



VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL PRITARIMO VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2020 m. balandžio 30 d. Nr. TS-92

Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, atsižvelgdama į Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-190 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 259 punktą, **n u s p r e n d ž i a :**

1. Pritarti Visagino socialinių paslaugų centro 2019 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įsigaliojimo dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka arba Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Erlandas Galaguz

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

1.1. Visagino socialinių paslaugų centras (toliau – VSPC) – savivaldybės biudžetinė įstaiga, Taikos pr. 13, Visaginas, tel. (8 386) 70 053, el. paštas vspc@vspc.lt

1.2. Įstaigos vadovas – direktorė Stanislava Ostroch, tel. (8 386) 70 220.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabos
Taikos pr. 13	1 840 m ²	VSPC
Taikos pr. 15D	403 m ²	Nakvynės namai
Taikos pr. 15C	345 m ²	VSPC
Vilties g. 5	345 m ²	VSPC Vaikų dienos centras
Vilties g. 1	2476 m ²	VSPC Bendruomenės skyrius

VSPC įsteigtas 2004 m. gruodžio 23 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-358. VSPC savo veiklą vykdo vadovaudamasis nuostatais, patvirtintais Visagino savivaldybės tarybos 2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimu Nr. TS-148. Įstaigos pagrindinės veiklos rūšys: stacionarinė slaugos įstaigų veikla, stacionarinė pagyvenusių ir neįgalių asmenų globos veikla, kita stacionarinė globos veikla, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla, kita nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla.

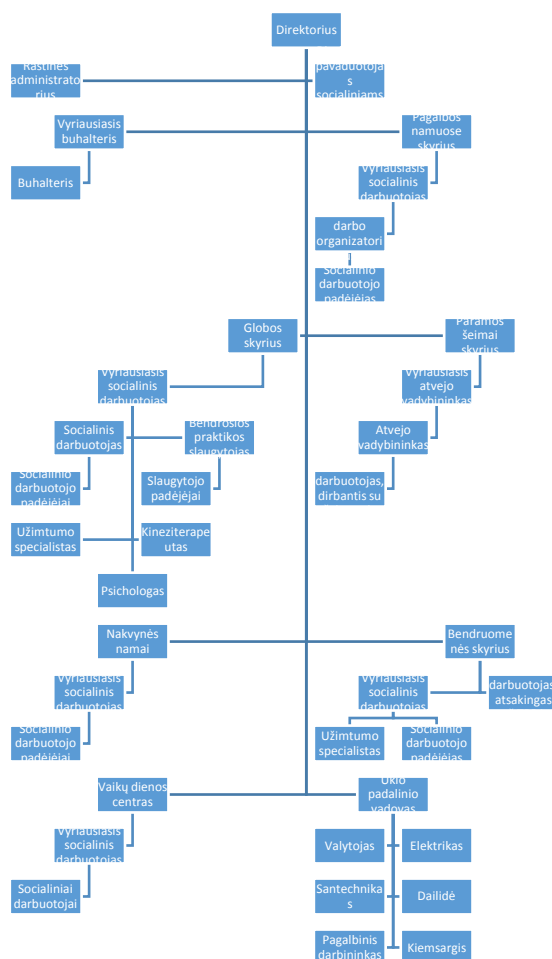
VSPC veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Visagino savivaldybės gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

VSPC veiklos uždaviniai:

1. organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems bei jų šeimos nariams, šeimoms, asmenims neturintiems socialinių įgūdžių ir kitiems asmenims, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir VSPC galimybes;
2. gerinti socialinių paslaugų kokybę ir plėsti teikiamas socialines paslaugas;
3. rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų programas ir projektus savivaldybės teritorijoje;
4. bendradarbiauti su Visagino savivaldybės administracija dėl Visagino kuriamų Savarankiško gyvenimo namų;
5. bendradarbiauti su Visagino savivaldybės administracija dėl paraiškos „Senjorų dienos užimtumo centro kūrimas“ pagal ENPI programą Lietuva–Latvija–Baltarusija;
6. socialinių paslaugų teikimą artinti prie asmens gyvenamosios vietos, kuriant socialinių paslaugų tinklą bendruomenėje;
7. sudaryti sąlygas labiausiai socialiai pažeidžiamiems savivaldybės gyventojams pasijusti pilnaverčiais visuomenės nariais;

8. pasitelkti savanorius nuostatuose numatytoms veiklos rūšims vykdyti.

VSPC struktūra



2. VSPC VEIKLOS PRIORITETAIR IR VADYBINIŲ FUNKCIJŲ VYKDYMAS VSPC tikslai 2019 m.

1. **Organizuoti struktūrinių skyrių darbą**, teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas seniems žmonėms ir žmonėms su negalia, šeimoms, asmenims, neturintiems socialinių įgūdžių, benamiams, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų ir kitiems, turintiems socialinių problemų.

2. **Tobulinti VSPC darbuotojų veiklos vertinimą ir sukurti VSPC darbuotojų metinės veiklos vertinimo sistemą:**

- 2.1. Metinio VSPC darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašą;
- 2.2. Pokalbio su darbuotoju atmintinę vertinančiam vadovui;
- 2.3. Užduočių formulavimo atmintinę.

3. **Stiprinti VSPC žmogiškuosius išteklius:**

- 3.1. Skatinti įstaigos darbuotojų mokymąsi ir kvalifikacijos kėlimą;
- 3.2. Skatinti socialinius darbuotojus atestuoti;
- 3.3. Sudaryti sąlygas darbuotojams dalyvauti supervizijoje.

4. Organizuoti VSPC turimos infrastruktūros pritaikymą paslaugų gavėjų poreikiams:

4.1. Užbaigti Globos skyriaus gyventojų gyvenamųjų kambarių Nr. 4, Nr. 5, Nr. 6, Nr. 7 remontą;

4.2. Atlikti pirkimus dėl VSPC dalies patalpų kapitalinio remonto techninio darbo projekto parengimo ir projekto vykdymo priežiūros paslaugų pirkimo (projekto pirkimas atliktas). Remonto darbų organizavimą perėmė Visagino savivaldybės administracija, bet darbai nebuvo įvykdyti.

Planuojant vadybinę veiklą nustatyti šie VSPC veiklos prioritetai 2019 m.:

- VSPC 2018 m. veiklos programos analizė ir įstaigos veiklos planavimas 2019 metams.
- Įgyvendinti Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių darbuotojų apmokėjimo 2017 m. sausio 17 d. įstatymo Nr. XIII-198 nuostatas.
- VSPC vidaus dokumentų tobulinimas. Tobulinti VSPC darbuotojų veiklos vertinimą ir sukurti VSPC darbuotojų Metinės veiklos vertinimo sistemą.
- VSPC visų skyrių darbuotojų ir socialinių darbuotojų vadybinės komandos sutelkimas 2019 m. VSPC tikslams ir uždaviniams vykdyti ir įstaigos tradicijoms palaikyti.
- 2019 m. biudžeto analizė ir vykdymo kontrolė bei valdymas.
- Vykdyti LR vaikų teisių apsaugos pagrindų įstatymą, numatantį pagalbos šeimoms organizavimą, atvejo vadybininkams vykdant atvejo vadybos funkciją.
- 2019 m. Integralios pagalbos namuose projekto, finansuojamo iš ESFA fondo, organizavimas, vykdymas pagal 2016 m. gegužės mėn. 16 d. pasirašytą su SADM ir ESFA fondu sutartį ir vadovavimas jam 2019 m.
- Užtikrinti projekto „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“, finansuojamo pagal 2009–2014 m. Europos ekonominės erdvės ir Norvegijos finansinio mechanizmo programą „Rizikos grupės vaikai ir jaunimas“, sėkmingai pabaigto 2016 m. balandžio 31 d., tęstinumą.
- Papildomų projektinių lėšų pritraukimas ir įstaigos materialinės bazės stiprinimas.
- Konstruktiviai bendradarbiauti su Visagino savivaldybe dėl projekto „Savarankiško gyvenimo namai“, finansuojamo iš Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos, vykdymo.
- Bendradarbiauti su Visagino savivaldybe ruošiant paraišką pagal ENPI programą dėl projekto „Senjorų dienos užimtumo centras“.
- Gerinti VSPC teikiamų socialinių paslaugų kokybę: įvertinti Pagalbos namuose skyriaus teikiamos pagalbos į namus kokybę.
- Bendradarbiauti su VSPC Profesine sąjunga: 2019 m. vykdyti informavimą ir konsultavimą dėl darbuotojų darbo, socialinių ir ekonominių teisių bei interesų įgyvendinimo;
- bendradarbiauti su sveikatos priežiūros, švietimo, kultūros, NVO bei kitomis institucijomis;
- informuoti visuomenę apie VSPC veiklą (per žiniasklaidos priemones, internetines svetaines www.vspc.lt; www.visaginas.lt).

Įtraukiau VSPC socialinius darbuotojus į VSPC skyrių veiklos analizę, kartu aptarėme VSPC problemas ir galimybes ir nustatėme įstaigos tikslą ir uždavinius 2019 m. ir parengėme VSPC 2019 m. veiklos planą.

Siekdama užtikrinti VSPC tikslo ir uždavinių vykdymą, organizavau VSPC veiklos planavimą strateginiam laikotarpiui – 2019–2022 m.

2019 m. VSPC veikė skyriai: Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius (toliau – Globos skyrius) (iki 30 vietų), Nakvynės namai

(iki 16 vietų), Paramos šeimai skyrius, Pagalbos namuose skyrius, Bendruomenės skyrius, Vaikų dienos centras.

Nuo 2019 m. sausio 2 d. buvo padaryti/patvirtinti pakeitimai VSPC etatų sąrašuose: vietoj pareigybės „socialinis darbuotojas, atsakingas už skyriaus veiklą“ įsteigta pareigybė „vyriausiasis socialinis darbuotojas“, „vyriausias atvejo vadybininkas“, kurie priskiriami prie struktūrinių padalinių vadovų, pareigybės lygis A, patobulintas jų pareigybės aprašas. Tai turėjo teigiamą įtaką skyrių veiklos organizavimui ir atsakomybės už skyriaus veiklą ugdymui. Suteikdama atsakomybę vyr. socialiniams darbuotojams, formavau vadybinę komandą.

Taip pat buvo toliau plečiamas VSPC paslaugų spektras: organizuojant pagalbą šeimoms Paramos šeimai skyriuje buvo tobulinama atvejo vadybos funkcija, teikiamos Vaikų dienos centro paslaugos rizikos grupės vaikams, socialinės, psichologinės, integralios pagalbos paslaugos (socialinės globos ir slaugos), paslaugos Visagino gyventojams, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis, relaksacijos paslaugos Bendruomenės skyriaus klientams, asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimas (25 asmenims) ir kt.

2019 m. buvo priimti 129 Visagino gyventojų prašymai socialinėms paslaugoms gauti: 46 dėl pagalbos namuose paslaugų gauti, 18 – dienos socialinės globos paslaugoms gauti, 42 – apgyvendinimo paslaugos Nakvynės namuose, 23 – trumpalaikėi institucinei globai. Buvo atliktas 40 paslaugų poreikio vertinimas, iš jų 27 asmenims buvo pirmą kartą nustatytas asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas.

2019 m. buvo priimti 129 prašymai socialinėms paslaugoms gauti iš jų 46 pagalbai namuose gauti, iš jų 18 dienos socialinei globai, iš jų 42 Nakvynės namų paslaugoms, iš jų 23 trumpalaikėi institucinei globai. Buvo atliktas 40 paslaugų poreikio vertinimas, iš jų 27 asmenims buvo pirmą kartą nustatytas asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas.



Kiekvieną mėnesį organizuoju vyr. socialinių darbuotojų ir administracijos pasitarimus, kuriuose aptarinėjame VSPC veiklos problemas, teikiame finansuoti projektus ir supažindinau su socialinį darbą reglamentuojančiais dokumentais, jų pakeitimais, su VSPC biudžeto vykdymu ir kt.

Kartu su VSPC skyrių vyr. socialiniais darbuotojais kiekvieną mėnesį organizuojame susirinkimus su skyrių darbuotojais, aptarinėjame skyriaus veiklos organizavimą, problemų sprendimą.

Atliekame vidaus dokumentų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, analizę, tobuliname juos. Vadovavau VSPC strateginio veiklos plano 2019–2022 m. bei programų rengimui, organizavau ir atlikau kontrolę ir jų vykdymą.

VSPC turi 4 leidimus-higienos pasus ir 2 licencijas socialinei globai. 2019 m. jie buvo atnaujinti.

Visagino savivaldybės taryba 2019 m. vasario 21 d. sprendimu Nr. TS-32 ir 2019 m. gruodžio 19 d. sprendimu Nr. TS-282 (įsigaliojo nuo 2020 m. sausio 1 d.) pritarė paslaugų kainų padidinimui.

2019 m. vyko konstruktyvus bendradarbiavimas su VSPC Profesine sąjunga, kurioje 2019 m. pabaigoje buvo 17 narių. VSPC administracija informavo Profesinės sąjungos tarybą apie

įstaigos etatų sąrašo pakeitimus, biudžeto vykdymą, įstaigos projektinę veiklą, komandiruočių apmokėjimą ir darbuotojų vertinimo organizavimą ir kt.

VSPC dalyvauja Visagino savivaldybės socialinės programos įgyvendinime vykdamą veiklą pagal Visagino savivaldybės socialinių paslaugų planą, kuris yra sudaromas kasmet. Organizuodami struktūrinių skyrių darbą, teikiame bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas senyvo amžiaus žmonėms ir asmenims su negalia, socialinės rizikos šeimoms, asmenims, neturintiems socialinių įgūdžių, benamiams, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų ir kitiems, turintiems socialinių problemų. VSPC dalyvauja įgyvendinant Lietuvos Respublikos neįgalųjų socialinės integracijos įstatymą: teikia neįgaliesiems bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas. 2019 m. paslaugos buvo suteiktos 1634 asmenims.

2019 m. VSPC suteikė laikino apgyvendinimo paslaugas 28 asmenims, laikino apnakvyndinimo paslaugas 23 asmenims; VSPC Bendruomenės skyrius suteikė bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrines ir kt.) 200 asmenų, pavėžėjimo paslaugos senyvo amžiaus žmonėms ir neįgaliesiems – 52, techninės pagalbos priemonės suteiktos 315 neįgaliesiems, kineziterapeuto paslaugos – 34 asmenims, psichologo paslaugos – 106 asmenis, socialinių įgūdžių ugdymo paslaugas suteiktos 110 vaikų Vaikų dienos centre.

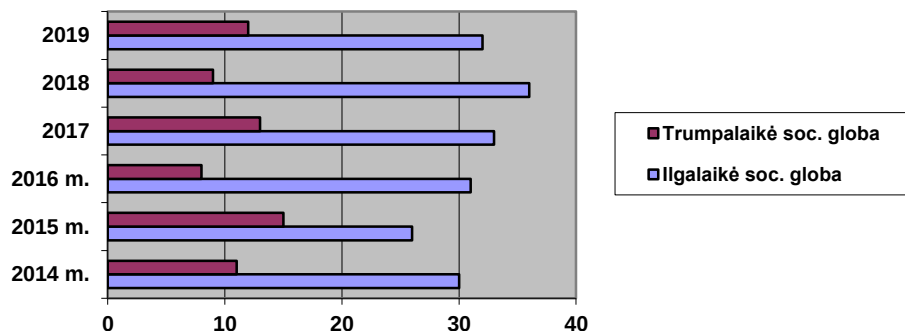
VSPC 2019 m. suteikė daugiau specialiųjų socialinių paslaugų gyventojams nei praėjusiais metais: socialinės priežiūros paslaugos taikant atvejo vadybą šeimoms – 206 (jose vaikų – 339), bendrosios paslaugos šeimoms – 22 (jose vaikų – 37); socialinės priežiūros (pagalbos namuose paslaugos) – 129 asmenims; socialinės globos paslaugos – 44 asmenims, iš jų: ilgalaikės socialinės globos paslaugos – 32 asmenims; trumpalaikės socialinės globos paslaugos – 12 asmenų; dienos socialinės globos paslaugos namuose – 43 asmenims (iš jų 25 integralios – globos ir slaugos paslaugos), 18 – tik globos paslaugos).

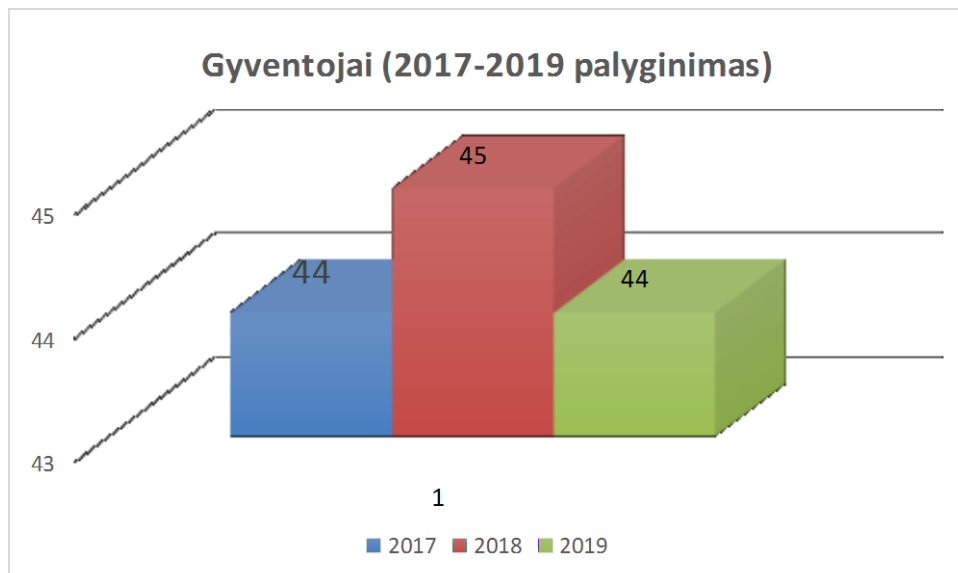
VSPC SKYRIŲ VEIKLOS REZULTATAI:

Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius (toliau – Globos skyrius)

Globos skyriuje yra 30 vietų. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos suteiktos 32 asmenims. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos – 12 asmenų, iš jų 16 vyrų ir 28 moterys. Su sunkia negalia per metus gyveno 27 gyventojai.

Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos 2014–2019 m.





Kiekvienam gyventojui buvo sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP), kuriame išsamiai fiksuojama, vertinama socialinių poreikių ir jų pokyčių dinamika. Globos skyriaus veikla buvo vykdoma pagal Globos skyriaus veiklos planą, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatytas priemones.

Klientams kiekvieną dieną teikiamos gyvybinių veiklų palaikymo procedūros: asmens higienos priežiūros, maitinimo, skalbimo, slaugos, gydomosios mankštos bei masažo (pagal gydytojų rekomendacijas) paslaugos. Skyriuje pagerėjo slaugos paslaugos, nes įrengtas procedūrinis kabinetas su visa reikalinga įranga ir pakeistas skyriaus darbuotojų etatų sąrašas. Slaugos paslaugas skyriuje teikia slaugytojas ir 4 slaugytojo padėjėjai. Išrašomi vaistai, registravimas ir lydėjimas pas gydytojus, vaistų ir maisto prekių pirkimas, aprūpinimas kompensacine technika. Teikiamos paslaugos atitinka kiekvieno asmens sveikatos būklę bei jo poreikius ir pageidavimus.

Skyriaus gyventojams sudarytos tinkamos gyvenimo sąlygos, kambarių, patalpų įrengimas atitinka higienos normas. „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos reikalavimai sveikatai“ atitinkame visas normas.

Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę. Su gyventojais dirbama komandinio darbo principu.

Tenkinamos ne tik buitinės, bet ir psichologinės, socialinės, kultūrinės ir dvasinės kiekvieno gyventojų reikmės. Sudaromos sąlygos gyventojams dalyvauti įvairiuose organizuojamuose renginiuose. Plėtojami gyventojų socialiniai kontaktai su kitų įstaigų specialistais ir jų bendruomenės nariais, sudaromos sąlygos bendrauti su savo šeimos nariais ir draugais laiškais, telefonu, internetu.

Klientų gyvenimo kokybė gerinama per jų laisvalaikio užimtumą, taikant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas: sveikatingumo užsiėmimus, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo užsiėmimus, individualius masažus. Palaikomi elementarūs darbo įgūdžiai, apsitarnavimo, palaikomos smulkiosios motorikos funkcijos, taip išlaikant klientų fizinį aktyvumą. Esant palankioms oro sąlygoms organizuojami pasivaikščiojimai lauke. Kiekvieno asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį.

Globos paslaugas skyriuje teikia komanda: socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas, psichologas.

Plėtojami gyventojų socialiniai kontaktai su kitų įstaigų specialistais ir jų ugdytiniais, sudaromos sąlygos bendrauti su savo šeimos nariais ir draugais laiškais, telefonu, internetu.

Klientų gyvenimo kokybė gerinama per jų laisvalaikio užimtumą, taikant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas: sveikatingumo užsiėmimus, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo užsiėmimus, individualius kineziterapijos ir psichologijos užsiėmimus.

Ugdomi ir palaikomi elementarūs darbo, apsitarnavimo įgūdžiai, palaikomos smulkiosios motorikos funkcijos, išlaikant klientų fizinį aktyvumą. Esant palankioms oro sąlygoms organizuojami pasivaikščiojimai ir edukacinės programos lauke. Kiekvieno asmens kasdieninė veikla organizuojama ir būtines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį.

Vyko bendradarbiavimas su gyventojų artimaisiais, VšĮ Visagino ligoninės specialistais, Visagino PSPC specialistais, Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus specialistais, SoDros specialistais, Visagino policijos komisariato Migracijos poskyrio specialistais, Visagino savivaldybės administracijos Juridinio skyriaus specialistais, antstoliais, Visagino miesto apylinkės teismo specialistais.

Vykdant sociokultūrinę veiklą bendradarbiavome su Visagino vaikų lopšeliu-darželiu „Auksinis gaidelis“, „Ąžuoliukas“, „Auksinis raktelis“, Visagino technologijos ir verslo profesinio mokymo centru, kolektyvu „Viva“, Česlavo Sasnausko menų mokyklos mokytojais ir mokiniais, Visagino „Verdenės“ gimnazija, Turmanto kultūros namų moterų vokalinių ansamblių „Sidabro gija“, Trečiojo amžiaus universiteto šokio teatro fakultetu „Rūta“, Lietuvių folkloro kolektyvo dainininke Aksana Belskaja, kūno kultūros mokytoju-ekspertu, VSPC „Neramių širdžių“ kolektyvu ir kt.

Skyriuje darbas su gyventojais organizuojamas padedant specialistams. Su darbuotojais vyksta individualūs pokalbiai dėl darbo organizavimo ypatumų, organizuojami skyriaus darbuotojų susirinkimai, informuojama VSPC administracija.

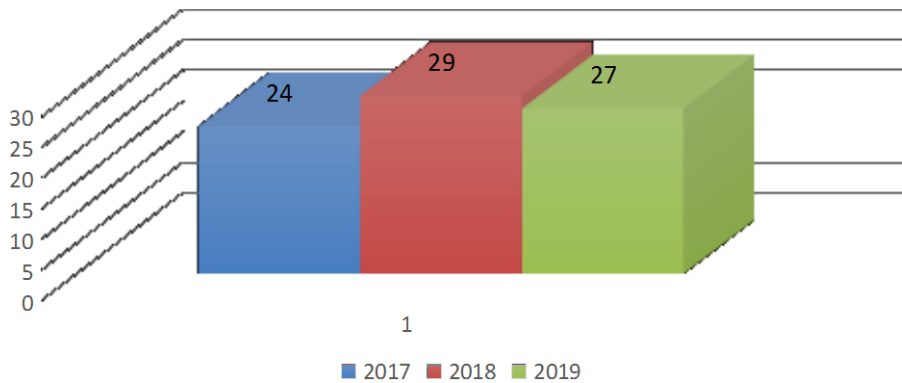
2019 m. Globos skyriaus vyr. socialinė darbuotoja Taida Kringelienė pateikė paraišką Vilniaus Tarptautinei Moterų Asociacijai Kalėdų labdaros fondo paramai gauti. Skirtas finansavimas 8 500.00 Eurų maisto transportavimo vežimėliui, kuris bus perkamas 2020 m.

Skyriaus darbuotojams reikėtų:

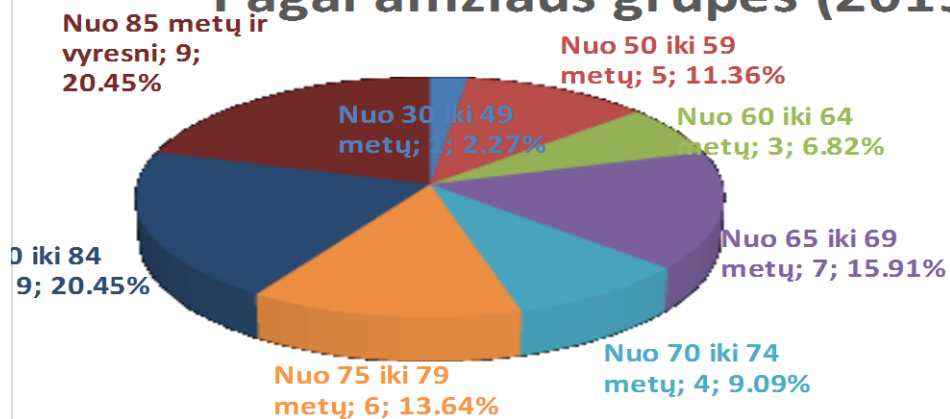
- ✓ daugiau domėtis savo darbo specifika ir jos naujovėmis;
- ✓ tobulinti savo veiklą, didinant Globos skyriaus teikiamų paslaugų veiksmingumą;
- ✓ gerinti komandinį darbą su skyriaus, VSPC ir kitų įstaigų specialistais;
- ✓ siekti gyventojų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, formuojant jų sveiko gyvenimo įgūdžius;
- ✓ analizuoti socialinių paslaugų poreikį ir jų tenkinimo galimybes.

	Buvo metų pradžioje	Atvyko	Išvyko			Su sunkia negalia		Gyventojų skaičius metų pabaigoje	Bendras gyventojų skaičius per metus
			Į namus	Į kitas globos įstaigas	Mirė	Per metus	Metų pabaigoje		
Gyventojų skaičius 2017 m.	28	16	1	-	10	24	18	33	44
Gyventojų skaičius 2018 m.	33	13	-	-	9	29	22	35	45
Gyventojų skaičius 2019 m.	33	11	-	-	14	27	18	30	44

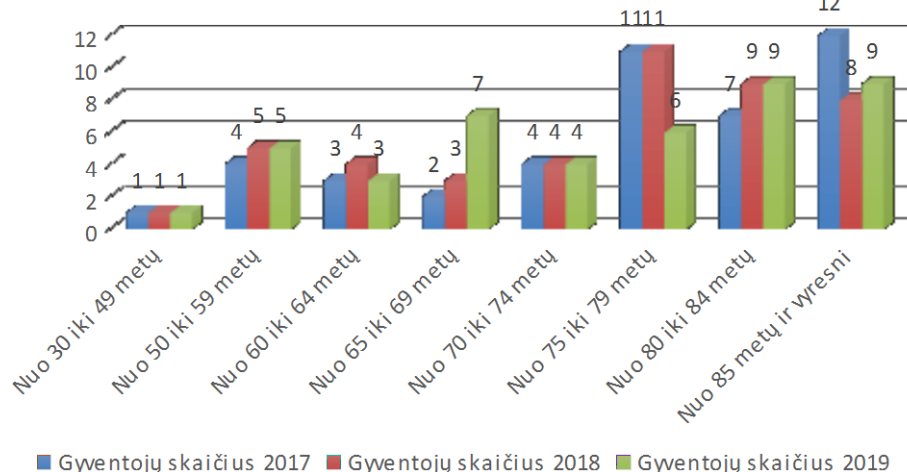
Gyventojai su sunkia negalia (2017-2019 palyginimas)



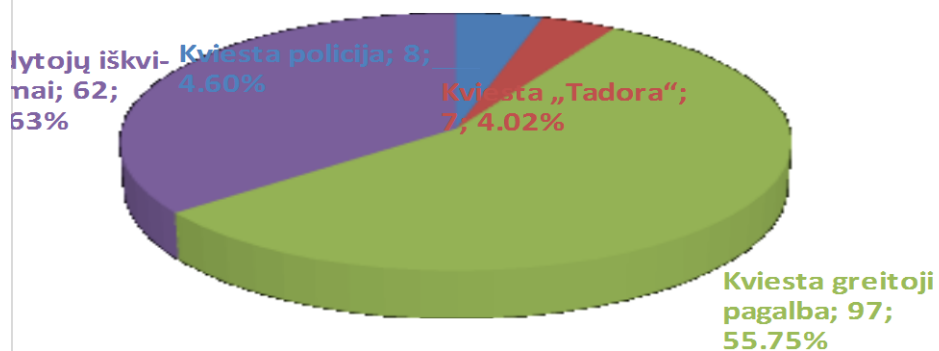
Pagal amžiaus grupes (2019)



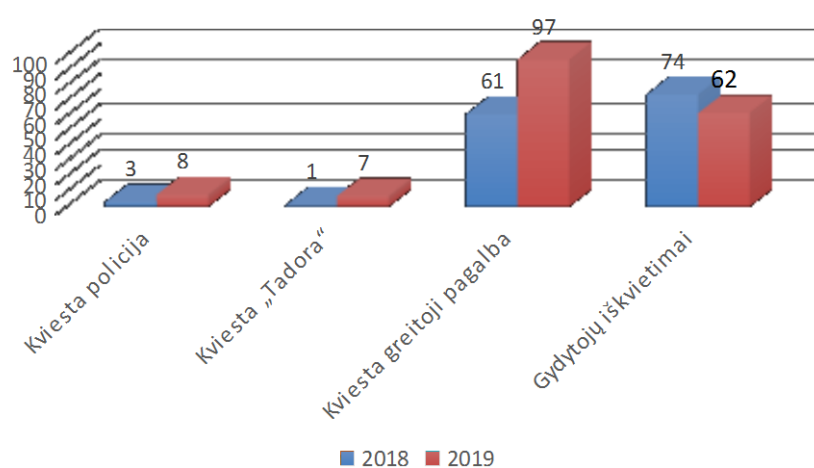
Pagal amžiaus grupes (2017-2019 palyginimas)



Iškvietimai (2019)



Iškvietimai (2018-2019 palyginimas)



Organizuotas gyventojų laisvalaikis. Gyventojai dalyvavo ekskursijose, įvairiuose įstaigos renginiuose, valstybinių švenčių minėjimuose, susitikimuose su įvairių organizacijų atstovais. Organizuoti pokalbiai įvairiomis temomis, gimtadieniai prie arbatos.

Renginio arba šventės pavadinimas	Pasiektas rezultatas	Dalyvių skaičius
Vasario 16-oji – Lietuvos valstybės atkūrimo dienos minėjimas	Patriotiškumo stiprinimas, ryšių tarp kartų palaikymas	10 žm.
Kovo 8-oji – Tarptautinė moters diena	Gyventojų tarpusavio ir su bendruomene ryšio stiprinimas	Visi skyriaus gyventojai
Kovo 11-oji – Nepriklausomybės atkūrimo metinių minėjimas	Patriotiškumo stiprinimas, ryšių tarp kartų palaikymas	15 žm.
Šv. Velykų šventė	Tradicijų laikymosi ir kūrybiškumo skatinimas, ryšių tarp kartų palaikymas	Visi skyriaus gyventojai
Motinos dienos šventė	Gyventojų aktyvumo skatinimas ir ryšio tarp kartų palaikymas	Visi skyriaus gyventojai
Tėvo dienos šventė	Gyventojų aktyvumo skatinimas ir ryšio tarp kartų palaikymas	Visi skyriaus gyventojai
Joninių šventė	Tradicijų puoselėjimas ir kūrybiškumo skatinimas	16 žm.
Ekskursija į Zarasų r. Baltriškių vienuolyną	Aplankytas Baltriškių vienuolynas ir susipažinta su vienuolių buitimi	4 žm.
„Pienės pūkas“	Gyventojų tarpusavio ir su bendruomene ryšio stiprinimas ir sveikos gyvensenos ugdymas	12 žm.
Rudens šventė (Grybų diena)	Gyventojų tarpusavio ir su bendruomene ryšio stiprinimas	10 žm.
Rudens šventė (Moliūgų diena)	Gyventojų tarpusavio ir su bendruomene ryšio stiprinimas	9 žm.
Susitikimas su asociacijos „Visagino atmosfera“ atstovais	Gyventojų su bendruomene ryšio stiprinimas ir ryšio tarp kartų palaikymas	9 žm.
Akcija „Dalinkimės gerumu“	Gyventojų su bendruomene ryšio stiprinimas	Visi skyriaus gyventojai
Kolektyvo „Vivo“ šventinis koncertas	Tarpkultūrinio bendravimo stiprinimas ir ryšio tarp kartų palaikymas	16 žm.
Naujųjų belaukiant	Ryšio tarp gyventojų palaikymas ir stiprinimas	Visi skyriaus gyventojai
Gyventojų gimtadienių ir jubiliejų šventimas	ryšio tarp gyventojų palaikymas ir stiprinimas, bendravimas prie arbatos puodelio	Visi skyriaus gyventojai

Slaugos paslaugos skyriuje

Bendrosios praktikos slaugytojas teikia Globos skyriaus gyventojams slaugos paslaugas pagal savo kompetenciją ir organizuoja jas. Globos skyriaus specialistų tikslai: stiprinti ir saugoti gyventojų sveikatą; maksimaliai tobulinti žmonių savirūpos galimybes; apsaugoti nuo infekcinių susirgimų; palengvinti ar mažinti neigiamus ligos poveikius.

Teikiamos slaugos paslaugos:

- ✓ kiekvieno paciento apžiūra įvertinant pagal tos dienos sveikatos būklę (kiekvieną dieną);
- ✓ vaistų dalijimas pacientams pagal gydytojų paskyrimus (vidutiniškai per dieną 27 gyventojams);

- ✓ įvairių slaugos procedūrų (injekcijos, žaizdų tvarstymas, žvakučių dėjimas, AKS, pulso matavimas, kūno temperatūros matavimas) – atliekama pagal sveikatos būklės poreikius ir gydytojų paskyrimus, (vidutiniškai per dieną 30 gyventojų);
- ✓ informacijos apie pacientą rinkimas, nuspręsti kokios slaugos procedūros reikės – atliekama atvykus naujam pacientui; suteikta paslaugų 14 gyventojų;
- ✓ apylinkės gydytojų, GMP iškvietimas – pablogėjus paciento sveikatai;
- ✓ asmens higienos procedūrų atlikimas su slaugytojo padėjėjo pagalba arba jam nesant;
- ✓ sanitarinės higieninės skyriaus būklės vertinimas – atliekama kiekvieną dieną;
- ✓ VSPC darbuotojų medicininių apžiūrų organizavimas – atliekama 2 k. per metus;
- ✓ privalomojo higienos ir pirmosios pagalbos mokymų organizavimas;
- ✓ gyvybinė audinių priežiūra, pragulų profilaktikos procedūros – atliekama kiekvieną dieną;
- ✓ mirusiojo sutvarkymas ir pristatymo į morgą organizavimas;
- ✓ dalyvavimas VSPC inventorizacijos inventorizacinės komisijos veikloje;
- ✓ individualūs pokalbiai su pacientais dėl virusinių susirgimų profilaktikos – pagal poreikį;
- ✓ dalyvavimas VSPC administraciniuose pasitarimuose – pagal poreikį.

Slaugos paslaugų lentelė

PASLAUGŲ PAVADINIMAS	GAVĖJŲ SKAIČIUS
Atvykus naujam gyventojui informacijos apie jo sveikatos būklę rinkimas, sprendimas, kokios slaugos reikės	14
Gydytojų iškvietimas	62
GMP iškvietimas	97
Kiekvieno gyventojų apžiūra įvertinant tos dienos sveikatos būklę	30–31 gyventojas per dieną
Gyventojų konsultavimas sveikatos priežiūros įstaigose	34
Išrašyta kompensuojamų vaistų ir sauskėlių, išpirkta vaistinėje	34 gyventojai, išrašyta ir išpirkta 119 kartų

Globos skyriuje teikiamos kineziterapijos paslaugos – 20 gyventojų, psichologo paslaugos – 44 gyventojams.

Pagalbos namuose skyrius

Pagalbos namuose skyriaus tikslas – sudaryti sąlygas ir galimybę pagalbos reikalingiems žmonėms išspręsti iškilusias socialines problemas, gyventi visavertį gyvenimą namuose, tvarkyti buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, palaikant ryšius su šeima, artimaisiais ir bendruomene, išvengiant specialiųjų socialinių paslaugų teikimo.

Pagalbos namuose skyrius teikia specialiąsias socialines paslaugas: socialinės priežiūros: pagalbos į namus; socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo; socialinės globos: dienos socialinė globa asmens namuose, integralios pagalbos paslaugas (socialinės globos ir slaugos) namuose.

Pagalbos į namus paslaugas gavo 172 asmenys, iš kurių 43 žmonės su negalia.

Pagalbos namuose paslaugas ir dienos socialinės globos paslaugas teikia 1 vyr. socialinis darbuotojas (1 etatas), 2 socialinio darbo organizatoriai (1,5 etato) ir 26 socialinio darbuotojo padėjėjai (25,5 pareigybių): 11 darbuotojų (10,5 etato), kurie teikia pagalbos į namus

paslaugas (priežiūra namuose), ir 15 darbuotojų (15 etatų), kurie teikia dienos socialinės globos namuose paslaugas.

Nuo 2015 m. lapkričio mėn. Pagalbos namuose socialinio darbuotojo padėjėjai dirba pagal kompaktiškumo principą, t. y. kiekvienam darbuotojui darbo grafikas sudarytas taip, kad mažiau laiko būtų skiriama keliui ir nereikėtų naudoti transporto. Visi darbuotojai aprūpinti tarnybiniais telefonais.

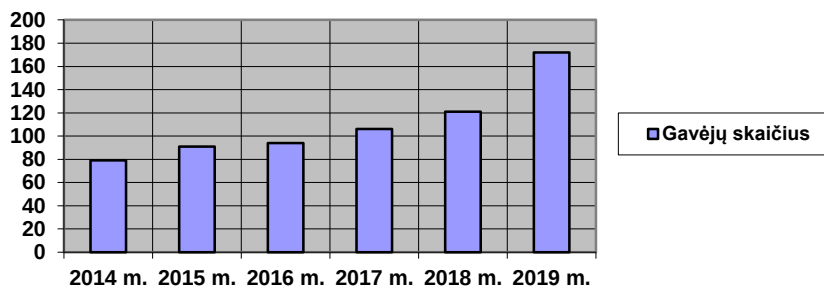
Kiekvienam socialinio darbuotojo padėjėjui tenka teikti paslaugas 8–10 klientų. Asmenims, kuriems pagal prašymus dėl socialinių paslaugų namuose skyrimo, buvo atliktas paslaugų poreikių vertinimas – 182, iš jų 81 asmeniui buvo pirmą kartą nustatytas asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas, buvo bendradarbiaujama su klientu ir jo aplinka. 8 prašymai netenkinti.

2019 m. socialinių darbuotojų padėjėjų kasmetinių atostogų metu buvo užtikrintas darbuotojų pavadavimas, todėl visi skyriaus klientai gavo kokybiškas paslaugas.

Teikdami socialines paslaugas savo klientams, skyriaus darbuotojai nuolat bendradarbiauja su kitų sričių specialistais: Socialinės paramos skyriaus specialistais; Visagino savivaldybės sveikatos priežiūros specialistais; Raudonojo Kryžiaus organizacija; VSDFV Visagino skyriaus specialistais; nevyriausybėmis organizacijomis.

Organizuodama pagalbos į namus paslaugas socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai teikia įvairias paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, sveikatos priežiūros paslaugos, asmens higienos paslaugos, pagalba tvarkant butą. Dauguma klientų gauna 2 kartus per savaitę paslaugų po 2, 4, 8 val.

Socialinės priežiūros paslaugos 2014–2019 m. m.

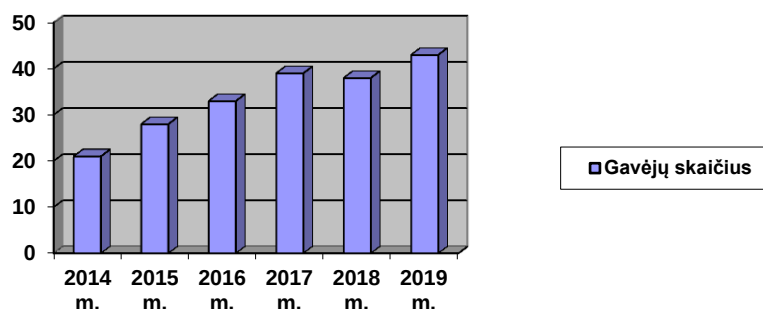


Dienos socialinės globos namuose paslaugas 2019 m. gavo 18 paslaugų gavėjų, integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas) gavo 25 Visagino gyventojai.

Dienos socialinės globos paslaugų namuose trukmė nuo 2 iki 6 val. per dieną, 5 kartus per savaitę. Šią paslaugą teikia 15 socialinio darbuotojo padėjėjų.

Klientams kiekvieną dieną teikiamos gyvybinių veiklų palaikymo procedūros: asmens higienos priežiūros, maitinimo, skalbimo, slaugos, masažo (pagal gydytojų rekomendacijas) paslaugos. Išrašomi vaistai, registruojama ir lydima pas gydytojus, perkami vaistai ir maisto prekės, aprūpinama kompensacine technika.

Dienos socialinė globa namuose 2014–2019 m. m.



Integralios pagalbos projektas 2016–2020 m.

Sutartis dėl Integralios pagalbos projekto vykdymo buvo pasirašyta su ESFA ir SADM 2016 m. gegužės 16 d. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) namuose paslaugos suteiktos 50 asmenų su negalia, turintiems nuolatinį slaugos poreikį. Planuota – 30 paslaugų gavėjų. Projekte dalyvauja 7 šeimų nariai. Jiems teikiamos slaugytojo ir socialinio darbuotojo konsultacijos. VSPC teikia naują kokybišką paslaugą, siekdamas, kad neįgalūs gyventojai kuo ilgiau išliktų su savo artimaisiais sau artimoje aplinkoje. Paslaugoms teikti naudojami du lengvieji automobiliai CITROEN, jų naudojimas užtikrina paslaugų mobilumą. Vykdamas projektą organizuota 3 mobilių komandų veikla.

- ✓ Nuo 2016 m. gegužės 16 d. projekto lėšomis išlaikomos 6,75 slaugos darbuotojų pareigybės: 1,5 slaugytojo pareigybės (2 darbuotojai), 5 slaugytojo padėjėjų pareigybės (5 darbuotojai); 0,25 pareigybės masažuotojo. Integralios pagalbos paslaugas teikia 3 mobilios komandos: projekto vadovas, projekto koordinatorius, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai. Integralios pagalbos projekto dalyviai dalyvavo tyrimuose dėl paslaugų kokybės, paslaugų organizavimo.

- ✓ Bendra finansavimo suma yra – 209 500,00 Eur. 2019 m. panaudota 75 842,86 Eur.

- ✓ 2019 m. pateikta paraiška projekto pratęsimui iki 2021 m. gruodžio 31 d. SADM ministro įsakymu skirtas papildomas finansavimas 172 452,00 Eurų.

- ✓ Dienos socialinę globą namuose teikia 13 socialinio darbuotojo padėjėjų. Kiekvienam darbuotojui tenka 2–4 klientai. Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose trukmė 2 arba 5 val. per dieną, 5 dienos per savaitę.

- ✓ Siekiant, kad būtų teikiamos kokybiškos Dienos socialinė globos ir slaugos paslaugos, reikia slaugytojo padėjėjo etato, kad visi klientai gautų kokybiškas paslaugas, atitinkančias jų sveikatos būklę. Slaugytojo padėjėjo etatas suplanuotas projekto sutarties pakeitime nuo 2020 m. balandžio 15 d. iki 2020 m. gruodžio 31 d.

Pagalbos namuose skyriaus socialinių paslaugų kokybės tyrimas vyko 2019 m. kovo mėn. VSPC Pagalbos namuose skyriuje. Tyrimo tikslas – išanalizuoti socialinės pagalbos į namus paslaugų prieinamumą, pakankamumą ir kokybę senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims Visagino mieste. Siekiant atlikti tyrimą, buvo pasirinkti VSPC Pagalbos namuose skyriaus klientai, kurie gauna pagalbos į namus paslaugas. Pagalbos į namus paslaugų gavėjai – tai suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, kurie gauna bendrąsias paslaugas namuose. Tyrimą atliko skyriaus socialinė darbuotoja Marina Makarevič.

Buvo išdalintos 65 anketos, o užpildytos 58. Daugelis apklaustųjų su malonumu atsakydavo į klausimus, pokalbio metu gyrė VSPC darbuotojus.

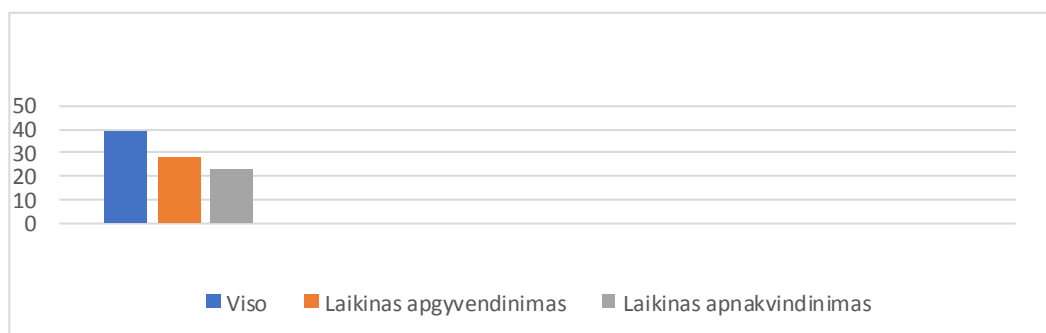
Remiantis tyrimo duomenimis, galima daryti tokias išvadas:

- ✓ Respondentai turi daug informacijos apie socialines paslaugas iš įvairių šaltinių;
- ✓ Respondentų pagrindinė problema yra jų sveikata, daugumos dalyvių gyvenimo aktyvumas labai žemas, dėl to jiems reikalinga kitų žmonių pagalba ir reikalingos techninės pagalbos priemonės;
- ✓ Tyrimo rezultatai rodo, kad pačios reikalingiausios paslaugos yra buto tvarkymas ir produktų pirkimas;
- ✓ Dauguma respondentų patenkinti paslaugų dažnumu ir trukme, socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjų darbo kokybe;
- ✓ Dauguma apklaustųjų akcentavo darbuotojų dėmesio ir sąžiningumo reikšmingumą.

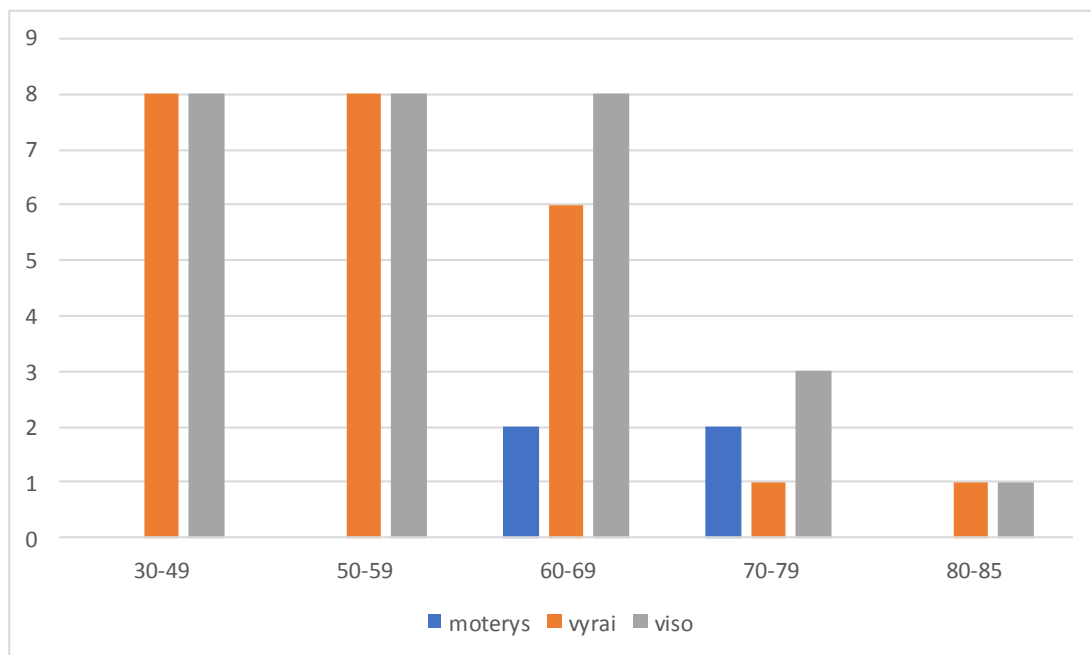
Nakvynės namai

Laikino apgyvendinimo paslaugos buvo suteiktos 28 asmenims ir laikino apnakvindinimo paslaugos buvo suteiktos 23 asmenims.

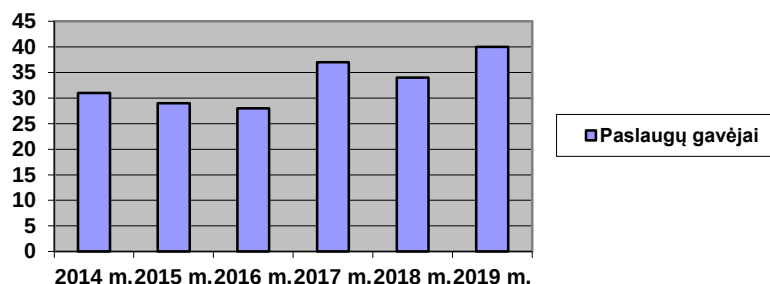
Laikino apgyvendinimo ir apnakvindinimo paslaugos 2019 m.



Pagal amžiaus grupes:



Laikino apgyvendinimo ir apnakvindinimo paslaugos 2014–2019 m. m.



Informacija apie darbą su klientais 2019 m.

Informacija apie klientus	Vyrai	Moterys	Iš viso
Laikiniai apgyvendinta	14	4	28
Laikiniai apnakvindinta	18	5	23
Metų pradžioje gyveno	16	3	13
Metų pabaigoje gyveno	13	2	11
Su negalia	6	2	4
Pensinio amžiaus	9	3	6
Grįžę iš laisvės atėmimo vietų	2	-	2
Kviesta policija	4	-	4
Kviesta greitoji pagalba	17	1	18
Paslaugos nutrauktos dėl pažeidimų	2	-	2
Susirado gyvenamąjį būstą	2	-	2
Dalyvavo AA grupėje	2	-	2

Igyvendinta programa „Paramos maistu teikimas socialinės rizikos asmenims“ – 230,00 Eur iš savivaldybės biudžeto. Gyventojams per šv. Kalėdų ir Naujųjų metų šventes buvo išdalintos maisto ir saldumynų dovanėlės, kurias gavo 13 gyventojų.

Apgyvendinimo ir apnakvandinimo Nakvynės namuose trukmė 2019 m.:

Rodiklio pavadinimas	Iš viso	iš jų moterys	iš jų vyrai	1-3 paros	1–3 mėn.	4–6 mėn.	ilgiau nei 6 mėn.
Gyventojų skaičius	28	4	24	4	1	11	12

42,86 % Nakvynės namų gyventojų paslaugomis naudojosi ilgiau nei 6 mėn. Tai rodo, kad numatytas 6 mėn. apgyvendinimo terminas yra per trumpas socialinių problemų sprendimui.

Gyvenusiųjų Nakvynės namuose vidurkis per mėnesį 2019 m. – 13,67; 2018 m. – 12,75; 2017 m. – 11,83; 2016 m. – 13,42; 2015 m. – 14, 25; 2014 m. – 12,8. Faktiškai suteiktų soc. paslaugų (paromis) vidurkis per mėnesį – 349,9. Be to, per metus buvo laikinai (iki 3 parų) apnakvindinta 23 asmenys (5 moterys, 18 vyrų).

Nakvynės namų darbuotojai teikia socialinę priežiūrą, rūpinasi klientų integravimu į visuomenės gyvenimą. Daug problemų sukelia klientai, vartojantys svaigalus. Daugelis piktybiškai naudojami savo išskirtine padėtim. Dažnai tokie klientai reikalauja tik sau asmeniškai išskirtinių teisių, užmiršdami apie savo pareigas. Nakvynės namų gyventojai piktybiškai neieško darbo, nors ir trumpalaikio, nes tada už pragyvenimą Nakvynės namuose reikia mokėti daugiau. Pasak klientų, jiems neapsimoka dirbti. Nestoja į eilę būstui gauti, nes už jį irgi reikės mokėti daugiau nei Nakvynės namuose.

Atsižvelgiant į Socialinių paslaugų katalogą, gavėjams, socialinės rizikos suaugusiems ar senyvo amžiaus asmenims buvo suteikta: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, minimalių buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimas (virtuvėlė, dušas, skalbimo paslaugos ir t. t.), kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas, esant poreikiui, sveikatos priežiūros paslaugų, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Nakvynės namų gyventojams buvo teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos: 28 gyventojas praėjo medicininę apžiūrą, 4 gyventojams kviesta greitoji pagalba, 4 gyventojai vyko į NDNT komisiją.

Dirbant su Nakvynės namų klientais buvo daugiau akcentuota į klientų savarankiškumą ir atsakingumą už savo gyvenimo kokybę. Klientai skatinami savarankiškai priimti reikiamus sprendimus, atkurti tarpusavio normalų bendravimą, pagalbą savo kaimynui. Daugelis klientų turi priklausomybę nuo alkoholio, todėl su klientais organizuojami individualūs pokalbiai skatinant klientą kreiptis pas specialistus.

Nakvynės namų gyventojams buvo organizuota darbinė terapija: pagal sudarytą grafiką tvarkė bendras patalpas, kambarius, išnešdavo šiukšles; prie Nakvynės namų buvo įrengtas daržas, vasaros metu buvo auginami vaistiniai augalai, jie buvo renkami ir džiovinami. Nakvynės namų gyventojams buvo organizuotas ir laisvalaikis: dalyvavo įvairiuose įstaigos renginiuose, valstybinių švenčių minėjimuose, susitikimuose su įvairių organizacijų atstovais, organizuoti pokalbiai prie arbatos. Daug dėmesio buvo skirta bendradarbiavimui su VSPC Vaikų dienos centru, vyko bendri renginiai su VSPC Globos skyriaus gyventojais.

Kas mėnesį buvo sudaromas planas/grafikas bendrų patalpų, kambarių tvarkymui, šiukšlių išnešimui.

Organizuotas laisvalaikis. Dalyvavo įvairiuose įstaigos renginiuose, susitikimuose su įvairių organizacijų atstovais. Organizuoti įvairiomis temomis pokalbiai prie arbatos. Visi metų pradžioje suplanuoti renginiai įvyko. Daug dėmesio buvo skirta gyventojų bendravimui su Vaikų dienos centru. Vyko bendri renginiai kartu su VSPC Globos skyriaus gyventojais. Ypatingas dėmesys buvo skirtas darbo terapijai, kuri vyko aplink Nakvynės namų teritoriją. Vasaros laikotarpiu išauginti vaistiniai augalai buvo paruošti tolimesniam vartojimui. Nakvynės namų gyventojai dalyvavo paskaitose, kurios buvo vykdomos pagal projektą „Socialinės rizikos šeimų narių integracija į darbo rinką Anykščių r. sav., Zarasų r. sav. ir Visagino sav.“.

Pastebėta, kad ilgalaikiai Nakvynės namų gyventojai pakeitė požiūrį į daugelį dalykų tokių kaip rūkymas, alkoholio vartojimas, pradėjo daugiau skirti dėmesio savo sveikatai bei įgijo naujų ir naudingų žinių socialinių darbuotojų padėjėjų dėka.

Du Nakvynės namų gyventojai sukūrė šeimą.

Nakvynės namų gyventojai buvo skatinami teikti prašymus socialiniam būstui gauti. Vienas gyventojas gavo, kiti dar laukiančiųjų eilėje.

Organizuotas laisvalaikis. Organizuotos šventės ir gyventojų gimtadieniai, kurių metu gyventojai bendrauja tarpusavyje.

Renginio arba šventės pavadinimas	Pasiektas rezultatas	Dalyvių skaičius
Šv. Kalėdų šventė (katalikų ir pravoslavų)	Gyventojų tarpusavio ryšio stiprinimas	6 žm.
Naujieji metai	Gyventojų tarpusavio ryšio stiprinimas	13 žm.
Šv. Velykų šventė (katalikų ir pravoslavų)	Tradicijų laikymosi, ryšių tarp kartų palaikymas	6 žm.
Užgavėnės	Kartu su Vaikų dienos centru smagiai praleistas laikas.	3 žm.
Psichologo paskaita	Paskaitos apie žalingus įpročius	4 žm.
Pyrago diena	Aplankytas Vaikų dienos centras, kartu pravėsta šventė	5 žm.
Pasaulinė vaiku diena	Aplankytas Vaikų dienos centras, kartu pravėsta šventė	4 žm.
Raudonojo kryžiaus paskaita	Paskaita apie Hepatitą	6 žm.

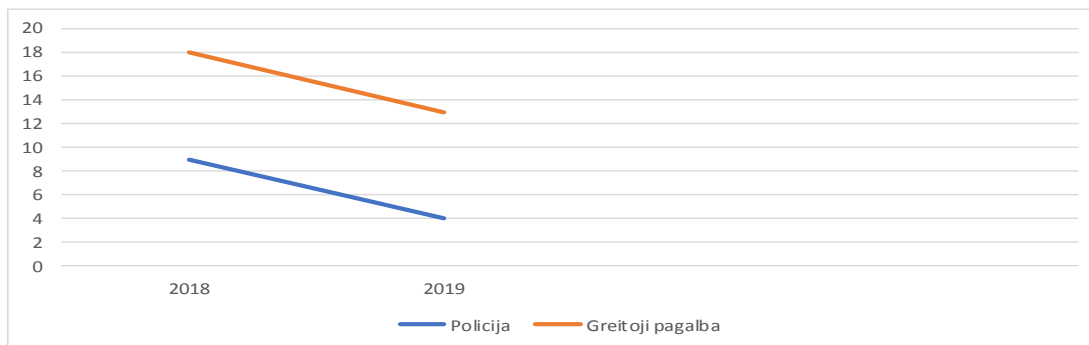
Nakvynės namų gyventojai dalyvavo paskaitose, kurios buvo vykdomos pagal projektą „Socialinės rizikos šeimų integracija į darbo rinką Anykščių sav., Zarasų sav. ir Visagino sav.“.

VSPC pasirašė sutartį su Panevėžio apygardos Probacijos tarnybos Visagino probacijos skyriumi, pagal kurią nusikaltusiems asmenims privalu atidirbti neatlygintinai tam tikrą valandų skaičių sveikatos priežiūros, globos ir rūpybos ar kitose valstybinėse įstaigose, kurios rūpinasi neįgaliaisiais ar kitais pagalbos reikalingais žmonėmis. 2019 m. Nakvynės namuose teismo sprendimu neatlygintinai atidirbo 19 asmenų, kurie tvarkė VSPC ir Nakvynės namų teritoriją, valė patalpas, atliko smulkius remonto, krovos darbus.

Nakvynės namų darbuotojų kvalifikacija atitinka reikalavimus: 5 socialinio darbuotojo padėjėjai baigė 40 val. praktinių mokymų soc. darbuotojo padėjėjų, teikiančių socialines paslaugas, įžanginių mokymų programą (2017 m.), 1 socialinio darbuotojo padėjėjas mokosi Klaipėdos universitete, socialinio darbo specialybės, yra 1 kurso magistrantas, mokymosi pabaiga – 2020 m.

2019 m. užtikrinant darbuotojų saugumą darbuotojų apsaugai ir savigynai nupirkti dujų balionėliai, parengta jų naudojimo instrukcija. 2019 m. sausio mėnesį buvo nupirktas UAB „G4S Lietuva“ paslauga – pavojaus signalizacijos sistemos montavimas. Pavojaus atveju, Nakvynės namų darbuotojai iškvietimo mygtuku gali pakviesti apsaugos darbuotojus. Maksimalus reagavimo į iškvietimą laikas – 6 minutės.

Policijos ir greitosios pagalbos iškvietimai



Daug problemų sukelia klientai, vartojantys svaigalus ir turintys psichikos sveikatos sutrikimų. Kai kurie klientai reikalauja tik sau asmeniškai išskirtinių teisių, užmiršdami apie savo pareigas. Tokie klientai kreipiasi per įvairių įstaigų darbuotojus ir iškraipydami tikrus faktus skundžiasi apie blogas gyvenimo sąlygas, bet patys nemotyvuoti keisti savo gyvenimo būdo.

Dirbant su Nakvynės namų klientais buvo daugiau akcentuota į klientų savarankiškumą ir atsakingumą už savo gyvenimo kokybę. Klientai skatinami savarankiškai priimti reikiamus sprendimus, atkurti tarpusavio normalų bendravimą, pagalbą savo kaimynui. Daugelis klientų turi priklausomybę nuo alkoholio, todėl su klientais organizuojami individualūs pokalbiai, skatinant klientą kreiptis pas specialistus arba į Anoniminių alkoholikų klubą. Buvo nukreipti 3 klientai. 4 turi psichikos sveikatos sutrikimų, buvo suorganizuotas tarpinstitucinis susirinkimas, kaip darbuotojams elgtis su tokiais klientais.

Problemos: Kelia nerimą Nakvynės namų darbuotojų darbo sauga ir klientų sauga, nes neturime lėšų įrengti stebėjimo kamerų bendro naudojimo patalpose: koridoriuje, svetainėje, virtuvėje ir prie įėjimo į Nakvynės namus, o tai būtina siekiant užtikrinti Nakvynės namų darbuotojų ir gyventojų saugumą, kadangi klientų elgesys dažnai būna neadekvatus ir neprognozuojamas.

Teikiant paslaugas iškilo problema dėl klientų sveikatos ir gyvybės: keletas gyventojų turi nuolat gydytis Psichikos sveikatos centre, bet jie gydomi epizodiškai, o tai turi įtakos jų agresyviai elgesiui. Būtina inicijuoti tarpžinybinį pasitarimą, siekiant aptarti iškilusias problemas.

Darbuotojų ir gyventojų saugumui būtina įrengti vaizdo kameras Nakvynės namuose. Yra klientų, kurie turi psichikos sveikatos sutrikimų, naktimis gadina Nakvynės namų inventorių.

Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais

Eil. Nr.	Partnerio pavadinimas	Bendradarbiavimo objektas	Pasiekti tikslai
1.	VšĮ Visagino ligoninės specialistai	Nakvynės namų gyventojai	Klientai, kuriems buvo reikalingas stacionarinis gydymas, buvo paguldyti gydymui į ligoninę
2.	Visagino PSPC specialistai	Nakvynės namų gyventojai	Klientams, esant reikalui, buvo išrašyti siuntimai tolimesniam gydymui, bei duotos rekomendacijos
3.	Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus specialistai	Nakvynės namų gyventojai	Visiems klientams suteikiama pagalba tvarkant socialines išmokas
4.	Sodros specialistai	Nakvynės namų gyventojai	Konsultavimas bei pagalba tvarkant šalpas ar pensijas
5.	Visagino policijos komisariato migracijos	Nakvynės namų gyventojai	Pagalba tvarkant asmens dokumentus

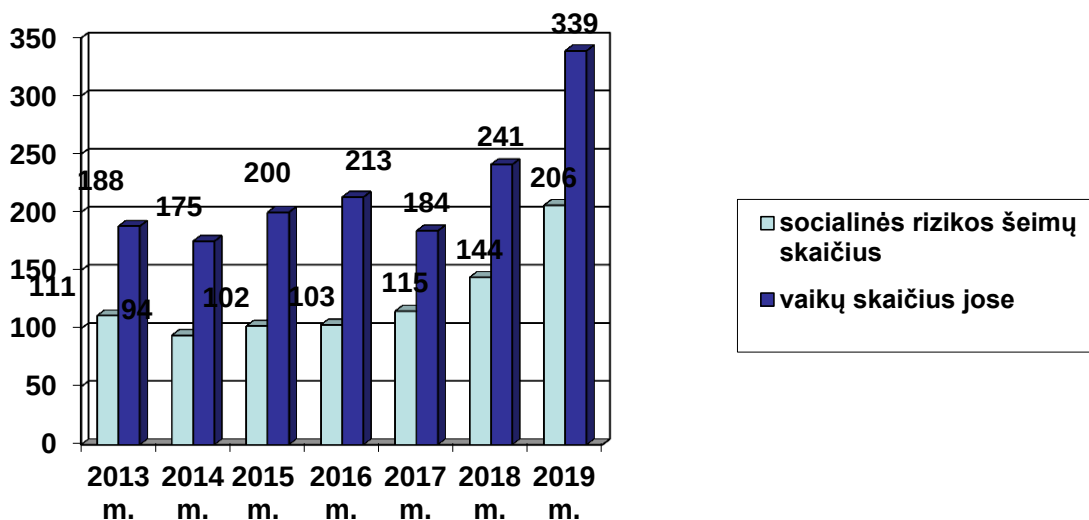
	poskyrio specialistai		
6.	Visagino Raudonojo Kryžiaus skyrius	Nakvynės namų gyventojai	Pagalba sprendžiant alkoholio, infekcinių ligų problemas.
7.	Užimtumo tarnybos Visagino skyriaus specialistai	Nakvynės namų gyventojai	Pagalba ieškant darbo
8.	Visagino policijos komisariatas	Nakvynės namų gyventojai	Pagalba su agresyviais klientais.

Paramos šeimai skyrius

Paramos šeimai skyriaus specialistai vykdo atvejo vadybą, koordinuoja atvejo vadybos procesus, teikia socialines paslaugas, paramą šeimoms, siekiant šeimų darnos, stabilumo, gyvenimo darnos ir pilnatvės. Ugdomi šeimų socialiniai įgūdžiai ir motyvacija kurti saugią ir darnią aplinką savo namuose, šeimoje bei palaikomi socialiniai ryšiai su visuomene, siekiant užtikrinti augančių vaikų visapusišką vystymąsi ir ugdymą.

Atvejo vadybininkai, skyriaus specialistai padeda šeimoms spręsti asmenines ir socialines problemas, vykdo prevencinę veiklą, konsultuoja klientus jiems rūpimais klausimais. Teikia bendrąsias bei socialinės priežiūros paslaugas stiprinant klientų bendravimo gebėjimus, skatinant ieškoti pagalbos, prisitaikyti prie naujų situacijų, dalyvauti visuomenės gyvenime.

Šeimos, gavusios paslaugas 2013–2019 m.



Iki 2019 metų liepos 1 d. VSPC Paramos šeimai skyriuje dirbo 3 atvejo vadybininkai ir 11 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis. Nuo 2019 m. liepos 1 d. skyriuje dirba 4 atvejo vadybininkai. Buvo teikiamos paslaugos bei vykdoma atvejo vadyba dėl šeimose patiriamo smurto, ribotų galimybių dalyvauti darbo rinkoje, priklausomybių, nusikaltimų, vaikų nepriežiūros ir kt.

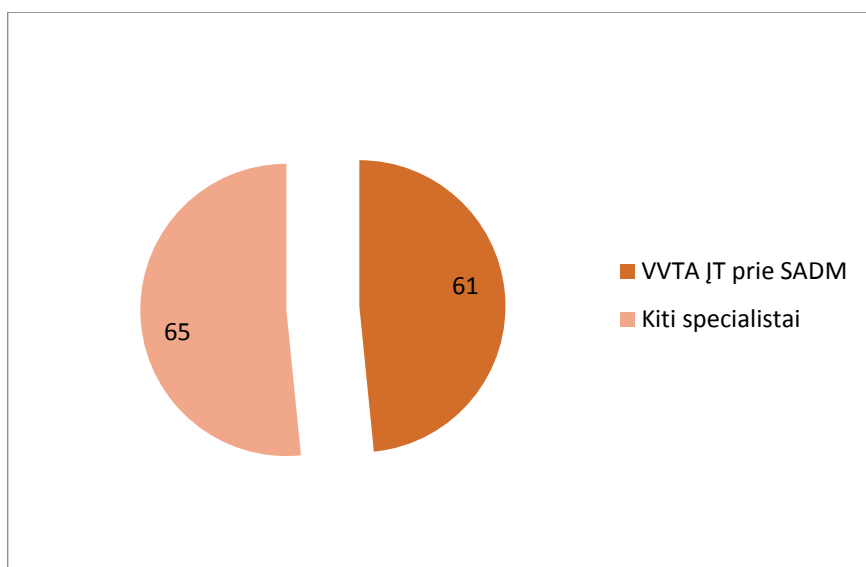
Atvejo vadybininkai skyriuje veikė kaip pagalbos proceso planuotojai ir koordinatoriai, padedantys užtikrinti skirtingų institucijų įsitraukimą į pagalbos procesą ir bendradarbiavimą, telkė pagalbos teikėjus, koordinavo socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, veiklą. Bendru komandiniu atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo darbu buvo siekiama stiprinti pagalbą vaikui, šeimai labiau orientuojantis į prevenciją, padedant įveikti iškilusius socialinius sunkumus. Buvo ieškoma geriausio problemos sprendimo būdo suteikiant šeimai ir vaikui tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą, interesus, atkuriant šeimos socialinį funkcionavimą.

2019 m. eigoje atvejo vadyba buvo vykdoma 206 šeimoms, kuriose augo 339 vaikai.

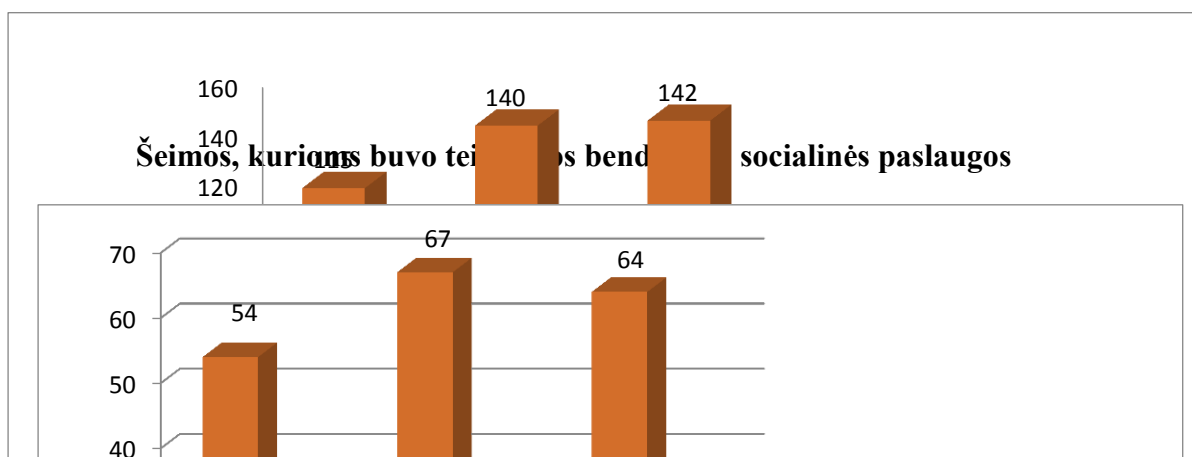
Kompleksinės pagalbos pavadinimas	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Iš viso gauta atvejų nagrinėjimui		75	126
Atvejai, kai skirtos socialinės paslaugos		70	115
Atvejai, kai nebuvo skirtos socialinės paslaugos			11
Šeimos, kurioms buvo teikiamos socialinės paslaugos	148, iš jų rizikos – 97, stebimos 51	161, iš jų 117 šeimos, kurioms taikoma atvejo vadyba, 44 – stebimos	206
Teikiamos socialinės paslaugos metų pabaigoje			130
Vykdoma atvejo vadyba metų pabaigoje			128

2019 m. buvo gauti 126 atvejai, iš jų 61 atvejį dėl galimo vaiko teisių pažeidimo nustačius/nenustačius vieną iš grėsmės vaikui lygių inicijavo Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinio skyriaus Visagino savivaldybėje specialistai, 65 atvejus – kiti specialistai.

Inicijuoti atvejai



Šeimos, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos



2019 m. pabaigoje (2019-12-31) atvejo vadyba taikoma 128 šeimoms (235 vaikai), socialinės paslaugos teikiamos 130 šeimų (237 vaikai).

Socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, pareigybės yra finansuojamos iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams. Visagino savivaldybėje iš valstybės biudžeto 2019 m. finansuojamos 11 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, pareigybių ir 4 atvejo vadybininko pareigybės.

VSPC vienintelė įstaiga Visagino savivaldybėje dalyvaujanti projekte „Vaikų svajonės“. Projekto tikslas – įgyvendinti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajones bei padėti vaikams tikėti savo svajonėmis ir jų siekti. Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai šiame projekte dalyvauja nuo 2015 m. 2017 m. svajonės buvo įgyvendinamos vaikams nuo gimimo iki 18 metų, įgyvendinta 266 svajonės. 2018 m. buvo išpildyta 201 vaiko svajonė, 2019 m. užpildytos 148 anketos, išpildytos 140 vaikų svajonės. Projektas „Vaikų svajonės“ – tai tarpininkas tarp Lietuvos savivaldybių socialinių darbuotojų, kurie rūpinasi sudėtingomis sąlygomis augančiais vaikais, ir geros valios žmonių, kurie nori įgyvendinti šių vaikų svajones.

Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai per 2019 m. gavo 35 prašymus įvertinti ir pateikti išvadas dėl asmens gebėjimams pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai. Visagino savivaldybės administracijai buvo pateikta 30 išvadų.

2019 m. vykdytas vaikų ir jaunimo socializacijos projektas „Jaunieji reindžeriai“. Projekto partneriai – pasieniečiai. 15 vaikų visą savaitę gyveno gamtoje, buvo mokomi pradinių karinių įgūdžių, buvo organizuojamas jų laisvalaikis, stiprinama jų sveikata. Suorganizuoti pirmosios pagalbos teikimo mokymai, kuriuose dalyvavo 16 tėvų. Organizuota Motinos dienos šventė, į kurią susirinko 13 šeimų, renginys 10 vaikų „Sporto diena“, akcija „Būk saugus kelyje“, kurioje dalyvavo 15 vaikų. Organizuoti užsiėmimai „Saugus ryšys su vaiku“ 10 mamų, auginančių vaikus iki trejų metų, seminaras „Priklausomybės. Vaikų vaidmuo priklausomybės turinčiose šeimose“.

Skyriaus darbuotojams 2019 m. buvo organizuotos supervizijos, kurios vyko VSPC patalpose. Supervizijos padėjo analizuoti savo profesinį vaidmenį ir funkcijas, leido spręsti konfliktines situacijas, saugiai dalintis sudėtingomis situacijomis, geriau suprasti savo ir kitų elgesį, ieškoti konstruktyvių sprendimų, permąstyti veiklos kryptis.

Problemos:

Paramos šeimai skyriaus specialistai dažnai patiria klientų agresiją, žodinių priekabiavimų, fizinės žalos grėsmę. Požiūris į socialinį darbuotoją dažnai yra neigiamas, klientai neigia esančias problemas, nesupranta socialinės pagalbos tikslo. Lankymąsi šeimose supranta kaip asmeninės erdvės pažeidimą, todėl savo nepasitenkinimą išreiškia agresija, nevaldomu pykčiu, emocijomis. Susiduriama ir su psichikos ligomis sergančių klientų agresijos protrūkiais, kai dėl ligos paūmėjimo, paaštrėjimo jie tampa nenusipėjami, neadekvataus elgesio. Todėl labai svarbus komandinis darbas – skyriaus specialistai tokių klientų šeimose lankosi su kolegomis – tiek socialiniais darbuotojais, tiek atvejo vadybininkais.

Pastebimi ir darbo sąlygų trūkumai, kai kabinetuose dirba po tris specialistes, šeimos konsultuojamos bendrame kabinete, taip nepakankamai užtikrinant konfidencialumą, asmens duomenų apsaugą.

Paramos šeimai skyrius socialiniai darbuotojai teikia projektus Visagino savivaldybei, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai ir Europos fondams, tokiu būdu pritraukdami papildomas lėšas tikslams ir uždaviniams vykdyti. Per 2019 m. atsakingai vykdė laimėtus projektus.

2019 m. buvo vykdomi projektai:

- Vaikų dienos centras „Su gervele už rankos“;
- „Vaikų svajonės“;
- Vaikų ir jaunimo socializacijos programa „Jaunieji reindžeriai“;
- Užtikrinamas projekto „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“ tęstinumas: veikia VSPC

Vaikų dienos centras.

Vaikų dienos centro veikla ir projektas „Su gervele už rankos“ (15 629,20 Eur)

Vaikų dienos centre teikiamos socialinės paslaugos mokyklinio amžiaus vaikams iš šeimų, kuriems taikoma atvejo vadyba, kitiems vaikams ir jų šeimų nariams, siekiant ugdyti jų socialinius įgūdžius, padėti realizuoti gebėjimus, mažinti jų socialinę atskirtį, išvengti socialinių problemų.

Teikta dienos metu socialinė priežiūra vaikams, organizuotas vaikų užimtumas. Paslaugas gavo 110 vaikų.

Projekto lėšomis buvo nupirktos psichologo paslaugos. Jas teikė psichologė Jelena Seledcova. Buvo suteiktos 185 val. individualios konsultacijos 42 asm.; grupinės psichologo konsultacijos 23 val. 45 asmenims; konsultacijos socialiniams darbuotojams klientų psichologinių problemų sprendimo, psichologinės pagalbos teikimo klausimais – 32 val. 5 darbuotojams.

Parengti informaciniai straipsniai www.vspc.lt, www.visaginas.lt. Sukurta grupė socialiniame tinklapyje www.facebook.com, kur viešinama Vaikų dienos centro veikla.

Platinami lankstinukai, glaudžiai bendradarbiaujama su Visagino mokyklomis, Vaiko teisių apsaugos skyriumi, Visagino policijos Prevencijos poskyrio specialistais. Tarpininkaujama su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis. Vaikų dienos centras vykdo veiklą pagal metinį darbo planą, kuriame daug dėmesio skiriama pamokų ruošai, prevencinei veiklai, namų ruošai, pilietiniam ugdymui, vaikų elgesio korekcijai, užtikrinamas popamokinis užimtumas, mokyklinių atostogų turiningo, prasmingo laisvalaikio organizavimas. Daug dėmesio skiriama bendravimui su vaikais, vyksta tolerantiškumo ugdymas, nuomonių išklausymas, konfliktų sprendimas. Vaikai dalyvauja įvairiuose užsiėmimuose, projektuose, išvykose, ekskursijose. Nuolat vyksta bendravimas su šeima, teikiama pagalba, konsultavimas įvairiais klausimais. Vaikai ateidami į VDC jaučiasi reikalingi bei mylimi. Siekiama, kad vaikai būtų visaverčiai visuomenės nariai.

Problemos. Vaikų dienos centre dirba 2 socialiniai darbuotojai (1,5 etato). Jaučiasi darbuotojų trūkumas. Nuo 2019 m. iš projektinių lėšų nefinansuojami darbuotojų etatai. Siekiant organizuoti sėkmingą VDC veiklą reikia įsteigti papildomai 0,5 etato socialinio darbuotojo, 1 etatas socialinio darbuotojo padėjėjo.

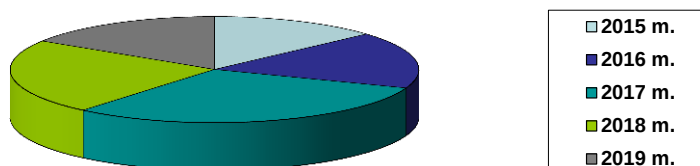
Projektas „Vaikų svajonės“

Nuo 2015 m. Paramos šeimai skyriaus socialiniai darbuotojai dalyvauja projekte „Vaikų svajonės“.

2015 m. buvo išpildytos 117 vaikų, o 2016 m. buvo išpildytos 156 vaikų svajonės. 2017 m. svajonės buvo įgyvendinamos vaikams nuo gimimo iki 18 metų. 2017 m. įgyvendintos 266. 2018 m. – išpildyta 201 vaikų Kalėdinių svajonių. 2019 m. užpildytos 148 anketos, išpildytos 140 vaikų svajonės.

VSPC vienintelė įstaiga Visagino savivaldybėje, kuri įgyvendina šį projektą. Projekto „Vaikų svajonės“ tikslas – įgyvendinti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajones bei padėti vaikams tikėti savo svajonėmis ir jų siekti. Projektas „Vaikų svajonės“ – tai tarpininkas tarp Lietuvos savivaldybių socialinių darbuotojų, kurie rūpinasi sudėtingomis sąlygomis augančiais vaikais, ir geros valios žmonių, kurie nori įgyvendinti šių vaikų svajones.

Įgyvendintos Vaikų svajonės 2015–2019 m.



Vaikų ir jaunimo socializacijos projektas „Jaunieji reindžeriai“ (1 592,00 Eur)

2019 m. vykdytas vaikų ir jaunimo socializacijos projektas „Jaunieji reindžeriai“. Projekto partneriai – pasieniečiai. 15 vaikų visą savaitę gyvena gamtoje, buvo mokomi pradinį karinių įgūdžių, buvo organizuojamas jų laisvalaikis, stiprinama jų sveikata. Suorganizuoti ir pravesti pirmosios pagalbos teikimo mokymai, kuriuose dalyvavo 16 tėvų. Organizuota Motinos dienos šventė, į kurią susirinko 13 šeimų, renginys 10 vaikų „Sporto diena“, akcija „Būk saugus kelyje“, kurioje dalyvavo 15 vaikų.

Šį stovyklą organizavo socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis.

Projekto „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“ tęstinumo užtikrinimas

2019 m. buvo užtikrintas iki 2016 m. balandžio 31 d. sėkmingai įgyvendinto projekto „Padėk vaikams – sustiprink šeimą“ pagal 2009–2014 m. Europos ekonominės erdvės finansinio mechanizmo programą „Rizikos grupės vaikai ir jaunimas“ tęstinumas: VDC veiklą organizuoja socialinis darbuotojas (1,5 etato). Iš projekto „Su gervele už rankos“ finansuojamos psichologo paslaugos, vaikų maitinimas, prekės užimtumui, vasaros stovykla (SADM finansavimas).

Vaikai, kurių šeimoms taikoma atvejo vadyba, užimami po pamokų ir atostogų metu, įtraukiant juos į kasdieninę veiklą. Vaikai kasdien pamaitinami, turi geras sąlygas ruošti pamokas. VSPC vaikams organizuojami sporto, kompiuterinio raštingumo, muzikos, meno, kulinarijos užsiėmimai.

BENDRUOMENĖS SKYRIUS

Bendruomenės skyrius suteikė paslaugas 200 asmenų.

2019 m. Bendruomenės skyrius įgyvendino socialinius projektus ir programas:

1. Visagino savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programa „Socialiai pažeidžiamų gyventojų grupių užimtumas“ – 1 000,00 Eur;

Kas mėnesį arba pagal poreikį rengiami NVO organizacijos pasitarimai, kurių metu aptariami aktualūs veiklos organizavimo darbai.

Vyko renginiai: Motinos dienos paminėti skirtas renginys „Mama, ant tavo rankų supasi gerumas“, Europos diena, Tėvo dienos paminėti skirti renginiai, Rudens šventė.

Organizuotas laisvalaikis. Dalyvavo ekskursijoje, įvairiuose renginiuose, švenčių minėjimuose. Organizuoti pokalbiai įvairiomis temomis, gimtadieniai prie arbatos.

2. Visagino savivaldybės socialinės paramos įgyvendinimo programa „Senyvo amžiaus žmonių gyvenimo kokybės stiprinimas“ – 230,00 Eur.

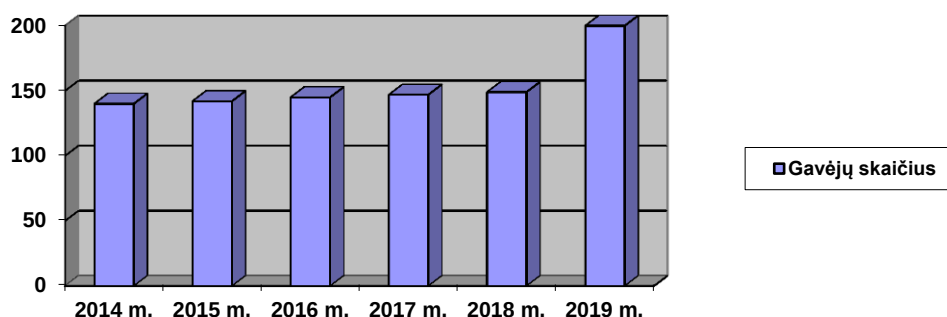
Sveikatingumo paslaugas gavo 60 Bendruomenės skyriaus klientų. Užsiėmimai buvo organizuojami grupėse pagal sudarytus grafikus.

Skyrius bendradarbiauja su NVO organizacijomis (Statybininkų klubas, Onkologinių ligonių draugija „Kovok ir nugalk“, Visagino neįgaliųjų draugija, Visagino pensininkų klubas).

3. 2019 m. nuo liepos 1 d. VSPC perduotas pastatas Vilties g., 1, kuriame veikia visuomeninės organizacijos: Statybininkų klubas, meno klubas „Paletė“, „Trečiojo amžiaus universitetas“ ir kt. Visagino mero iniciatyva buvo organizuotas paraiškos pagal ENPI programą Lietuva–Latvija–Baltarusija paruošimas ir teikimas. Projekto tikslas sukurti Visagine Senjorų dienos užimtumo centrą ir teikti paslaugas senjorams.

2019 m. buvo organizuotas užimtumo būrelis-meno studija „Mano hobis“ neįgaliesiems, senyvo amžiaus žmonėms. Suformuota užimtumo grupė, kurios metu Bendruomenės skyriaus klientai, NVO organizacijų nariai, Globos skyriaus klientai dalyvavo užsiėmimo būrelyje, kurį organizavo ir vedė specialistas užimtumui. Buvo įsigyta popieriaus, dažų, priemonių dekupažui. Užsiėmimų metu buvo parengtos priemonės, kuriomis papuošti Globos ir Bendruomenės skyriai šv. Velykų, šv. Kalėdų, Motinos dienos ir kitomis progomis. Užsiėmimai vyko antradieniais, ketvirtadieniais, dalyvavo apie 20 asmenų.

Bendruomenės skyriaus klientai 2014–2019 m.



Skyriaus darbo organizavimo problemos. Įvertinus specialisto užimtumo teikiamas paslaugas ir darbo apimtį, reikia, kad šis specialistas dirbtų 1 etatu, kadangi jis paslaugas teikia Bendruomenės ir Globos skyriaus klientams. 2019 m. specialistas užimtumui dirbo 0,5 etatu. Tai leido planingai vykdyti Bendruomenės ir Globos skyriaus klientų sociokultūrinę veiklą ir užimtumą, bet poreikis jo paslaugoms yra žymiai didesnis.

2015 m. gruodžio 17 d. Europos Komisija patvirtino 2014–2020 m. Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą. 2019 m. kovo 18 d. paskelbtas 3-asis kvietimas teikti paraiškas projektams pagal 2014–2020 m. Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą.

Projekto pareiškėjas (pagrindinis partneris) yra Visagino savivaldybės administracija kartu su Visagino socialinių paslaugų centru. Kitas projekto partneris – Braslavo rajono (Baltarusija) teritorinis socialinio gyventojų aprūpinimo centras.

Visagino savivaldybės taryba 2019-05-28 priėmė sprendimą dėl pritarimo projektui „Senjorų dienos centro kūrimas gerinant gyvenimo kokybę, pasienio regionuose“.

Siekiant įkurti Senjorų dienos centrą Visagino savivaldybės tarybos sprendimu „Dėl nekilnojamo turto, esančio Visagine, Vilties g. 1, perdavimo valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise Visagino socialinių paslaugų centrui“ perduotas pastatas.

Patalpose, esančiose Vilties g. 1, Visaginas, yra perkelta Bendruomenės skyriaus veikla.

Problemos: Patalpose, esančiose Vilties g. 1, Visaginas, trūksta inventoriaus, reikalingas remontas, nėra aiški pozicija dėl patalpose esančių nevyriausybinų organizacijų vaidmens Visagino socialinių paslaugų centro Bendruomenės skyriuje. Specialistai, t. y. socialinio darbuotojo padėjėjas, dirbantys šiame skyriuje turi išklausti įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus arba įgyti profesinį išsilavinimą.

Psichologo paslaugos

Pagal normatyvus 0,5 etato psichologo skirta darbui su Globos skyriaus klientais ir 0,5 etato Pagalbos namuose skyriuje dienos socialinės globos klientams. 2019 m. dirbo psichologė Jelena Seledcova, papildomai ji dirbo su Vaikų dienos centro lankytojais (apmokama iš projekto lėšų).

Per 2019 m. buvo individualiai konsultuoti 106 asmenys, 19 asmenų buvo organizuotas 108 grupiniai užsiėmimai, grupinis konsultavimas „Kaip pakelti nuotaiką?“, „Kaip susidraugauti su savo emocijomis?“, „Savęs pažinimas ir bendravimas“, „Nuotaikos ir emocijos“, „Piešiame rudens peizažą“ ir kt.

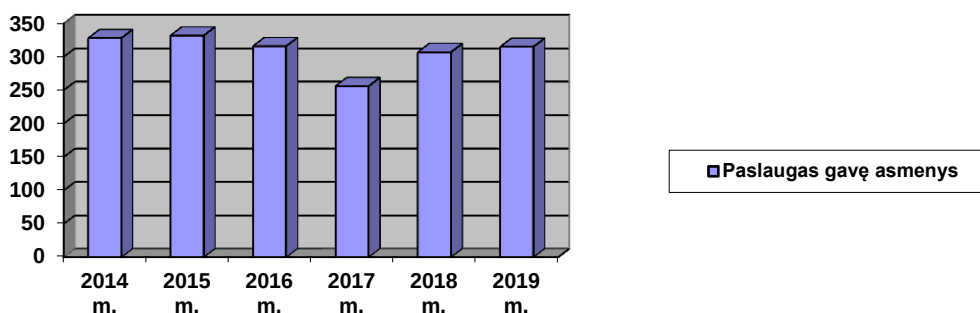
Buvo organizuota 461 individuali konsultacija Globos skyriaus gyventojams, 116 individualių konsultacijų dienos socialinės globos klientams. Taip pat vyko psichoterapinės korekcijos užsiėmimai, relaksacijos užsiėmimai, panaudojant Bendruomenės skyriaus relaksacijos kabinetą; dailės terapijos užsiėmimai, muzikos terapijos užsiėmimai. Buvo konsultuojami 6 Globos skyriaus klientų giminaičiai, 7 Dienos socialinės globos klientų giminaičiai.

Masažuotojo/kineziterapijos paslaugos. Nuo 2018 m. balandžio pradžios VSPC etatų sąrašė buvo padaryti pakeitimai: vietoj 0,75 masažuotojo etato įsteigta 0,5 etato kineziterapeuto ir 0,25 etato masažuotojo. VSPC nuo 2018-04-10 dirbo kineziterapeutas, bet dėl žemo atlyginimo specialistas išėjo dirbti į privačią įmonę. 2019 m. buvo priimtas į darbą kitas specialistas. Jo paslaugomis pasinaudojo 34 Globos skyriaus gyventojai. Sėkmingam kineziterapeuto darbui padėjo ir kineziterapijos priemonių pirkimas: masažo kilimėlių, masažo kamuoliukų, relaksacijos priemonių, nugaros atpalaidavimo priemonių.

TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ (TPP) APRŪPINIMAS

Tikslas – aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) asmenis iki 18 m., pensininkus, asmenis, turinčius nedarbingumo lygį, specialiųjų poreikių lygį, taip pat asmenis po traumos, kurių būklė po gydymo nepasikeis (bus nustatytas nedarbingumo lygis).

2019 m. aprūpinta techninės pagalbos priemonėmis 315 klientų. Imtasi veiklos, kad kuo daugiau TPP klientai grąžintų, neužlaikytų. Sukurtas papildomas vidaus dokumentas, palengvinantis TPP grąžinimą – informacinis lapelis. Pradėti pildyti TPP sutarties nutraukimo dokumentai. Sukurta ir vedama kompiuterinė TPP centralizuota apskaita.

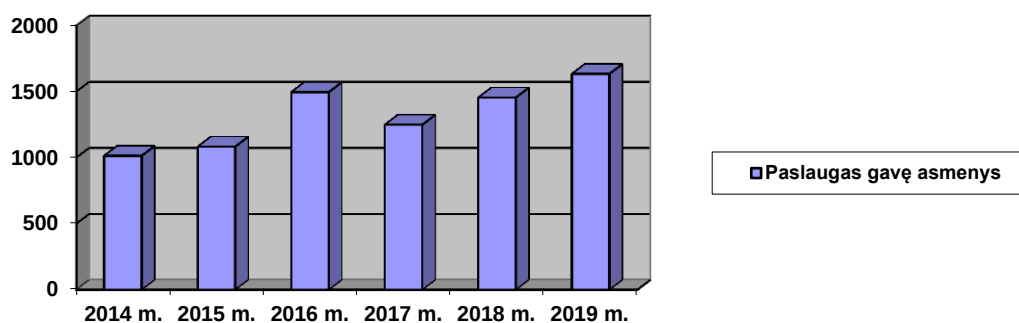


2019 m. gauta kompensacinės technikos už 6033,68 Eur. Išduota 2019 m. techninės pagalbos priemonių už 15 258,59 Eur: 42 vnt. vežimėlių (universalių, iš jų 2 vnt. palydovo valdomi), 8 vnt. funkcinį lovų ir kitų priemonių. 2 gyventojai metų pabaigoje laukė iš Utenos techninės pagalbos priemonių.

Didžiausia problema – soc. darbuotojui per mažai skirta darbo valandų šiai veiklai vykdyti, kadangi 2008 m. buvo aprūpinta apie 50 klientų, o 2018 m. jau aprūpinta 307 klientai, 2019 m. – 315 klienų, bet darbo valandos lieka tos pačios – 10 val. per savaitę. Techninės pagalbos priemonių apskaita vykdoma centralizuotai – kompiuteriu. Tai reikalauja daug darbo laiko.

VSPC gavėjų skaičius kasmet didėja. Miesto gyventojai sensta, atsiranda daug sveikatos tai pat ir socialinių problemų.

2019 m. VSPC paslaugas gavę Visagino gyventojai



VSPC darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2019 m.

2019 m. VSPC dirbo 97 darbuotojai. 87 darbuotojams pagal jų pareigybes būtinas kvalifikacijos kėlimas. 75 darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlime, tai yra 86 procentai visų darbuotojų, kuriems keliamas šis reikalavimas.

Socialinį darbą dirbančių profesinės kvalifikacijos kėlimo tikslas – kelti socialinį darbą dirbančiųjų profesinę kvalifikaciją, užtikrinant aukštą socialinio darbo ir socialinių paslaugų kokybę ir veiksmingumą. Socialiniai darbuotojai privalo kelti kvalifikaciją 16 val. per metus pagal Socialinių paslaugų priežiūros (SPPD) departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintą programą.

Socialinių darbuotojų atestacijos tvarką reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. vasario 13 d. įsakymas Nr. A1-75 „Dėl Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymo Nr. A1-92 „Dėl Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacinių reikalavimų, Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašų patvirtinimo“ pakeitimo“.

2019 m. dirbo 4 atvejo vadybininkai, direktoriaus pavaduotojas socialinėms reikals, 20 socialinių darbuotojų, aštuoni iš jų atestuoti. Per 2019 m. atestacinę kategoriją suteikta 6

socialiniams darbuotojams: 1 – socialinio darbuotojo eksperto kvalifikacija, 2 – vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacija, trims – socialinio darbuotojo kvalifikacija. 2019 m. gruodžio 9 d. VSPC direktoriaus įsakymu Nr. IV-124 patvirtinta socialinių darbuotojų atestacijos programa 2020–2024 m.

VSPC darbuotojai išnaudoja kiekvieną progą dalyvauti nemokamuose kvalifikacijos kėlimo seminaruose ir mokymuose. Daugiausia nemokamų seminarų buvo organizuota SADM Paramos šeimai skyriaus socialiniams darbuotojams. 10 Paramos šeimai skyriaus socialinių darbuotojų ir 4 atvejo vadybininkai nuo 2019-09-01 iki 2019-11-30 dalyvavo Supervizijos mokymuose – 144 ak. val. Skyrius turėjo pakankamai lėšų kvalifikacijos kėlimui, socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, išklause vidutiniškai po 50 val. mokymų, atvejo vadybininkai po 113 val. mokymų.

Kitų skyrių 9 socialiniai darbuotojai (7 pareigybės) kėlė kvalifikaciją vidutiniškai po 50 val.

30 socialinio darbuotojo padėjėjų turi socialinio darbuotojo padėjėjo pažymėjimus, 10 slaugytojo padėjėjų turi slaugytojo padėjėjo pažymėjimus. 2019 m. 7 socialinio darbuotojo padėjėjai įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją.

2 VSPC darbuotojai kelia savo kvalifikaciją dalyvaudami Visagino technologijos ir verslo profesinio mokymo centro socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programoje, 1 darbuotojas – pagal slaugytojo padėjėjo programą.

1 Nakvynės namų socialinio darbuotojo padėjėjas, 1 Globos skyriaus socialinis darbuotojas studijuoja magistrantūroje Klaipėdos universiteto Sveikatos mokslų fakultete Socialinio darbo katedroje pagal socialinio darbo studijų programą; 2 Pagalbos namuose skyriaus socialiniai darbuotojai mokosi Mykolo Romerio universitete pagal socialinio darbo programą; 1 Paramos šeimai skyriaus socialinis darbuotojas mokosi Mykolo Romerio universitete pagal socialinio darbo programą, 1 atvejo vadybininkas mokosi Vytauto Didžiojo universitete.

Mokslai ir kvalifikacijos kėlimo mokymai, profesinis mokymas plečia darbuotojų socialinio darbo suvokimą ir supratimą, įtakuoja jų tiesioginio darbo kokybę ir teikiamų paslaugų kokybę.

Kvalifikaciniuose mokymuose dalyvavo 20 socialinių darbuotojų: 11 Paramos šeimai socialinių darbuotojų – po 49–50 val.; 4 atvejo vadybininkai – po 113 val.; 9 kitų skyrių socialiniai darbuotojai – po 50 val.; administracija – po 34 val.; kiti specialistai – po 23 val.

Pagalbos namuose skyriaus socialinio darbuotojo padėjėjai kėlė kvalifikaciją 2019 m. – po 14 val.; Globos skyriaus socialinio darbuotojo padėjėjai ir slaugytojo padėjėjai – po 29 val. Integralios pagalbos specialistai – po 24 val.

Problemos: nepakanka lėšų kvalifikacijai kelti, nes 1 d. kvalifikacinio seminaro kainuoja apie 50–70 Eur. Lėšų kvalifikacijai kelti biudžete planuojama mažai. Individualios priežiūros personalas pradėdamas dirbti socialinėje įstaigoje, neturintis LR socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatyto išsilavinimo, turi išklausti įžanginius mokymus, kurių trukmė turi būti ne mažesnė kaip 40 valandų mokymų. Tokia mokymo programa reikalinga 4 socialinio darbuotojo padėjėjams. Jie neturi tinkamos kvalifikacijos.

Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams organizavo ir koordinavo VSPC praktiką atliekančių studentų praktikas. Siekiant organizuoti kokybišką studentų praktiką buvo organizuoti 2 pasitarimai su socialiniais darbuotojais dėl studentų praktikos organizavimo ir atlikimo tvarkos.

Praktikos organizavimas. Su Mykolo Romerio universitetu sudarytos 3 sutartys dėl praktikos atlikimo, 16 profesinio mokymo sutarčių sudarytos su Visagino technologijos ir verslo profesinio mokymo centru (VTVPMC), 16 sutarčių sudaryta su Vilniaus Žirmūnų mokymo centru. Iš viso: 35 sutartys su būsimais socialiniais darbuotojais ir socialinio darbuotojo padėjėjais. Tokiu būdu VSPC prisideda prie socialinės srities specialistų paruošimo.

Savanorystė. VSPC socialinės paslaugas teikia ir savanoriai, su kuriais pasirašyta savanorystės sutartis. 2019 m. pasirašyta 12 savanorystės sutarčių: Pagalbos namuose skyriaus veikloje dalyvavo 2 savanoriai; Paramos šeimai skyriuje – 4 savanoriai, Vaikų dienos centre – 5,

Globos skyriuje – 1 asmuo. Savanoriai padeda VSPC darbuotojams teikti kokybiškas paslaugas ir užtikrina įvairiapusišką veiklą su paslaugų gavėjais.

2019 m. VSPC dalyvavo projekte „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams“. Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo veikla buvo organizuojama vadovaujantis Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. V-590. Projekte dalyvavo 20 VSPC darbuotojų, kurie ugdė kompetencijas, reikalingas mažinti neigiamą psichosocialinių rizikos veiksnių poveikį darbuotojų sveikatai, gerinti psichosocialinę aplinką įmonėje ir stiprinti darbuotojų psichikos sveikatą. Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams veikla apima psichosocialinės darbo aplinkos gerinimą ir darbuotojų kompetencijų didinimą darbo organizavimo ir psichikos sveikatos srityse.

VSPC svarbiausias tikslas – teikti kokybiškas paslaugas. Tam buvo skirti paslaugų kokybės tyrimai 2018 m. Pagalbos namuose ir Globos skyriuje, 2019 m. Pagalbos namuose skyriuje.

2019-10-16 pateikta paraiška dėl dalyvavimo VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomo projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001;

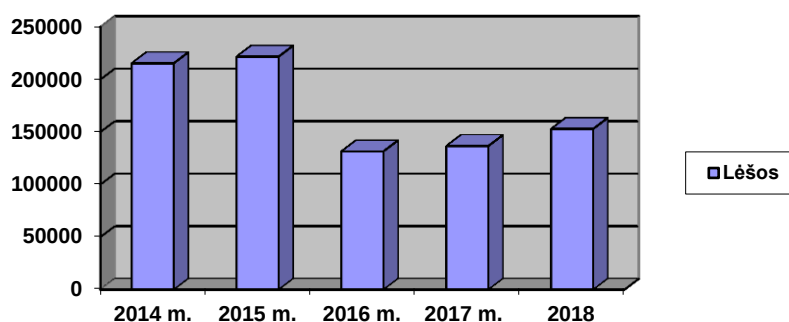
2019-10-17 pateikta paraiška pripažinta tinkama dalyvauti projekte.

2019-11-29 pasirašyta sutartis tarp Visagino socialinių paslaugų centro ir VšĮ Valakupių reabilitacijos centro dėl dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. Projekto vykdytojo išlaidos dėl įstaigos dalyvavimo projekte ir EQUASS diegimo įstaigoje preliminarai gali sudaryti apie 12 500,00 Eur.

2019 m. biudžeto analizė ir vykdymo kontrolė bei valdymas ir papildomų projektinių lėšų pritraukimas ir įstaigos materialinės bazės stiprinimas

2019 m. stengiausi, kad biudžeto lėšos būtų naudojamos taupiai ir racionaliai. Pritraukdama papildomas lėšas iš gauto projektinių veiklų finansavimo ir paramos, stengiausi sustiprinti VSPC materialinę bazę tam, kad užtikrinčiau socialinių paslaugų kokybę.

2019 m. Visagino savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos darbuotojų atlyginimui, 199 063,90 Eur. 2016 m. – 131 570 Eur, 2017 m. – 136 660 Eur, 2018 m. – 152 966,50 Eur.



Per 2019 m. darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms panaudojame **809 833,90 Eur**, iš jų:

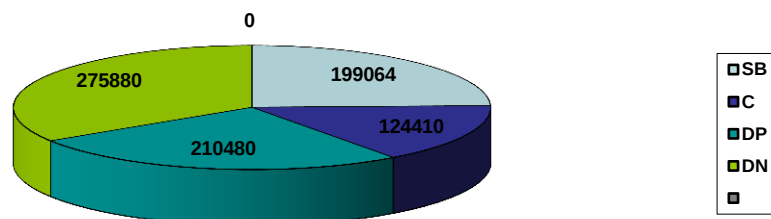
SB – Iš savivaldybės biudžeto lėšų – **199 063,90 Eur**;

C – Iš biudžetinių įstaigų pajamų už teikiamas paslaugas (spec. lėšos) – **124 410,00 Eur**;

DP – Iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų darbuotojams, teikiantiems socialinę priežiūrą šeimoms, – **210 480,00 Eur**;

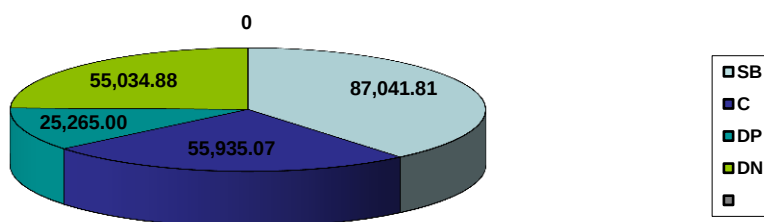
DN – Iš specialiųjų tikslinių dotacijų socialinių paslaugų asmenims su sunkia negalia užtikrinti – **275 880,00 Eur**.

VSPC darbuotojų darbo užmokestis ir socialinis draudimas 2019 m.



2019 m. VSPC prekėms ir paslaugoms panaudojo **203 276,76 Eur**: **87 041,81 Eur** – SB – iš savivaldybės biudžeto lėšų, **55 935,07 Eur** – C – iš pajamų už teikiamas paslaugas, **55 034,88 Eur** – DN – iš specialiųjų tikslinių dotacijų socialinių paslaugų asmenims su sunkia negalia užtikrinti, iš specialiųjų tikslinių dotacijų darbuotojams, teikiantiems socialinę priežiūrą šeimoms DP – **5 265,00 Eur**.

2019 m. VSPC lėšos panaudotos prekėms ir paslaugoms



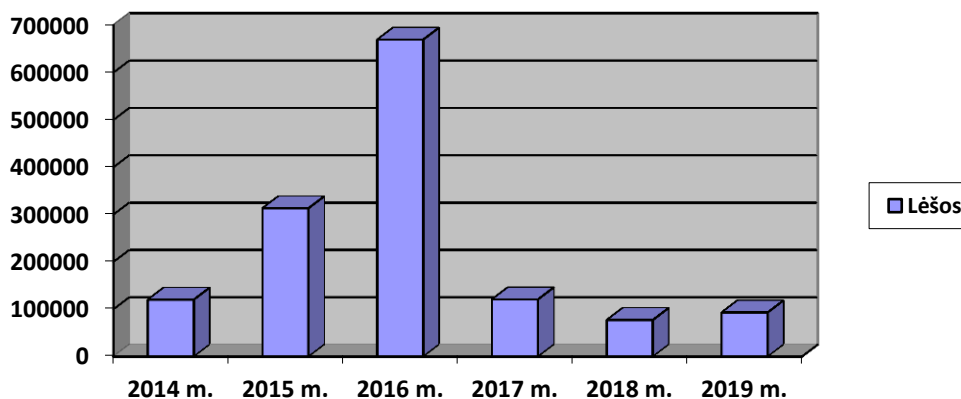
Per 2019 m. pritraukta papildomai projektinių lėšų – 93 064,06 Eur, 2018 m. – **77 178 Eur**; 2017 m. – **120 675,9 Eur**; 2016 m. – **669 467,07 Eur**; 2015 m. – **313 238,43 Eur** projektinių lėšų, 2014 m. – **120 065,59 Eur**.

Projektinės lėšos 2014–2019 m.

Gautas papildomas finansavimas projektams vykdyti: „Integralios pagalbos modelio sukūrimas Visagine“ – 75 842,86 Eur (ESFA);

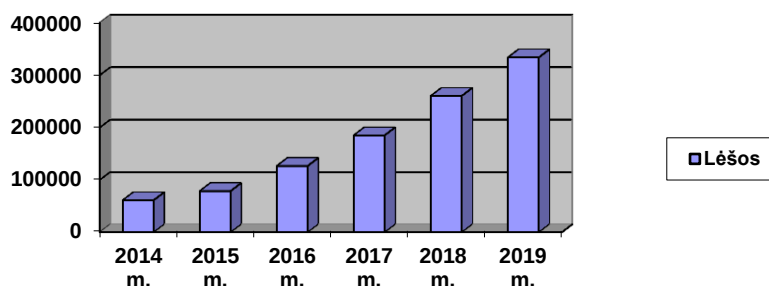
VDC „Su gervele už rankos“ – 15 629,20 Eur (SADM);

Vaikų ir jaunimo socializacijos projektas „Jaunieji reindžeriai“ – 1 592,00 Eur (SB).



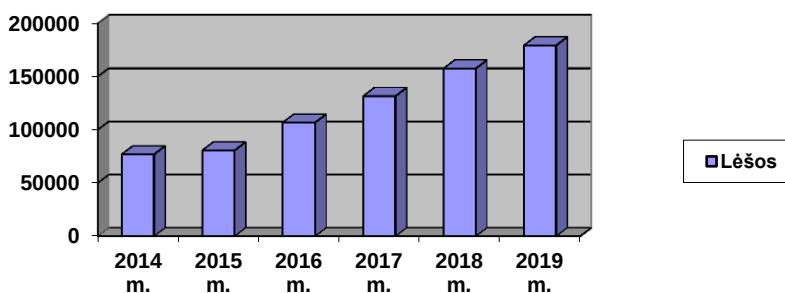
2019 m. surinkta valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia – **333 912,88 Eur**, 2018 m. – **260 473,83 Eur**; 2017 m. – **185 251,83 Eur**; 2016 m. – **126 715,45 Eur**, t. y. **2019 m. pritraukta 73 439,05 Eur daugiau negu 2018 m.**

Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia



Surikta specialiųjų lėšų 2019 m. – **179 256,00 Eur**, 2018 m. – **157 552,00 Eur**, 2017 m. – **131 651,72 Eur**, panaudota – **133 969,49 Eur**, likutis Fin. sk. – **2 387,28 Eur**; 2016 m. surinkta – **106 765,05 Eur**. Panaudota 2016 m. **102 600,00 Eur**. Likutis 2016 m. pabaigoje **4 692,56 Eur**, t. y. **2019 m. 21 704,00 Eur surinkta daugiau negu 2018 m.**

VSPC pajamos už suteiktas 2019 m. paslaugas



2019 m. mažos vertės pirkimų bendra sudarytų pirkimo sutarčių vertė ir pirkimų skaičius

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	24 783,90	61
Paslaugos	19 767,00	42
Darbai	6 560,08	2
Iš viso:	51 110,98	105

2019 m. vasario 6 d. atliktas VSPC dalies patalpų kapitalinio remonto techninio darbo projekto ekspertizės paslaugų pirkimas. Tiekėjas UAB „Statybos ekspertų biuras“ nustatė daug pastabų projektuotojams UAB „Šiltas namas“. UAB „Šiltas namas“ parengė naują VSPC patalpų kapitalinio remonto techninį darbo projektą. Šis projektas, atsižvelgiant į 2019 m. rugpjūčio 29 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimą Nr. TS-207, buvo perduotas Visagino savivaldybės administracijai tolimesniam vykdymui;

2019 m. balandžio 30 d. užbaigti remonto darbai VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojų gyvenamosiose kambariuose Nr. 4, Nr. 5, Nr. 6 ir Nr. 7. Remonto kaina – **48 920,00 2 Eur su PVM**;

2019 m. balandžio 30 d. nupirkta konferencijos stalas su kėdėmis į posėdžių salę. Pirkimo kaina **1673,61 Eur su PVM**;

2019 m. gegužės mėn. VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyvenamajame kambaryje Nr. 6 įrengtas vandens šildytuvas (boileris);

2019 m. liepos 1 d. atliktas viešasis pirkimas „Šalto vandens tiekimo vamzdžio keitimo darbai“ ir 2019 m. rugpjūčio mėn. VSPC rūsyje pakeistas šalto vandens tiekimo vamzdis. Darbų kaina 6 435,08 Eur;

2019 m. nupirkto 4 biuro kėdės VSPC darbuotojams; 2 izoterminės dėžės į Vaikų dienos centrą; 5 komplektai stacionarių kompiuterių (monitoriai, klaviatūros, pelės, spausdintuvai);

Nupirkto ir įrengtas kelio ženklas Nr. 303 „Motorinių transporto priemonių eismas draudžiamas“;

VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojams nupirkti drabužiai ir avalynė (marškinėliai, kelnės, sportiniai kostiumai, džemperiai, liemenės, chalatai ir kt.). Pirkimo kaina 2974,00 Eur su PVM;

2 skalbimo mašinos su džiovinimo funkcija (į Nakvynės namus ir į VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrių);

5 stacionarūs telefono aparatai VSPC darbuotojams;

Nupirkto dokumentų naikiklis;

Tekstilės gaminiai VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojams (paklodės su guma, užvalkalai antklodėms ir pagalvėms, rankšluosčiai); 8 televizoriai į VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojų gyvenamuosius kambarius;

Sudarytos 9 Turto panaudos sutartys su paslaugų gavėjais adresu Vilties g.1, Visaginas.

2019 m. spalio mėn. ištirtas vienas nelaimingas atsitikimas pakeliui į darbą.

Aprūpinti darbais 169 Visagino gyventojai, kurie Visagino savivaldybės administracijos nukreipti visuomenei naudingiems darbams atlikti.

Socialinių atvejų vertinimas

Nuo 2016 m. buvo pradėta vesti apskaita dėl iš Socialinės paramos skyriaus gautų įpareigojimų/vienkartinių pavedimų įvertinti socialines situacijas ir nustatyti socialinių paslaugų poreikį. Į šių paslaugų teikimą įtraukti Pagalbos namuose skyriaus, Nakvynės namų ir Globos skyriaus socialiniai darbuotojai. Buvo organizuojamas socialinių atvejų savivaldybėje, kurie gaunami iš Socialinės paramos skyriaus, vertinimas, nagrinėjimas ir taikomi problemos sprendimo būdai. Šios situacijos nagrinėjamos kartu su socialiniais darbuotojais. 2016 m. išnagrinėti 32 atvejai; 2017 m. buvo išnagrinėti 36 atvejai, 2018 m. – 25 atvejai, 2019 m. – 43 atvejai.

Visagino savivaldybės problemos: gyventojų senėjimas, vyresniojo amžiaus žmonių sveikatos problemos. 2019 m. gauti 43 laiškai iš Socialinės paramos skyriaus dėl situacijų išsiaiškinimo ir pagalbos Visagino gyventojams teikimo. 7 situacijos – sudėtingos, 9 - tęstinės. Kiekvienai situacijai išspręsti reikia apie 5 darbo valandų. Šį darbą atlieka Pagalbos namuose, Nakvynės namų, Bendruomenės ir Globos skyriaus socialiniai darbuotojai. Tai papildomas darbas, o VSPC ne visada turi lėšų šiems papildomiems darbams apmokėti.

2019 m. VSPC dirbo 97 darbuotojai. 2019 m. VSPC iš projektinių lėšų išlaikė 7,75 darbuotojų etatus Visagino savivaldybės gyventojams.

2016 m. VSPC buvo perduota **asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai** ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimo ir išvadų teikimo funkcija. Ją atlieka Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu paskirti VSPC socialiniai darbuotojai Rasa Nastajienė ir Ingrida Daubarienė. 2019 m. buvo įvykdyti 25 Visagino gyventojų prašymai. Darbuotojai vykdė papildomas funkcijas, darbo apmokėjimui skirta 360,00 Eur.

VSPC darbuotojų skatinimas, vertinimas

2019 m. daug dėmesio buvo skirta VSPC darbo apmokėjimo sistemai tobulinti. Įsteigtos vyriausiojo socialinio darbuotojo pareigybės vietoj socialinių darbuotojų, atsakingų už skyriaus veiklą. Buvo patvirtinti nauji pareigybės aprašymai: vyr. atvejo vadybininko ir vyr. socialinių darbuotojų. Tai padėjo deleguoti vadybines funkcijas ne tik įstaigos vadovui ir jo pavaduotojui. Daug dirbama formuojant vadybinę komandą.

2019 m. VSPC 31 darbuotojui už papildomą darbo krūvį atliekant pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas ir papildomų užduočių vykdymą buvo mokamos priemonos.

Paramos šeimai skyriui per 2019 m. kiekvienam socialiniam darbuotojui (11 darbuotojų) vidutiniškai išmokėta 20 proc. pareiginės algos pastoviosios dalies dydžio priemonos, atvejo vadybininkams – 26,7 proc. Priemonos Paramos skyriaus darbuotojams buvo mokamos kiekvieną mėnesį.

VSPC 16 darbuotojų buvo mokamos priemonos už papildomą darbo krūvį – 20 procentų pareiginės algos pastovios dalies dydžio.

Daug dėmesio buvo skirta VSPC darbuotojų metinės veiklos aprašo parengimui. Vyko informavimo ir konsultavimo procedūras su VSPC Profesine sąjunga.

2019 m. iki sausio 31 d. buvo atlikta 65 VSPC darbuotojų užduočių metams analizė ir vertinimas: 25 darbuotojų įvertinti labai gerai (38,46 proc.), 38 – gerai (58,46 proc.), 2 – patenkinamai (3,07 proc.). Darbuotojams buvo nustatyta kintamoji dalis: už įvertinimą „labai gerai“ – 15 proc. pastovios dalies atlyginimo, 5 proc., 8 proc., 10 proc. (atsižvelgiant į darbo sudėtingumą) – už įvertinimą „gerai“, 2 darbuotojų kintamoji dalis nenustatyta. Jie bus įvertinti grįžus po ligos.

Labdaros ir paramos akcijos

2019 m. tradiciškai organizuotos „Maisto banko“ pavasarinė ir rudeninė akcijos. Bendras paramą gavusių žmonių skaičius – 312; (paramos vertė – **2905,77 Eur**).

„Maisto banko“ pavasarinės akcijos (2019-03-22–23) metu surinkta **1658** vnt. maisto ir higienos prekių ir jas gavo 140 asmenų (paramos vertė – **2602,71 Eur**).

Akcijoje aukojusių žmonių skaičius – 570; savanorių, padėjusių akcijos metu, – 53 asmenys (VSPC darbuotojai, moksleiviai ir kt.)

„Maisto banko“ rudeninės akcijos (2018-10-25–26) metu surinkta **1378** vnt. (813,46 kg) maisto ir higienos prekių ir jas gavo 172 asmenys (paramos vertė – **1618,95 Eur**).

Akcijoje aukojusių žmonių skaičius 406 asmenys. Savanorių, padėjusių akcijos metu – 35 asmenys.

VSPC gauna iš „Maisto banko“ paskutinės dienos galiojimo produktus. 2019 m. gauta produktų bendrai sumai – **84 789,72 Eur, 43 261,41 kg**. Kiekvieną dieną produktais aprūpinama 60 asmenų.

VSPC tikslai 2020 m.

1. Gerinti VSPC teikiamų socialinių paslaugų kokybę – institucinės ilgalaikės ir trumpalaikės globos kokybė, įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.

1.1. Parengti EQUASS diegimo planą iki 2020-02-07;

1.2. Iki 2020 m. gruodžio 31 d. įgyvendinti EQUASS diegimo plano dalį 2020 metams: parengti VSPC dokumentus ir organizuoti personalo mokymus.

2. Stiprinti VSPC žmogiškuosius išteklius:

2.1. Organizuoti ne mažiau kaip 72 proc. darbuotojų dalyvavimą kvalifikacijos kėlimo kursuose.

2.2. Skatinti, ne mažiau kaip 4 socialinius darbuotojus, atestuoti.

2.3. Organizuoti ne mažiau kaip 15 socialinių darbuotojų dalyvavimą supervizijoje.

3. Tęsti Integralios pagalbos paslaugų teikimą Visagino gyventojams.

- 3.1. Iki 2020 m. vasario 10 d. pateikti prašymą ESFA papildomam finansavimui;
- 3.2. Pasiiekti projekto rodiklį – padidinti paslaugų gavėjų skaičių iki 53 asmenų.

4. Bendradarbiauti su Visagino savivaldybe teikiant projekto „Gyventojų kokybės gerinimas abipus sienos įkūrent Senjorų dienos užimtumo centrą“ paraišką pagal ENPI (Lietuva–Latvija–Baltarusija) programą:

- 4.1. Dėl patalpų remonto, įrangos, baldų, priemonių pirkimo pagal projekte numatytus terminus;
- 4.2. Patikslinti iki 2020 m. vasario 13 d. projekto paraišką;
- 4.3. Pagal projekte nustatytus terminus vykdyti projekto veiklas.

5. Bendradarbiauti su Visagino savivaldybe vykdant regioninį projektą „Savarankiško gyvenimo namai.“

- 5.1. Pateikti įrangos, specifikacijos, priemonių sąrašą;
- 5.2. Bendradarbiavimas dėl pastato rekonstrukcijos ir remonto darbų;
- 5.3. Organizuoti naujų socialinių paslaugų Visagino savivaldybėje diegimą: namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir reikalingų paslaugų suteikimas asmenims, kuriems nereikia nuolatinės intensyvios priežiūros;
- 5.4. Pradėti teikti Visagino gyventojams naują socialinę paslaugą – apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose – iki 16 asmenų.

6. Organizuoti VSPC turimos infrastruktūros pritaikymą paslaugų gavėjų poreikiams: bendradarbiauti su Visagino savivaldybės administracija dėl VSPC Globos skyriaus patalpų kapitalinio remonto vykdymo ir 4 kambarių paprastojo remonto.**7. Tobulinti VSPC darbuotojų vertinimą.**

- 7.1. Pakoreguoti VSPC dokumentus dėl darbuotojų vertinimo.
- 7.2. Sudaryti vertinimo planą.
- 7.3. Tobulinti VSPC vertinančiųjų darbuotojų gebėjimus.

8. Bendradarbiauti su VSPC Profesine sąjunga: vykdyti informavimo ir konsultavimo procedūras dėl darbuotojų darbo, socialinių ir ekonominių teisių bei interesų įgyvendinimo;
