos Vilniaus universiteto Teisės fakultete.

1999 m. suteikta teisininko kvalifikacija.

Nuo 1992 m. vasario 17 d. – VšĮ Visagino ligoninės vyriausiasis gydytojas (direktorius) (Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 1992m. vasario 11d. įsakymas Nr. 50-K).

2008-2012 m. Sveikatos apsaugos ministerijos kolegijos narys.

Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos valdybos narys.

Lietuvos gydytojų sąjungos narys.

Įvairių darbo grupių prie SAM narys.

2008 m. birželio 6 d. SAM ministro įsakymu suteiktas nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo vardas ir apdovanotas nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo garbės ženklu.

Nuo 2011 m. iki 2017-08-24 m. – Visagino savivaldybės bendruomenės sveikatos tarybos pirmininkas.

2013 m. gruodžio 17 d. diplomu už nuopelnus Visagino savivaldybei pripažintas geriausiu nominacijoje „Už nuopelnus sveikatos apsaugai“.

2016 m. nominuotas „Metų administratorius 2016“ savaitraščio „Lietuvos sveikata“ organizuojamuose „Metų vadovas 2016“ rinkimuose.

Direktoriaus kvalifikacijos kėlimas 2019 metais:

- LSMU Profesinės kvalifikacijos tobulinimosi kursai „Diagnostinė ir gydomoji kolonoskopija“ (2018-10-01 iki 2019-03-29).

- Lietuvos intensyviosios kardiologijos ir skubiosios medicinos asociacijos tobulinimosi kursai „Skubi medicina ir kritinės būklės“ (2019-06-17 iki 2019-06-28).

- European Association Conference „European Healthcare from Challenges to Opportunities“ 2019-06-28.

- Tobulinimasis Halės miesto Šv. Elžbietos ligoninėje darbo vietos principu nuo 2019-11-05 iki 2019-11-24.

### Bendrosios nuostatos

Visagino ligoninė yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos, Visagino savivaldybės 1997 m. gruodžio 23 d. potvarkiu Nr. 608 ir Visagino savivaldybės turtu bei lėšomis įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros pelno nesiekianti, ribotos civilinės atsakomybės įstaiga. Įstaiga veikoje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija bei kitais jos veiklą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Pagrindinis ligoninės tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, sumažinti gyventojų sergamumą bei mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

Įstaigos veiklos uždaviniai – organizuoti ir teikti kvalifikuotas, specializuotas pirminės bei antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas visos Lietuvos gyventojams.

Įstaiga teikia šias licencijuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM 1999-09-02 išduotą licenciją Nr. 631:

Antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos:

- Vidaus ligų;
- Suaugusiųjų neurologijos II;
- Suaugusiųjų kardiologijos II;
- Suaugusiųjų ortopedijos ir traumatologijos IIA,IIB, IIC;
- Klinikinės toksikologijos;
- Otorinolaringologijos II;
- Suaugusiųjų chirurgijos;
- Akušerijos;
- Ginekologijos IIA,IIB,IIC;
- Nėštumo patologijos IIA;
- Vaikų ligų II;
- Neonatologijos IIA;
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų);
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (suaugusiųjų);
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų);
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (suaugusiųjų);
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (vaikų).

Pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- Palaikomojo gydymo ir slaugos;
- Paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų).

Antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos paslaugos:

- Vidaus ligų;
- Neurologijos;
- Kardiologijos;
- Endokrinologijos;
- Reumatologijos;
- Onkologijos radioterapijos;
- Onkologijos chemoterapijos;
- Nefrologijos;
- Manualinės terapijos;
- Homeopatijos;
- Klinikinės toksikologijos;
- Dermatovenerologijos;
- Oftalmologijos;
- Otorinolaringologijos;

- Anesteziologijos ir reanimatologijos;
- Infekcinių ligų;
- Ortopedijos ir traumatologijos;

Fizinės medicinos ir reabilitacijos;

- Akušerijos ir ginekologijos;
- Urologijos;
- Klinikinės fiziologijos;
- Vaikų ligų;
- Vaikų neurologijos;
- Chirurgijos;
- Radiologijos (rentgenodiagnostikos, mamografijos, ultragarsinių tyrimų, kompiuterinės tomografijos);
- Echoskopijos;
- Endoskopijos;
- Psichiatrijos.
- Akušerio- akušerio praktikos.

Slaugos:

- Anestezijos ir intensyviosios terapijos slaugos;
- Bendrosios praktikos slaugos;
- Fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugos;
- Hemodializės slaugos;
- Vaikų slaugos;
- Sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos.

Kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- Suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos II (nervų sistemos ligų, judamojo – atramos aparato pažeidimų);
- Suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos I (judamojo – atramos aparato pažeidimų);
- Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos;
- Paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų).

Bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- Hemodializės;
- Dienos chirurgijos;
- Paliatyviosios pagalbos;
- Dienos stacionaro;
- Laboratorinės diagnostikos;
- Tyrimai – hematologiniai, organizmo skysčių, koprologiniai, biocheminiai, kraujo krešėjimo, imunohematologiniai, diagnostinės mikrobiologijos, infekcijų serologiniai.

Įstaigos direktoriaus veikla yra įstaigos keliamų tikslų ir strategijos šiems tikslams pasiekti suformavimas bei šių tikslų įgyvendinimo užtikrinimas bei kontrolė. Įstaigos direktorius yra atsakingas už teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą bei kokybę, įstaigos apskaitos politikos tvirtinimą, racionalų įstaigos finansinių resursų naudojimą, tinkamą valdymo

organizavimą. Sprendimai dėl įstaigos tikslų įgyvendinimo priimami pritarus įstaigos patariamiesiems valdymo organams: stebėtojų tarybai, gydymo tarybai bei slaugos tarybai. Taip pat derinami su darbuotojų Profesinių sąjungų atstovais.

Įstaigos direktorius savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, LR Sveikatos priežiūros įstatymu, Viešųjų įstaigų įstatymu, LR Vyriausybės nutarimais, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Valstybinės ligonių kasos įsakymais bei kitais LR teisiniais aktais, reglamentuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų bei jų vadovų veiklos principus.

Įstaigos direktoriaus vadovavimo veiklos pagrindas yra VŠĮ Visagino ligoninės įstatai, patvirtinti 2018 m. kovo 20 d. Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. IV-E-131 ir 2018 m. spalio 24 d. įsakymu Nr. IV-E-357 „Dėl viešosios įstaigos Visagino ligoninės įstatų patvirtinimo“ pakeitimo. Taip pat, Visagino savivaldybės mero, administracijos direktoriaus sprendimai, įsakymai bei kiti Lietuvos respublikos teisiniai aktai. Valdymo kontrolė vykdoma pagal 2014 m. balandžio 1 d. Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. IV-379 patvirtintą vidaus kontrolės aprašą. Vadovaujantis LRV 2009-12-07 nutarimu Nr.1654 patvirtinta „Sveikatos priežiūros įstaigų ir paslaugų restruktūrizavimo trečiojo etapo programa“ įstaiga yra priskirta rajono lygmeniui.

Įstaigos direktorius kasmet steigėjui – Visagino savivaldybei – teikia įstaigos veiklos ataskaitą, finansinių ataskaitų rinkinį, audito ataskaitą. Teikiant 2018 metų vadovo ataskaitą steigėjui, 2019 metams buvo nustatyti įstaigos uždaviniai, planai ir prognozės:

1. Siekti subalansuoti metinį pajamų ir išlaidų biudžetą, pasiekti teigiamą įstaigos 2019 metų veiklos rezultatą. Planuojamas 2019 metams rodiklis pasiektas – teigiamas įstaigos veiklos rezultatas yra 16 979 eurų perviršis.

2. Gerinti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygį ir aptarnavimo kokybę. 2019 metais siekti pacientų pasitenkinimo ne mažiau 0,9 balo. Pasiektas pasitenkinimo rodiklis: stacionarinėmis paslaugomis - 0,97 balo, ambulatorinėmis paslaugomis - 0,98 balo. Rodikliai pasiekti.

3. Siekti pacientų, teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalies nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus, pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes, didėjimo. 2019 metais pasiektas pasitenkinimo rodiklis stacionarinėmis paslaugomis - 0,97 balo, ambulatorinėmis paslaugomis-0,98 balo. 2018 metais ambulatorinėmis paslaugomis pasitenkinimo rodiklis buvo 0,96 balo, o pasitenkinimo rodiklis stacionarinėmis paslaugomis - 0,97 balo. Rodiklis pasiektas pagal ambulatorinių paslaugų grupę.

4. 2019 metais atlikti įstaigoje ne mažiau kaip dvi apklausas. Per 2019 metus atliktos 4 pacientų apklausoje pagal skirtingas apklausoje anketas, 1 iš jų – pagal korupcijos požymius. Taip pat, įstaigoje buvo atlikta vieno skyriaus darbuotojų apklausa pagal socialinės rizikos nustatymo anketą. Rodiklis pasiektas.

2019 metais buvo organizuota hospitalizuotų pacientų anoniminės pacientų apklausoje anketų analizė. 2019 m. pacientams buvo pateikta 700+1000+700+1000 =3400 anketų. Išrašyta 4440 stacionaro pacientų bei atlikta 63918 konsultacijų (Duomenys iš APAP ataskaitos, rodiklis sudaromas iš specialistų konsultacijų ir konsultacijų su manipuliacijomis). Įstaigoje per 2019 metus atliktos 4 skirtingos pacientų apklausoje bei viena personalo apklausa. Buvo įgyvendintas planuotas rodiklis 2019 m. atlikti ne mažiau 2 apklausoje. Viso 2019 metais surinkta 161+511+394+342=1408 anketų. Gražintos visų stacionaro skyrių pacientų anketos sudarė 22,84% (1014 pacientų pateikė atsakymus iš 4440 gydytų pacientų stacionare) 2018 metais - 39,4%. Pagal dviejų anketų duomenis, buvo apskaičiuotas pacientų pasitenkinimo lygis suteiktoms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, balais. Balų vidurkis sudarė: 1-os apklausoje 495/510=0,97 balai, 2-os apklausoje 386/394=0,98 balai. Kitose anketose pasitenkinimo skaičiavimas nebuvo numatytas.

2019 metais pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis padidėjo 1,58%. (2018 m. buvo 97,8 % , 2019 m. – 99,38%). Visi apklaustieji teigia, kad jiems nereikėjo papildomai pirkti priemonių operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu.

2019 metais buvo išdalinta ir įvertinta anketa, paruošta pagal Skaidrios ASP įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo reikalavimus. Buvo išdalinta 700 egzempliorių, gauta 161 anketa su atsakymais. 100% visų apklaustų pacientų atsakė, kad jiems neteko ligoninėje neoficialiai mokėti, („duoti kyši“).

2019 metais buvo numatyta ir įvertinta vieno stacionaro skyriaus profesinė rizika. Atliktas darbuotojų anketavimas, įvertinti apklausos metų gauti atsakymai, pateiktos išvados.

5. 2019 metais buvo planuojama sumažinti įstaigoje gautų pacientų skundų bei neviršyti 2018 metų per metus gautų pagrįstų skundų skaičiaus; 2019 metais stebima pagrįstų ir nepagrįstų skundų mažėjimo tendencija - įgyvendintas skundų mažėjimo rodiklis. 2019 metais gauti 3 skundai, pagrįstų skundų nebuvo. (2018 m. buvo gauti 5 pacientų skundai, iš jų 1 skundas buvo įvertintas kaip pagrįstas).

Visi skundai buvo aptariami gydytojų rytinių bei etikos komisijos sueigų metu, atliktas skundų įvertinimas. Išvados ir atsakymai pateikti pacientams.

5.1. 2019-03-06 Nr. 19-03/01 G.S. skundas dėl GMP ir Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje teiktų paslaugų. 2019-03-12 pateiktas atsakymas Nr. 3-1.18.-455. 2019-03-27 pateikti papildomi dokumentai. Skundas nepagrįstas.

5.2. 2019-05-20 skundas apie informacijos apie pacientą nesuteikimą. Pateiktas atsakymas 2019-05-22 Nr.(1.18)3-916. Skundas nepagrįstas.

5.3. 2019-09-25 skundo esmė neaiški. Skundas nepagrįstas, pateiktas pažeidžiant teisės aktų reikalavimus. Pateiktas atsakymas 2019-10-02 Nr. (1.18)3-1754.

2019 metais sumažėjo prašymų skaičius iki 8, dauguma iš jų dėl dokumentų pateikimo. Į visus prašymus paruošti atsakymai, pateikta dokumentacija. 2018 metais buvo pateikta 16 prašymų.

2019 metais gautos 56 padėkos, padėkų skaičius padidėjo 16,7%. Padėkos gautos už profesionalumą, dėmesį, kokybišką paslaugų teikimą, rūpestingą aptarnavimą. (2018 metais buvo gautos 48 padėkos).

6. 2019 metais buvo suplanuota vykdyti vidaus medicininius auditus, atlikti ne mažiau 12 auditų. Rodiklis įvykdytas, atlikti 34 planiniai ir 1 neplaninis auditai, paruošti audito aktai.

7. 2019 metais buvo planuojama gerinti darbo sąlygas darbuotojams (kompiuterizuoti darbo vietas pagal poreikius, atlikti remontus Chirurgijos ir Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuose, atnaujinti baldus, nupirkti lentą pacientų perkėlimui, diegti Laboratorijos IS, palengvinant darbuotojams darbą laboratorinių tyrimų apskaitos apžvalgą ir pan.). Per 2019 metus įgyvendinti visi suplanuoti tikslai: nupirkti 4 nauji kompiuteriai, atliktas kapitalinis gydytojų kabineto remontas, atliktas kosmetinis koridoriaus ir 328, 322, 326, 318, 319, 334, 303 kabinetų remontas, taip pat, atliktas remontas Chirurgijos skyriaus vonios kambaryje. Nupirkti nauji baldai Chirurgijos skyriuje (rašomi stalai, žaliuzės, roletai, magnetinė rašomoji lenta). Pabaigtas kosmetinis remontas Reanimacijos anesteziologijos ir Hemodializės skyriuose. Atliktas kosmetinis remontas Diagnostikos skyriuje 269 kabinete. Atliktas kosmetinis remontas Vaistų saugojimo patalpose ir koridoriuje. Atlikti kosmetiniai darbai Vaikų ligų skyriuje. Priėmimo skyriuje nupirktas spinta, radiatorius, kompiuterinė kėdė. Nupirktas lenta pacientų perkėlimui į Reanimacijos skyrių. Atliktas remontas Maisto paruošimo skyriuje, nupirkta svarstyklės. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriui nupirktas sofa-lova, roletai. Vidaus ligų skyriui nupirkta 2 sofos lovos. Įdiegta nauja laboratorijos IS.

8. 2019 metais buvo numatoma toliau plėsti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektrą: sudaryti su Panevėžio TLK sutartį 2019 metams dėl galimybės teikti licencijuotas paslaugas adresu Malūno g 4, Zarasai. Rodiklis pasiektas. 2019-03-12 pasirašyta sutartis Nr.10-362 su Panevėžio TLK, kurioje numatytos iš PSDF apmokamos paslaugos Ortopedo traumatologo ir LOR gydytojo konsultacijos Zarasų m. pacientams.

9. Buvo planuojama 2019 metais vykdyti informacinių technologijų plėtrą, pradėti NGN IS sistemos darbą. Įstaigos darbuotojai, gavę prieigą prie NGN IS, pradės pildyti medicininę dokumentaciją elektroninėje laikmenoje. Planuojamas pasiekti rodiklis (ne mažiau 50%) pildomos

dokumentacijos elektroninėje erdvėje. Darbo pradžia pagerins apskaitą apie gimdyves ir naujagimius, informacija bus prieinama elektroninėje erdvėje (NGN IS). Rodiklis įvykdytas. Nuo 2019 metų balandžio mėnesio VšĮ Visagino ligoninės darbuotojai pradėjo dirbti su NGN I Sistema. Nuo balandžio mėnesio buvo dirbama su sistemos duomenimis, vyko administracinis darbas, nuo 2019 metų II pusmečio sistemoje buvo pildomos visos ligos istorijos, vedama visa Akušerinė ginekologinė dokumentacija 100%.

10. 2019 metais buvo numatomas E-sveikatos elektroninės sistemos funkcionalumų vystymas, medicininio personalo mokymai, teikiant gydytojų elektroninius siuntimus į nacionalinę ESPBI IS. Rodiklis įvykdytas. 2019 metais įdiegtas elektroninių siuntimų rašymo ir patvirtinimo funkcionalumas, įstaigoje sudaryta galimybė teikti elektroninius siuntimus ir juos gauti elektroniniu būdu. 2019 metais pradėjo veikti Vaistų verifikacijos informacinė sistema, įdiegtas vaistų suderinamumo funkcionalumas.

11. 2019 metais buvo planuojama mažinti vidutinį laiką nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes:

11.1. Siekti, kad įstaigoje teikiamos pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos, sveikatos apsaugos ministro nustatytų ūmių būklių atveju, būtų suteiktos ne vėliau kaip per 24 valandas – rodiklis pasiektas. Pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos suteikiamos Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje ne vėliau nei per 24 valandas. (Praktiškai teikiamos ne vėliau nei per 2 valandas).

11.2. Siekti, kad įstaigoje teikiamos antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos, būtų suteiktos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų (įgyvendinimas vykdomas pagal LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 1996-06-06 Nr. I-1367 15.3 straipsnio reikalavimus);

2019 metais rodiklis pasiektas nepilnai. Liko eilės (31 ir daugiau dienų) pas gydytojus Endokrinologus ir Kardiologus. Sumažėjo eilės iki 30 dienų pas gydytojus Echoskopuotojus, Urologus, Neurologus ir Oftalmologus. Pas kitus gydytojus eilės neviršija 14 dienų.

11.3. Siekti, kad įstaigoje teikiamos brangiųjų tyrimų ir (ar) procedūrų paslaugos planinės pagalbos atveju, būtų suteiktos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų. 2019 metais rodiklis įgyvendintas, paslaugos suteikiamos ne vėliau nei per 20 dienų.

11.4. Siekti, kad įstaigoje teikiamos stacionarinės, dienos stacionaro ir (ar) dienos chirurgijos sveikatos priežiūros paslaugos planinės pagalbos atveju, būtų suteiktos ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų. 2019 metais rodiklis įgyvendintas, paslaugos suteikiamos ne vėliau nei per 14 dienų.

11.5. Mažinti vidutinę hospitalizuotų pacientų gydymo trukmę įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. Rodiklis dalinai įvykdytas. Sumažėjo gulėjimo trukmė Neurologijos skyriuje (Nuo 7,9 2018 metais iki 7,7 2019 metais), Akušerijos ginekologijos skyriuje (Nuo 2,6 2018 metais iki 2,5 2019 metais), Reanimacijos skyriuje (Nuo 1,3 2018 metais iki 1,2 2019 metais). Chirurgijos skyriuje gulėjimo trukmė nepasikeitė - 5,8. Kituose skyriuose stebimas gulėjimo trukmės ilgėjimas.

12. 2019 metais buvo planuojama taikyti įstaigoje kovos su korupcija priemones, numatytas sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje. Rodiklio reikalavimai įvykdyti. 2019 metais buvo atliekama korupcijos prevencijos analizė, remiantis VšĮ Visagino ligoninės 2017–2019 m. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planu. VšĮ Visagino ligoninės monitoriuose demonstruojami STT antikorporciniai klipai. VšĮ Visagino ligoninės monitoriuose demonstruojamas ASPĮ vadovo kreipimasis į pacientus dėl korupcijos prevencijos įstaigoje. Ligoninėje paskirtas atsakingas asmuo už privačių interesų deklaravimo kontrolę. Organizuoti VšĮ Visagino ligoninės darbuotojų mokymai ir paskaitos korupcijos prevencijos klausimais. VšĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje paskelbtos Asmens duomenų tvarkymo taisyklės, VšĮ Visagino ligoninės darbuotojų asmens duomenų saugojimo politikos ir jos įgyvendinimo priemonės, rekomendacija dėl asmens duomenų saugumo pažeidimų nustatymo. Tyrimo, pranešimo apie juos ir dokumentavimo tvarkos, duomenų valdytojo veiklos įrašas. Ant visų gydytojų specialistų kabinetų durų užklijuoti lipdukai su užrašu

„Geriausia padėka gydytojui - Jūsų šypsena“. VšĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje pavišinta „Interesų konfliktas“ atmintinė. 2019-10-08 įvyko ligoninės darbuotojų susirinkimas „Antikorupciniai mokymai sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojams.

13. Kelti VšĮ Visagino ligoninės darbuotojų kvalifikaciją. 2019 metais kelė kvalifikaciją 37 gydytojai, 16 slaugytojų, 8 kito personalo darbuotojai. Viso 61 darbuotojas. Rodiklis įvykdytas (Buvo planuojama 2019 metams kvalifikaciją kelti 50 darbuotojų).

14. 2019 metais aktyviai dalyvauti, pritraukiant lėšas iš ES projektų. Rodiklis įvykdytas. 2019 metais buvo vykdyta ESPBI IS ir Nėščiąjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos duomenų tvarkymo informacinės sistemos (NGN IS) funkcionalumą plėtra. VšĮ Visagino ligoninės darbuotojai dalyvavo NGN IS naudotojų mokymuose ir pradėjo dirbti su NGN IS sistema.

15. 2019 metais buvo planuojama bendradarbiauti su kolegomis iš Vokietijos (Halės miesto ligoninės). Rodiklis įvykdytas, 2019 metais gegužės ir rugsėjo mėnesiais iš Halės miesto ligoninės buvo gauta paramos 57 350 eurų sumai.

## **II. VEIKLOS RODIKLIAI**

### **Bendroji įstaigos veikla**

Vadovaujantis „Utenos apskrities asmens sveikatos priežiūros paslaugų restruktūrizavimo plano patvirtinimo“ reikalavimais, 2016 metų gruodžio 27 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Visagino ligoninėje buvo patvirtintas 188 gydymo lovų skaičius.

2019 metais VšĮ Visagino ligoninėje buvo gydyta 4440 stacionarinių ir slaugos pacientų. 2018 metais gydyta 4607 stacionarinių pacientų. Bendras lovadienių skaičius – 49337. (2018 metais bendras lovadienių skaičius – 49022).

2019 metais atliktos 78288 ambulatorinės paslaugos, (konsultacijos, dienos stacionaras, Priėmimo-skubiosios pagalbos, stebėjimo, ambulatorinės chirurgijos, mamografijos, storosios žarnos profilaktikos, CD paslaugos) (2018 m. atliktos 75836 ambulatorinės paslaugos) Duomenys pateikti pagal statistines ataskaitas. Įstaigoje tęsiamos antrinės prevencinių priemonių programų paslaugos: atrankinės mamografijos patikros dėl krūties vėžio, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos paslaugos. Vykdam šias paslaugas 2019 metais gauta 45 793,50 eurų pajamų (2018 m. gauta 50 046,11 eurų pajamų).

2019 metų pradžioje buvo skiriamas ypatingas dėmesys modeliuojant ASPĮ sutartines paslaugas, organizuojant ir užtikrinant įstaigos padalinių veiklą. Siekiant gauti daugiau PSDF lėšų, 2019 metais gydyta daugiau slaugos ir palaikomojo gydymo pacientų, paliatyviosios slaugos pacientų. Buvo mažinamas aktyvaus gydymo pacientų skaičius, optimizuojant stacionarines paslaugas, tuo pačiu, mažinant hospitalizacijos rodiklį, kuris VšĮ Visagino ligoninėje lieka didesnis už šalies vidurkį. Paslaugų apmokėjimo modeliavimo dėka, mažėjant miesto ir aplinkinių rajonų gyventojų skaičiui, stebėjimo paslaugų, priėmimo skubiosios pagalbos paslaugų bei ambulatorinių paslaugų rodikliai proporcingai nesumažėjo. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas nesudėtingų paslaugų perkėlimui į dienos stacionaro, dienos chirurgijos ar ambulatorinį lygmenį. Dauguma šių paslaugų teikiamos aktyvių gydymo lovų sąskaita, todėl buvo siekiama dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos, stebėjimo paslaugų skaičiaus augimo. Siekiant maksimaliai įsisavinti lėšas, buvo nuolat koreguojama gydytojų darbo apmokėjimo tvarka, skatinanti prioritetinių paslaugų vykdymą.

2019 metais buvo nuolat vertinamos ligoninėje teikiamos ASP paslaugos ekonominio naudingumo atžvilgiu. Dėl mažėjančio Visagino miesto bei aplinkinių rajonų gyventojų skaičiaus, gyventojų senėjimo, sumažėjo gimdymų ir operacijų skaičius. Ligoninėje išsiskiriamas akušerijos profilis, kur yra stebima nuostolingos veiklos dinamika, tačiau, siekiant išlaikyti kitus stacionarinių paslaugų profilius ir paslaugų daugiaprofiškumą, ligoninė stengiasi nenutraukti akušerijos paslaugų teikimo. Šios paslaugos reikalingos Visagino miesto ir aplinkinių savivaldybių gyventojams. Keletą kartų buvo kviečiami Visagino savivaldybės atstovai, aptariamoms galimybės papildomam gimdyvių finansavimui ar kitokios gimdyvių ir jaunų gydytojų pritraukimo bei skatinimo galimybės. Siekdama optimizuoti ekonominiu aspektu akušerijos paslaugų veiklą,



padidinti šių profilių rentabilumą, ligoninės vadovybė ne kartą kėlė aplinkinių ligoninių sujungimo idėją SAM bei visų miestų savivaldybėms. Taip pat, buvo keletą kartų kreiptasi į SAM, į TLK, į Visagino miestą atstovaujantį Seimo narį dėl traumatologinių paslaugų apmokėjimo, kol kas gautas neigiamas atsakymas.

Vykdamas 2019 metų pasirašytą su Panevėžio TLK sutarties įsipareigojimų planus ir gerinant finansinį įstaigos rodiklį, buvo pasiektas:

1) 22 477 – slaugos ir palaikomojo gydymo lovdienių didėjimas, 2018 metais – 21 431; (Rodiklis iš statistinių ataskaitų).

2) Aktyvaus gydymo stacionare paslaugų mažėjimas – 3 773 ligonių, 2018 metais – 3941 pacientų (Rodiklis iš statistinių ataskaitų).

3) Ambulatorinių paslaugų didėjimas – 78 288 ambulatorinių paslaugų (ši skaičių sudaro ambulatorinių konsultacijų, dienos stacionaro, priėmimo-skubiosios pagalbos paslaugų, stebėjimo, ambulatorinės chirurgijos paslaugų, mamografijos programos paslaugų bei storosios žarnos programos paslaugų vykdymas). (Rodiklis iš ekonominės APAP ataskaitos) 2018 metais buvo suteikta 75 836 ambulatorinės paslaugos.

2019 metais buvo pasiektas teigiamas įstaigos veiklos rezultatas – 16 979 perviršis, nors 2018 metais buvo 66 182 eurų deficitas. Teigiamas įstaigos veiklos rezultatas vis sunkiau pasiekiamas dėl nepriklausančių nuo įstaigos priežasčių:

- mažėjant savivaldybės gyventojų skaičiui, mažėjo ir pacientų skaičius, tai įtakojo prioritetinių ir kitų medicininių paslaugų pajamas;
- dėl mažėjančio gimdymų skaičiaus (nuo 180 gimdymų skaičiaus – 2017m. iki 117 gimdymų skaičiaus – 2019 m.);
- padidėjusios darbo užmokesčio sąnaudos, susijusios su medicinos darbuotojų darbo užmokesčio didinimu;
- padidėjusios prekių bei paslaugų kainos, įvykus naujiems laboratorinių tyrimų, telemedicinos paslaugų, maisto produktų bei medicininių priemonių viešiesiems pirkimams.

Nuolat vykdoma medicinos prietaisų techninė priežiūra, analizuojamas medicinos prietaisų panaudojimo racionalumas, optimaliai išnaudojama turima diagnostinė įranga.

VšĮ Visagino ligoninėje teikiamos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę vertinama pagal pacientų anoniminės apklausos anketas. Pacientų apklausos – tai informatyvus ir adekvatus pokyčių sveikatos priežiūroje vertinimo indikatorius. Orientacija į pacientą yra pagrindinis kokybės vadybos elementas. Tai siekis, kurio įgyvendinimas gali padaryti esminius poslinkius, gerinant įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Įstaigoje vykdoma nepageidaujamų įvykių bei neatitiktųjų registracija, įvykiai analizuojami, priimami koregavimo ir prevenciniai veiksmai. Ataskaitos pateikiamos Higienos institutui.

Įstaigoje funkcionuoja Kokybės vadybos sistema, apimanti sveikatos priežiūros paslaugas, įstaigos finansinę veiklą, viešųjų pirkimų organizavimą, personalo tarnybos veiklą. Kokybės vadybos sistemą sudaro įsakymais patvirtinti procedūrų aprašai, tvarkos taisyklės, kurie reglamentuoja minėtas įstaigos veiklos sritis. 2019 m. užtikrinant įstaigos teikiamų paslaugų kokybę paruošta ir patvirtinta: 3 procedūros, 5 aprašai, 8 tvarkos, 12 darbo planų, 21 darbo organizavimo struktūra, 1 darbo instrukcija, Vidaus tvarkos taisyklės, 1 nuostatai, patvirtinti 169 įsakymai veiklos organizavimo klausimais bei 403 įstaigos vidaus tvarkomieji įsakymai personalo klausimais (2018 metais – 466 įsakymai).

2019 metais Panevėžio teritorinė ligonių kasa atliko 7 ligos istorijų bei ambulatorinių kortelių patikrinimus. Nustatyta Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžetui padaryta žala dėl netinkamos medicininės dokumentacijos pildymo ir pateikimo apmokėjimui buvo 6594,26 eurų (2018 m. – 2769,55 eurų). Žala atlyginta įstaigos lėšomis. Panevėžio TLK 2019 metais taip pat atliko 11 papildomų auditų (Paslaugų suteikimo, eilių registravimo). Taip pat, 2019 metais buvo atliktas vienas Lietuvos metrologijos inspekcijos Utenos apskrities skyriaus patikrinimas, 3

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Utenos departamento Ignalinos skyriaus patikrinimai, 1 SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centro patikrinimas, 2 Utenos valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos patikrinimai, vienas Visagino priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyriaus patikrinimas, trys Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM patikrinimai su dokumentų pateikimu, 1 Visagino savivaldybės administracijos centralizuotas savivaldybės vidaus audito skyriaus patikrinimas, 1 Aplinkos apsaugos departamento prie Aplinkos ministerijos Utenos valdybos Ignalinos aplinkos apsaugos inspekcijos planinis auditas. 1 Nacionalinio Visuomenės Sveikatos Centro prie SAM patikrinimas. Viso – 32 patikrinimai. Patikrinimų skaičius auga (2018 metais – 23 patikrinimai).

Per 2019 m. laikotarpį įstaigoje atlikti 34 planiniai ir 1 neplaninis vidaus medicininiai auditas. Audito metu rastos neatitiktys buvo svarstomos vadovybės susirinkimuose, atliekami prevenciniai ir korekciniai neatitiktį šalinimo veiksmai.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę VŠĮ Visagino ligoninėje yra stebimos eilės, kiekvieną mėnesį yra teikiama informacija į TLK. Vadovaujantis 1996 birželio 6 d. patvirtinto LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 reikalavimais, 15 str., įstaigoje rekomenduojami pasiekti ASP paslaugų teikimo terminai. VŠĮ Visagino ligoninėje stebima ir teikiama informacija TLK apie eiles: Brangioms procedūroms (Hemodializė bei Hiperbarinės oksigenacijos paslaugoms) eilių nėra, paslaugos teikiamos kreipimosi dieną. Brangiems tyrimams (KT atlikimui) eilė iki 20 dienų. 2019 metais įstaigoje eilės yra mažesnės nei SAM patvirtintos siektinos – iki 30 kalendorinių dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Dienos stacionaro paslaugoms (Nėštumo patologijos, Vaikų ligų, Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos bei Vidaus ligų paslaugoms) eilių nėra, pacientai aptarnaujami kreipimosi dieną. 2019 metais VŠĮ Visagino ligoninėje eilės mažesnės, nei SAM patvirtintos siektinos – iki 60 kalendorinių dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Stacionarinėms Chirurgijos paslaugoms eilių nėra, paslaugos prieinamos kreipimosi dieną. 2019 metų stacionarinėms paslaugoms VŠĮ Visagino ligoninėje eilės yra mažesnės nei SAM nustatytos siektinos – iki kalendorinių 60 dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Dienos chirurgijos paslaugoms eilės per 2019 m. buvo nuo 2 iki 10 kalendorinių dienų. 2019 metais VŠĮ Visagino ligoninėje eilės buvo mažesnės nei SAM nustatytos siektinos – iki kalendorinių 60 dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Ambulatorinėms SPP (Akušerio ginekologo, Anesteziologo reanimatologo, Chirurgo, Dermatovenerologo, Echoskopuotojo, Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo, Infektologo, Klinikinio toksikologo, Nefrologo, Ortopedo traumatologo, Radiologo, Endoskopuotojo, Urologo, Vidaus ligų, Vaikų ligų gydytojo, Otorinolaringologo, Psichiatro,) paslaugoms eilių nėra, paslaugos gaunamos kreipimosi dieną arba paslaugos prieinamos iki 14 dienų. Oftalmologo, Neurologo paslaugoms eilės nuo 15 iki 30 kalendorinių dienų. 2019 metais VŠĮ Visagino ligoninėje eilės mažesnės, nei SAM nustatytos siektinos iki 30 kalendorinių dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Endokrinologo ir Kardiologo paslaugoms daugiau kai 31 kalendorinė diena. Rodiklis neįgyvendintas dėl gydytojų stokos bei dėl aparatūros trūkumo (įstaigai reikia dar vieno kardiologinio echoskopo, kad galėtų dirbti 2 gydytojai). Pirminės ASP paslaugų atvejams teikiamos paslaugos iki 24 valandų. Pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos suteikiamos kreipimosi dieną, SAM nustatytas terminas – ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas (Rodiklis pasiektas).

Korupcijos prevencijos analizė 2019 metais buvo atliekama remiantis VŠĮ Visagino ligoninės 2017–2019 m. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planu. Pranešimų apie galimą korupcinę veiką 2019 metais nebuvo gauta. VŠĮ Visagino ligoninės monitoriuose demonstruojami STT antikorporciniai klipai. VŠĮ Visagino ligoninės monitoriuose demonstruojamas ASPĮ vadovo kreipimasis į pacientus dėl korupcijos prevencijos įstaigoje. VŠĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje skelbiama privaloma informacija. VŠĮ Visagino ligoninės stacionaro skyriuose skelbiama informacija, susijusi su skyriuose teikiamomis mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis. Nuolat tikrinimas pacientų draudimas privalomuoju sveikatos draudimu. VŠĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje skelbiama hospitalizuotų pacientų anoniminės apklausos anketa. Ligoninės darbuotojai, privalantys deklaruoti privačius interesus, pateikė per informacinę sistemą nustatyta tvarka ir forma deklaracijas. Ligoninėje paskirtas

atsakingas asmuo už privačių interesų deklaravimo kontrolę. Organizuoti VšĮ Visagino ligoninės darbuotojų mokymai ir paskaitos korupcijos prevencijos klausimais: 2019-01-14 „Korupcijos pasireiškimo tikimybės ir rizikų įvertinimas asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ – 8 akad. val., 2019-03-19 „Praktiniai duomenų apsaugos reformos pokyčių įgyvendinimo sveikatos priežiūros įstaigose aspektai“ – 4 akad. val., 2019-05-14 „Dėl metodinės pagalbos korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo klausimais“ – 5 akad. val., 2019-05-23 „BDAR praktinis įgyvendinimas po metų įsigaliojimo, į ką reiktų atkreipti dėmesį, dažniausiai daromos klaidos, asmens duomenų apsaugos pareigūno paskyrimas“ – 6 akad. val. VšĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje paskelbtos Asmens duomenų tvarkymo taisyklės, VšĮ Visagino ligoninės darbuotojų asmens duomenų saugojimo politikos ir jos įgyvendinimo priemonės, rekomendacija dėl asmens duomenų saugumo pažeidimų nustatymo. Tyrimo, pranešimo apie juos ir dokumentavimo tvarkos, duomenų valdytojo veiklos įrašas. VšĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje pavišinta „Interesų konfliktas“ atmintinė. 2019-10-08 įvyko ligoninės darbuotojų susirinkimas „Antikorupciniai mokymai sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojams. Elgesio su pacientu mokymai“ – darbuotojų skaičius buvo 80 žmonių. 2019-09-25 VšĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje paskelbta motyvuota išvada „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir įvertinimo aprašo“. VšĮ Visagino ligoninės skyrių ir padalinių informacijos stenduose skelbiama informacija apie baudžiamąją atsakomybę už korupcinio pobūdžio veikas, ligoninės direktoriaus kreipimasis, kur turi kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika įstaigoje, informaciją apie ASPĮ ir LR SAM pasitikėjimo telefoną, informacija apie SAM el. paštą, informacija apie STT karštosios linijos telefoną ir el. paštą, skelbiama informacija apie mokamas paslaugas, platinimas ASPĮ lankstinukas antikorupcine tematika.

2019 metais įvykdyti 75 pirkimai, iš jų: 5 atviri (tarptautiniai) konkursai (1 – pagal Visagino savivaldybės administracijos suteiktus įgaliojimus), 1 supaprastintas atviras konkursas, 63 supaprastinti mažos vertės pirkimai, 6 pirkimai vykdyti per VšĮ CPO LT, iš kurių 1 konsoliduotas pirkimas.

Sudarytos 89 sutartys, 7 iš jų – per VšĮ CPO LT. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtinto Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo 17.1 punktu, atliekant mažos vertės pirkimus, pirkimo procedūra yra patvirtinama sąskaita faktūra arba kitais buhalterinės apskaitos dokumentais, todėl rašytinės sutartys nėra sudaromos.

Įstaiga, vykdydama mažos vertės viešuosius pirkimus, įsigijo prekių, paslaugų ir darbų 286 928 eurų sumai; vykdydama supaprastintus pirkimus, įsigijo paslaugų 87 608 eurų sumai; vykdydama tarptautinius pirkimus, įsigijo prekių 1 269 733 eurų sumai; vykdydama pirkimus per VšĮ CPO LT, įsigijo prekių 83 343 eurų sumai; vykdydama Visagino savivaldybės administracijos įgaliojimą atlikti universalios stacionarios rentgeno diagnostikos medicinos priemonės, skirtos VšĮ Visagino ligoninei, viešuosius pirkimus, įsigijo prekių 211 145 eurų sumai.

Įvyko 61 Viešojo pirkimo komisijos ir 89 Pirkimo komisijos posėdžiai. Pateikta 535 raštai ir paruošta 20 įsakymų viešųjų pirkimų klausimais.

### **Įstaigos turtas**

2019 metais įstaiga įsigijo ilgalaikio turto 283 122 eurų sumai (2018 m. – 101 715) eurų sumai. Iš jų:

- Ilgalaikio materialiojo turto – 283 122 eurų suma:
  - Medicininė įranga – 278 924 eurų (2018 m. – 81 940 eurų). Įsigyta plovimo-dezinfekavimo mašina, fizinio krūvio EKG testas ir veloergometras, paciento perkėlimo sistema, deguonies koncentratorius, kompiuterinis tomografo rentgeno vamzdis, rentgeno diagnostine priemonė, kardiologinis stimulatorius.
  - Kito ilgalaikio turto – 4 198 eurų, iš jų: neatlygintinai gautas operacinis stalas – 3 000 eurų suma, įsigytas oro kondicionierius – 1198 eurų suma.

## Turtas perduotas panaudos pagrindais

2019 metais įstaiga disponavo ilgalaikiu turtu, perduotu panaudos pagrindais, kurio bendra vertė – 8 807 394 eurai iš jų:

- Visagino savivaldybės – 8 313 019 eurai. Įstaiga naudojasi pastatais, statiniais, infrastruktūros statiniais, baldais bei medicinine įranga;
- UAB „Diagnostinės sistemos“ – 74 290 eurų. Perduota klinikinės laboratorijos įranga;
- AB Limeta – 52 334 eurai. Perduota klinikinės laboratorijos įranga;
- UAB „Abbott Laboratorium“ – 869 eurai. Perduotas garintuvas reanimacijos skyriui.
- VšĮ Kauno klinikos (Šveicarijos programa) – 271 996 eurai. Medicininė įranga naujagimių bei gimdyvių tyrimui bei priežiūrai.
- „Žiburio“ mokykla – 5 946 eurai. Perduota virtualinė įranga.
- UAB AbbVie – 869 eurai. Perduotas garintuvas reanimacijos skyriui.
- UAB Pro Aris – 2 420 eurų. Perduotas analizatorius klinikinei laboratorijai.
- VšĮ Utenos ligoninė (E-sveikatos programa) – 16 252 eurai. Perduota kompiuterinė įranga E-sveikatos programos vykdymui.
- VšĮ Ignalinos ligoninė – 25 232 eurai. Perduotas narkozės aparatas.
- Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos – 41 100 eurų. Perduotas 2,2666 ha valstybinės žemės sklypas (kadstr.nr.4583/0002;164), esantis Taikos pr.15A Visaginas.
- Zarasų savivaldybės administracija - 3 067 eurai. Perduota panaudai 10,72 kv. ploto patalpa Malūno g. 4, Zarasų mieste konsultacijoms teikti.

## Įstaigos pajamos

Įstaiga 2019 metais gavo 6 008 950 eurų lėšų (2018 m. – 5 630 657 eurų)

<i>Lėšos (eurais):</i>	<i>2019 m.</i>	<i>2018 m.</i>	<i>Pokytis</i>	<i>Pastabos</i>
Finansavimo pajamos	112 524	99 778	+12 746	Gauta daugiau paramos medikamentais, pagalbinėmis priemonėmis bei medicininio inventoriu.
Pajamos iš PSDF	5 705 069	5 372 426	+332 643	Paslaugų kainų didėjimas ir viršsutartinių paslaugų apmokėjimas.
Kitos pajamos	191 357	158 453	+32 904	Padidėjo mokamų paslaugų

PSDF pajamos sudarė 94,94 % visų gautų pajamų ir buvo 5 705 069 eurų.

Finansavimo pajamos sudarė 1,87 % visų gautų pajamų ir buvo 112 524 eurų.

Kitos pajamos, gautos iš juridinių ir fizinių asmenų už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, maitinimo paslaugas bei paslaugas, vykdomas pagal LR 2010-09-30 Žmonių palaikymo įstatymą Nr.XI-1044, sudarė 3,2 % ir buvo 191 357 eurų suma.

## Įstaigos sąnaudos

2019 m. įstaiga patyrė – 5 991 971 eurų sąnaudų (2018 m. – 5 696 839 eurų)

<i>Sąnaudos (eurais):</i>	<i>2019 m.</i>	<i>2018 m.</i>	<i>Pokytis</i>	<i>Pastabos</i>
Darbo užmokesčio ir soc. draudimo	4 603 500	4 391 361	+212 139	Darbo užmokesčio didinimas medicinos darbuotojams.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos	156 827	135 257	+21 570	Įsigytas ilgalaikis turtas.
Sunaudota atsargų	676 034	656 228	+19 806	Kainų padidėjimas 2,9%
Komunalinių paslaugų ir ryšių	240 083	261 762	-21 679	Kainų pokyčiai ( mažesnis šilumos, elektros energijos sunaudojimas)
Komandiruočių	2 866	2 239	+627	Komandiruotės į užsienį
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	80 839	90 635	-9 796	Vykdyti tik būtinieji remonto darbai
Transporto	18 985	18 275	+710	Transporto priemonių remonto darbai
Kvalifikacijos kėlimo	29 847	23 486	+6 361	Diagnostikos specialisto parengimas (endoskopuotojas)
Kitų paslaugų	167 225	95 892	+71 333	Padidėjo ligonių transportavimo bei laboratorinių tyrimų sąnaudos
Kitos veiklos sąnaudos	15 137	76 723	-61 586	Atsisakyta ūkinės komercinės maitinimo veiklos
Finansinės ir investicinės veiklos palūkanų sąnaudos	628	331	+297	Metinės lizinguojamo automobilio palūkanos.

Įstaigos veiklos rezultatas yra 16 979 eurų perviršis.

Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ 2019 m. įstaigos valdymo sąnaudoms priskiriama įstaigos direktoriaus, pavaduotojo medicinai, pavaduotojo slaugai bei vyriausiojo finansininko darbo užmokestis, socialinis draudimas, komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo sąnaudos bei sąnaudos paslaugoms, prekėms, ilgalaikio turto įsigijimui. 2019 metais valdymo sąnaudos buvo 170 009 eurų. Tai sudarė 2,8 % visų įstaigos sąnaudų. Įstaigos direktoriaus darbo užmokesčio ir socialinio draudimo bei komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo sąnaudos 2019 m. buvo 43 420 eurų.

### **Įstaigos dalininkai**

Įstaigos steigėjas ir dalininkas yra Visagino savivaldybė. Dalininkų įnašas yra 75 468 eurų. Dalininkų įnašas 2019 metais nesikeitė. Išlaidų, susijusių su dalininku, įstaiga neturėjo.

### **Vykdomi projektai**

2019 metais įstaiga vykdė ilgalaikius tęstinius projektus.

Tęsiama jungtinės veiklos sutartis su VšĮ Kauno klinikomis dėl Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos projekto „Nėščiąjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje“, kuria siekiama mažinti ekonominius ir socialinius skirtumus tarp Europos valstybių nėščiąjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros srityje.

2019 metais buvo vykdyta ESPBI IS ir Nėščiąjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos duomenų tvarkymo informacinės sistemos (NGN IS) funkcionalumą plėtra. VšĮ Visagino ligoninės darbuotojai dalyvavo NGN IS naudotojų mokymuose ir pradėjo dirbti su NGN IS sistema.

Tęsiamas projekto „E–sveikatos paslaugų plėtra Utenos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ vykdymas.

Bendradarbiaujama su VUL Santariškių klinikų Kardioreanimacija ir Kardiologijos skyriais, įgyvendinant tęstinį „Rytų ir Pietryčių Lietuvos gyventojų sergamumą ir mirštamumą nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo (reanimobilio paslaugos ligoninės pacientams nemokamos).

Įstaiga dalyvauja Neurologijos klasterio vystyme.

Nuolat vystomas ir tobulinamas neonatologijos paslaugų teikimo klasteris. Bendradarbiaujame su GMP teikiančiomis įstaigomis.

Tęsimas bendradarbiavimas su įstaigomis, teikiančiomis reabilitacinę pagalbą vaikams ir suaugusiems.

Bendradarbiaujama su Vokietijos Halės miesto ligonine (2019 metais gauta paramos 57 350 eurų).

### Personalo kvalifikacijos tobulinimas

Įstaigos darbuotojų skaičius 2019 gruodžio 31 d. buvo 327 darbuotojai (2018 m. gruodžio 31 d. – 326 darbuotojai), iš jų:

- gydytojų – 76 (2018 m. – 78) darbuotojai;
- slaugytojų – 141 (2018 m. – 140 ) darbuotojai;
- kito personalo – 110 (2018 m. – 108) darbuotojų.

Darbuotojų kaita įstaigoje yra maža.

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis 2019 m. lyginant su 2018 m. padidėjo ir buvo 1222 eurais (2018 m. – 861 eurų).

Eil. Nr.	Rodiklis	Vidutinis darbuotojų (fizinį asmenų) skaičius 2019 m.	2019 m. vidutinis vieno darbuotojo (fizinio asmens) darbo užmokestis (eurais)
1	Viso personalas	309	1222
2	Gydytojai	68	1849
3	Administracija	24	1859
4	Slaugytojai	106	1157
5	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	30	956
6	Kitas personalas	81	693

2019 metais buvo priimta dirbti 8 gydytojai, 9 slaugytojos. Devynios darbuotojos yra vaiko priežiūros atostogose.

Gydytojai, licencijos priežiūrai (pratęsimui), kas 5-eri metai privalo tobulintis ne mažiau 120 val. Iš jų, ne mažiau 72 valandas universitetuose, kuriuose ruošiami medicinos specialistai. Atitinkamai, gydytojai, turintys 2 licencijas, privalo tobulintis 240 val. Gydytojai, papildomai turintys sertifikatus, pvz. gydytojas echoskopuotojas, endoskopuotojas ir pan., per 5-erius metus turi papildomai tobulinti savo žinias ne mažiau nei 36–72 val. kvalifikacijos kėlimo kursuose ir seminaruose pagal specialybę.

2019 m. gydytojai konferencijose, seminaruose, kongresuose dalyvavo 76 kartus (496 val.), kursuose – 14 kartų (666 val.). Viso – 90 kartų. (2018 m. – 84 kartus). 2019 metais 11 kartų kursuose dalyvavo slaugytojos (320 val.), konferencijose 9 kartus (54 val.). Viso 20 kartų. (2018 m. – 35 ). Administracijos darbuotojai, kitas personalas (registratorės, socialinis darbuotojas) kursuose dalyvavo 13 kartų (84 val.), (2018 m. – 53). Darbuotojų kvalifikacija yra keliami pagal poreikį, privalomas kvalifikacijos kėlimas licencijos pratęsimui. (Planuotas personalo kvalifikacijos kėlimo rodiklis 2019 metams įgyvendintas).

Kadangi įstaigoje iš 76 dirbančių gydytojų 26 yra pensinio amžiaus (tai sudaro 34,2% visų dirbančių gydytojų) bei iš 141 slaugytojų – 21 yra pensinio amžiaus (tai sudaro 14,9% dirbančių slaugytojų), nuolat vykdoma darbuotojų paieška, atranka ir įdarbinimas. Taip pat, gydytojai priimami į darbą ekstrinių tarnybų, naktinių būdėjimų ir kitų paslaugų, reikalingų II lygio paslaugas teikiančioms ligoninėms, bendrųjų ir specialiųjų reikalavimų paslaugoms užtikrinti.

Paieška vykdoma bendradarbiaujant su kitų savivaldybių specialistais, platinant informaciją savivaldybių tinklapiuose, Užimtumo tarnybos tinklapyje bei žiniasklaidoje.

#### **IV. ĮSTAIGOS KOLEGIALŪS VALDYMO ORGANAI**

Įstaigos kolegialius valdymo organus sudaro:

- stebėtojų taryba,
- gydymo taryba,
- slaugos taryba.

Už veiklą įstaigos kolegialiuose organuose šių organų nariams įstaigos įstatuose atlyginimas nėra numatytas.

#### **V. STRATEGIJA Į ATEITĮ. PLANAI IR PROGNOZĖ 2020 METAMS**

1. Siekti subalansuoti metinį pajamų ir išlaidų biudžetą, pasiekti teigiamą įstaigos 2020 metų veiklos rezultatą.

2. Gerinti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygį ir aptarnavimo kokybę, 2020 metais siekti pacientų pasitenkinimo ne mažiau 0,92 balo.

3. Atlikti įstaigoje ne mažiau 3- jų apklausų.

4. 2020 metais vykdyti vidaus medicininius auditus, atlikti ne mažiau 10 auditų.

5. Gerinti darbo sąlygas darbuotojams. Atlikti remontus skyriuose, pagal poreikį atnaujinti baldus.

6. Įrengti papildomą kabinetą kardiologo paslaugoms teikti.

7. 2020 metais nupirkti kardiologinį echoskopą.

8. Atnaujinti centrinę sterilizacinę.

9. Įsigyti medicininės diagnostinės aparatūros (kardiografų, deguonies koncentratorių).

10. Pritraukti ne mažiau nei vieną gydytoją specialistą.

11. Pritraukti specialistų kompiuterinės tomografijos, mamografijos paslaugoms teikti.

12. Plėsti medicininių paslaugų spektrą.

13. Plėsti E-sveikatos funkcionalumus, perkelti medicininių dokumentų pildymą el. erdvėje.

14. Organizuoti 2020 metais mokymus Paliatyviosios pagalbos klausimais, paruošti ne mažiau nei 15 įstaigos darbuotojų.

15. Kelti darbuotojų kvalifikaciją (2020 metais kvalifikaciją planuoja kelti ne mažiau nei 55 darbuotojai).

<b>DETALŪS METADUOMENYS</b>	
<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Visagino savivaldybės administracija
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	Dėl pritarimo viešosios įstaigos Visagino ligoninės 2019 metų veiklos ataskaitai
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2020-04-30 11:58 Nr. TS-90
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	-
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Erlandas Galaguz Savivaldybės meras
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2020-05-05 16:40
<b>Parašo formatas</b>	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2020-05-05 16:40
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	RCSC IssuingCA
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2019-05-24 14:19 - 2021-05-23 14:19
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	-
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	1
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	0
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	-
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	2020 04 30 sprend 90 VŠĮ VL 2019 m ataskaita.docx
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	-
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	DekaDoc v.20200430.1
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	
<b>Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas</b>	2020-05-14 12:31 nuorašą suformavo Jolita Zabulytė
<b>Paieškos nuoroda</b>	-
<b>Papildomi metaduomenys</b>	-