



VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO LIGONINĖS 2018 METŲ
VEIKLOS ATASKAITAI**

2019 m. kovo ___ d. Nr. TS-___
Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, atsižvelgdama į Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2015 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. TS-129 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“ (2018 m. kovo 29 d. sprendimo Nr. TS-40 redakcija), 292, 294 punktus, n u s p r e n d ž i a :

1. Pritarti viešosios įstaigos Visagino ligoninės 2018 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

2. Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įsigaliojimo dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka arba Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės merė

Dalia Štraupaitė

PRITARTA

Visagino savivaldybės tarybos

2019 m. kovo ___ d. sprendimu Nr. TS-

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO LIGONINĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. DUOMENYS APIE VADOVĄ

VšĮ Visagino ligoninės vadovas – direktorius Kastytis Matulevičius, gimęs 1963 m. rugpjūčio 14 d. Kaune, gyvena Visagine.

1981-1987 m. studijavo Kauno medicinos institute Gydomajame fakultete

1987 m. įgijo medicinos gydytojo kvalifikaciją

1988 m. baigė internatūrą pagal specialybę „Chirurgija“ ir pripažinta gydytojo chirurgo kvalifikacija.

1988-1992 m. – Kaišiadorių RCL- gydytojas chirurgas

1994-1999 m. studijos Vilniaus universiteto Teisės fakultete

1999 m. suteikta teisininko kvalifikacija

Nuo 1992 m. vasario 17 d. – VšĮ Visagino ligoninės vyriausiasis gydytojas (direktorius) (Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 1992m. vasario 11d. įsakymas Nr. 50-K)

2008-2012 m. Sveikatos apsaugos ministerijos kolegijos narys.

Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos valdybos narys.

Lietuvos gydytojų sąjungos narys.

Įvairių darbo grupių prie SAM narys.

2008 m. birželio 6 d. SAM ministro įsakymu suteiktas nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo vardas ir apdovanotas nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo garbės ženklu.

Nuo 2011 m. iki 2017-08-24 m. – Visagino savivaldybės bendruomenės sveikatos tarybos pirmininkas.

2013 m. gruodžio 17 d. diplomu už nuopelnus Visagino savivaldybei pripažintas geriausiu nominacijoje „ Už nuopelnus sveikatos apsaugai“.

2016 m. nominuotas „Metų administratorius 2016“ savaitraščio „Lietuvos sveikata“ organizuojamuose „Metų vadovas 2016“ rinkimuose.

Direktoriaus kvalifikacijos kėlimas 2018 metais

1. LSMU Profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai „Ezofagogastroduodenoskopija“ (2018-03-01 iki 2018-06-30).

2. LSMU Profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai „Diagnostinė ir gydomoji kolonoskopija“ (2018-10-01 iki 2019-03-29).

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

Visagino ligoninė yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos, Visagino savivaldybės 1997 m. gruodžio 23 d. potvarkiu Nr. 608 ir Visagino savivaldybės turtu bei lėšomis įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros pelno nesiekianti, ribotos civilinės atsakomybės įstaiga. Įstaiga veikoje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija bei kitais jos veiklą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Pagrindinis ligoninės tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, sumažinti gyventojų sergamumą bei mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

Įstaigos veiklos uždaviniai – organizuoti ir teikti kvalifikuotas, specializuotas pirminės bei antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas visos Lietuvos gyventojams.

Įstaiga teikia šias licencijuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM 1999-09-02 išduotą licenciją Nr. 631:

Antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos:

- Vidaus ligų;
- Suaugusiųjų neurologijos II;
- Suaugusiųjų kardiologijos II;
- Suaugusiųjų ortopedijos ir traumatologijos IIA,IIB, IIC;
- Klinikinės toksikologijos;
- Otorinolaringologijos II;
- Suaugusiųjų chirurgijos;
- Akušerijos;
- Ginekologijos IIA,IIB,IIC;
- Nėštumo patologijos IIA;
- Vaikų ligų II;
- Neonatologijos IIA;
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų);
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (suaugusiųjų);
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų);
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (suaugusiųjų);
- Reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (vaikų).

Pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- Palaikomojo gydymo ir slaugos;
- Paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų).

Antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos paslaugos:

- Vidaus ligų;
- Neurologijos;
- Kardiologijos;
- Endokrinologijos;
- Reumatologijos;
- Onkologijos radioterapijos;
- Onkologijos chemoterapijos;
- Nefrologijos;
- Manualinės terapijos;
- Homeopatijos;
- Klinikinės toksikologijos;
- Dermatovenerologijos;
- Oftalmologijos;
- Otorinolaringologijos;
- Anesteziologijos ir reanimatologijos;
- Infekcinių ligų;
- Ortopedijos ir traumatologijos;
- Fizinės medicinos ir reabilitacijos;
- Akušerijos ir ginekologijos;
- Urologijos;

- Klinikinės fiziologijos;
- Vaikų ligų;
- Vaikų neurologijos;
- Chirurgijos;
- Radiologijos (rentgenodiagnostikos, mamografijos, ultragarsinių tyrimų, kompiuterinės tomografijos);
- Echoskopijos;
- Endoskopijos;
- Psichiatrijos.
- Akušerio- akušerio praktikos.

Slaugos:

- Anestezijos ir intensyviosios terapijos slaugos;
- Bendrosios praktikos slaugos;
- Fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugos;
- Hemodializės slaugos;
- Vaikų slaugos;
- Sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos.

Kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- Suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos II (nervų sistemos ligų, judamojo – atramos aparato pažeidimų);
- Suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos I (judamojo – atramos aparato pažeidimų);
- Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos;
- Paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų).

Bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- Hemodializės;
- Dienos chirurgijos;
- Paliatyviosios pagalbos;
- Dienos stacionaro;
- Laboratorinės diagnostikos;
- Tyrimai – hematologiniai, organizmo skysčių, koprologiniai, biocheminiai, kraujo krešėjimo, imunohematologiniai, diagnostinės mikrobiologijos, infekcijų serologiniai.

Įstaigos direktoriaus veikla yra įstaigos keliamų tikslų ir strategijos šiems tikslams pasiekti suformavimas bei šių tikslų įgyvendinimo užtikrinimas bei kontrolė. Įstaigos direktorius yra atsakingas už teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą bei kokybę, įstaigos apskaitos politikos tvirtinimą, racionalų įstaigos finansinių resursų naudojimą, tinkamą valdymo organizavimą. Sprendimai dėl įstaigos tikslų įgyvendinimo priimami pritarus įstaigos patariamiesiems valdymo organams: stebėtojų tarybai, gydymo tarybai bei slaugos tarybai. Taip pat, derinami su darbuotojų Profesinių sąjungų atstovais.

Įstaigos direktorius savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, LR Sveikatos priežiūros įstatymu, Viešųjų įstaigų įstatymu, LR Vyriausybės nutarimais, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Valstybinės ligonių kasos įsakymais bei kitais LR teisinais aktais, reglamentuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų bei jų vadovų veiklos principus.

Įstaigos direktoriaus vadovavimo veiklos pagrindas yra VŠĮ Visagino ligoninės įstatai, patvirtinti 2018 m. kovo 20 d. Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. IV-E-131 ir 2018 m. spalio 24 d. įsakymu Nr. IV-E-357 „Dėl viešosios įstaigos Visagino ligoninės įstatų patvirtinimo“ pakeitimo. Taip pat, Visagino savivaldybės mero, administracijos direktoriaus sprendimai, įsakymai bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai. Valdymo kontrolė vykdoma pagal

2014m. balandžio 1 d. Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. IV-379 patvirtintą vidaus kontrolės aprašą. Vadovaujantis LRV 2009-12-07 nutarimu Nr.1654 patvirtinta „Sveikatos priežiūros įstaigų ir paslaugų restruktūrizavimo trečiojo etapo programa“ įstaiga yra priskirta rajono lygmeniui.

Įstaiga kasmet steigėjui – Visagino savivaldybei teikia įstaigos veiklos ataskaitą, finansinių ataskaitų rinkinį, audito ataskaitą. Teikiant 2017 metų vadovo ataskaitą steigėjui, 2018 metams buvo nustatomi įstaigos uždaviniai, planai ir prognozės. 2018 metais buvo planuojama siekti subalansuoti metinį pajamų ir išlaidų biudžetą, pasiekti teigiamą įstaigos 2018 metų veiklos rezultatą, gerinti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygį ir aptarnavimo kokybę, atlikti įstaigoje ne mažiau 2 apklausų, siekti pacientų pasitenkinimo lygio suteiktomis paslaugomis augimo, sumažinti įstaigoje gautų pacientų skundų bei neviršyti 2017 metų per metus gautų pagrįstų skundų skaičiaus, toliau vykdyti vidaus medicininius auditus, mažinti įstaigos hospitalizacijos rodiklį, gerinti darbo sąlygas darbuotojams, plėsti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektrą, tikslinti įstaigos licenciją, plėsti prioritetinių paslaugų vykdymą, optimizuoti aktyvaus gydymo hospitalizaciją. 2018 metais buvo planuojama įstaigoje vykdyti informacinių technologijų plėtrą. Gerinant pacientų aptarnavimą, mažinti vidutinį laiką nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes, siekti Naujagimiui palankios ligoninės vardo, taikyti įstaigoje kovos su korupcija priemones, numatytas sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje, kelti darbuotojų kvalifikaciją, aktyviai dalyvauti, pritraukiant lėšas iš ES projektų, bendradarbiauti su kolegomis iš Vokietijos (Halės ligoninė). 2018 metais taip pat buvo siekiama mažinti vidutinę hospitalizuotų pacientų gydymo trukmę įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes, gerinti lovos užimtumo rodiklį, pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

III. VEIKLOS RODIKLIAI

Bendroji įstaigos veikla

Vadovaujantis „Utenos apskrities asmens sveikatos priežiūros paslaugų restruktūrizavimo plano patvirtinimo“ reikalavimais, 2016 metų gruodžio 27 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Visagino ligoninėje buvo patvirtintas 188 gydymo lovų skaičius.

2018 metais gydyta 4607 stacionarinių pacientų. 2017 metais gydyta 4928 stacionarinių pacientų (2016 m. – 5022). Bendras lovadienių skaičius – 49022 (2017 m. bendras lovadienių skaičius – 50619).

Atliktos 75 836 ambulatorinės paslaugos (konsultacijos, dienos stacionaras, Priėmimo-skubiosios pagalbos, stebėjimas, ambulatorinė chirurgija, mamografijos, storosios žarnos profilaktinės, CD) (2017 m. atliktos 79 694 ambulatorinės konsultacijos), duomenys pateikti pagal statistines ataskaitas. Įstaigoje tęsiamos antrinės prevencinių priemonių programų paslaugos: atrankinės mamografijos patikros dėl krūties vėžio, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos paslaugos. Vykdam šias paslaugas 2018 m. gauta 50 046,11 eurų pajamų (2017 m. buvo gauta 53 123 eurų pajamų).

Organizuojant ir užtikrinant įstaigos veiklą 2018 metų pradžioje buvo modeliuojamos sutartinės paslaugos. 2018 metais ypatingas dėmesys buvo skiriamas slaugos ir palaikomojo gydymo, stebėjimo paslaugoms, Priėmimo skubiosios pagalbos paslaugoms bei ambulatorinių paslaugų plėtrai, mažinant aktyvių lovų skaičių, optimizuojant stacionarines paslaugas, tuo pačiu, mažinant hospitalizacijos rodiklį. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas nesudėtingų paslaugų perkėlimui į dienos stacionaro, dienos chirurgijos ar ambulatorinį lygmenį. Dauguma šių paslaugų teikiamos aktyvių gydymo lovų sąskaita, todėl buvo siekiama dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos, stebėjimo paslaugų skaičiaus augimo. Siekiant maksimaliai įsisavinti lėšas, buvo nuolat koreguojama gydytojų darbo apmokėjimo tvarka, skatinanti prioritetinių paslaugų vykdymą.

Vykdam 2017 metų plano punktą- siekti prioritetinių paslaugų augimo, 2018 metais buvo pasiektas: 1) 21 431 - slaugos ir palaikomojo gydymo lovdienių didėjimas; (rodiklis įgyvendintas- planas ne mažiau 18000 lovdienių); 2) Aktyvaus gydymo stacionare paslaugų mažėjimas - 3941 (pacientų)- (rodiklis įgyvendintas – planas ne daugiau 5000 pacientų); 3) Ambulatorinių paslaugų didėjimas - 75836 ambulatorinių konsultacijų (skaičius sudaromas iš sumos ambulatorinių konsultacijų, dienos stacionaro paslaugų, Priėmimo-skubiosios pagalbos paslaugų, Stebėjimo paslaugų, ambulatorinės chirurgijos paslaugų, mamografijos programos paslaugų bei storosios žarnos programos paslaugų). rodiklis įgyvendintas- planas ne mažiau 60000 ambulatorinių konsultacijų. Taip pat, siekiant įgyvendinti (SAM nustatyta) Vidutinę chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmę ne daugiau 7,4 dienos ir Vidutinę terapijos paslaugų grupės gydymo trukmę ne daugiau 6,5 dienos, 2018 metais įstaigoje sumažinta vidutinė gydymo trukmė: Chirurgijos skyriuje 5,8 dienos, Terapinio profilio 6,3 dienos. (Rodikliai įgyvendinti).

Vykdomi projektai užtikrino diagnostinės bei kitos medicininės įrangos įsigijimą, paslaugų plėtrą, efektyvų žmogiškųjų bei materialinių išteklių panaudojimą bei papildomas pajamas.

Vertinant ligoninėje teikiamas ASP paslaugas ekonominio naudingumo atžvilgiu, dėl mažėjančio operacijų kiekio ir ypač dėl mažėjančio gimdymų skaičiaus, mažėjant gyventojų skaičiui, ligoninėje išsiskiria chirurgijos ir akušerijos profiliai, kuriems yra stebima nuostolingos veiklos dinamika. Tačiau, siekiant išlaikyti kitus stacionarinių paslaugų profilius ir paslaugų daugiaprofiliskumą, ligoninė stengiasi neatsisakyti chirurgijos bei akušerijos paslaugų, kurios reikalingos Visagino miesto ir aplinkinių savivaldybių gyventojams. Keletą kartų buvo kviečiami Visagino savivaldybės atstovai, aptariamoms galimybės papildomo gimdyvių finansavimo ar kitokios gimdyvių pritraukimo galimybės. Siekdama optimizuoti ekonominiu aspektu chirurgijos bei akušerijos paslaugų veiklą, padidinti šių profilių rentabilumą, ligoninės vadovybė ne kartą kėlė aplinkinių ligoninių sujungimo idėją SAM bei visų miestų savivaldybėms. Taip pat, buvo keletą kartų kreiptasi į SAM, į TLK, į Visagino miestą atstovaujantį Seimo narį dėl traumatologinių paslaugų apmokėjimo, kol kas gautas neigiamas atsakymas. Įstaigos veiklos rezultatas yra 66 182 eurų deficitas. 2015 metais įstaiga turėjo 5667 eurų perteklių, 2016 metais įstaiga turėjo 8239 eurų perteklių, 2017 metais įstaiga turėjo 14 043 eurų perteklių. 2018 metų teigiamas veiklos rezultatas nepasiektas dėl nepriklausančių nuo įstaigos priežasčių:

- mažėjant savivaldybės gyventojų skaičiui, mažėjo ir pacientų kiekis, tai įtakojo prioritetinių ir kitų medicininių paslaugų pajamas;
- dėl mažėjančio gimdymų skaičiaus (nuo 180 gimdymų skaičiaus -2017 m. iki 151 gimdymų skaičiaus -2018m.), Akušerijos-ginekologijos nuostolis išaugo dar 16 tūkst. eurų; Nuostolis 2018m. – 160 tūkst. eurų);
- padidėjusios darbo užmokesčio sąnaudos, susijusios su minimalaus darbo užmokesčio didinimu bei medicinos darbuotojų darbo užmokesčio padidinimu pagal SAM ministro 2018-05-03 įsakymą Nr. V-534;
- padidėjusios prekių bei paslaugų kainos, įvykus naujiems laboratorinių tyrimų, telemedicinos paslaugų, maisto produktų bei medicininių priemonių viešiesiems pirkimams.

Nuolat vykdoma medicinos prietaisų techninė priežiūra, analizuojamas medicinos prietaisų panaudojimo racionalumas, optimaliai išnaudojama turima diagnostinė įranga.

VšĮ Visagino ligoninėje teikiamos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę vertinama pagal pacientų anoniminės apklausos anketas. Pacientų apklausos – tai informatyvus ir adekvatus pokyčių sveikatos priežiūroje vertinimo indikatorius. Orientacija į pacientą yra pagrindinis kokybės vadybos elementas. Tai siekis, kurio įgyvendinimas gali padaryti esminius poslinkius, gerinant įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

2018 m. pacientams buvo pateikta 5300 anketų. Išrašyta 4607 stacionaro pacientų bei atlikta 75836 konsultacijų . Įstaigoje per 2018 metus atliktos 5 skirtingos pacientų apklausos bei viena personalo apklausa. Buvo įgyvendintas planuotas rodiklis -2018 atlikti ne mažiau 2

apklausų. Viso surinkta 2156 anketų (2017 metais -1461). Gražintos visų stacionaro skyrių pacientų anketos sudarė 39,4% visų gydytų stacionare pacientų. (2017 metais- 29,6%), buvo apskaičiuotas pacientų pasitenkinimo lygis, suteiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis balais, kurio vidurkis sudarė: 1 apklausa $883/914=0,97$ balai; (883 – anketos, kurių įvertinimas daugiau nei 7 balai), Atlikta 1 bendra ambulatorinių pacientų apklausa, paruošta ir pateikta 1200 anketų, surinkta ir įvertinta 340 anketų. $327/340=0,96$ balai. (327 anketos įvertintos daugiau nei 7 balais). Jų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti. Pagal SAM nustatytas paslaugų grupes 2018 metams buvo suplanuotas pacientų pasitenkinimo lygis ne mažesnis nei 0,88 balo- 2018 metais vidutiniškai 0,97 balas. (Rodiklis įgyvendintas) Taip pat, įstaigoje atlikta palyginamoji analizė anketų, kurios buvo VšĮ Visagino ligoninėje išdalintos pakartotinai. Suskaičiuotas 375 anketų pasitenkinimo balas, kuris sudarė 18,39 iš 20 galimų balų. 97,7% apklaustų pacientų patenkinti suteiktomis paslaugomis. (Apskaičiuotas vidurkis visų užduotų klausimų). Apklausa (2018-12-28) įvertintos 436 anketos apie 99,4% pacientų patenkinti įstaigos darbu.

2018 metais buvo organizuota hospitalizuotų pacientų anoniminės pacientų apklausos anketų analizė. (Anketa skaidrios ASP įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo). 97,8% visų apklaustų pacientų atsakė, kad jiems neteko ligoninėje neoficialiai mokėti, („duoti kyši“). Įvertinus bendrą rezultatą, 2018 metais pasitenkinimas suteiktomis paslaugomis įstaigoje, lyginant su 2017 metais (Apskaičiuotas vidurkis visų klausimų, 2017 metų pacientų pasitenkinimo lygis sudarė 92,1%), 2018 metais išaugo iki 97,7%. (Įgyvendintas rodiklis- Gerinti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis ASPP lygi). Taip pat padidėjo apklaustųjų pacientų skaičius iki 39,4%, nuo visų hospitalizuotų pacientų 2018 metais, palyginus su 2017 metais-29,6%. Rodiklis įgyvendintas.

Įstaigoje vykdoma nepageidaujamų įvykių bei neatitiktųjų registracija, įvykiai analizuojami, priimami koregavimo ir prevenciniai veiksmai.

Įstaigoje funkcionuoja Kokybės vadybos sistema, apimanti sveikatos priežiūros paslaugas, įstaigos finansinę veiklą, viešųjų pirkimų organizavimą, personalo tarnybos veiklą. Kokybės vadybos sistemą sudaro įsakymais patvirtinti procedūrų aprašai, tvarkos taisyklės, kurie reglamentuoja minėtas įstaigos veiklos sritis. 2018 m. užtikrinant įstaigos teikiamų paslaugų kokybę paruošta ir patvirtinta: 3 procedūros, 3 Aprašai-tvarkos, 4 darbo planai, 2 darbo organizavimo struktūros su reglamentais, patvirtinti 248 įsakymai veiklos organizavimo klausimais bei 466 įstaigos vidaus tvarkomieji įsakymai personalo klausimais (2017 metais- 459 įsakymai).

2018 metų patvirtinti procedūros, tvarkos, reglamentai:

- 2018-01-05 Nr. 1-3 „Dėl vidaus medicininio audito“.
- 2018-01-08 Nr. 1-5 „Dėl medicininės ir buhalterinės apskaitos blankų bei žurnalų spausdinimo paslaugų pirkimo.“
- 2018-01-10 Nr.1-6 „Dėl žiemos kuro normos taikymo.“
- 2018-01-31 Nr. 1-18 „Dėl medicinos etikos komisijos nuostatų punkto 11 pakeitimo.“
- 2018-02-08 Nr. 1-21 „Dėl duomenų apie paciento sveikatą ir jos priežiūrą privalomo tvarkymo elektroniniu būdu nuo 2018-03-01.“
- 2018-02-08 Nr. 1-23 „Dėl dokumentų valdymo procedūros papildymo.“
- 2018-02-09 Nr. 1-24 „Dėl matavimo priemonių metrologinės patikros atsakingo asmens skyrimo.“
- 2018-02-19 Nr. 1-28 „Dėl prevencijos priemonių plano tvirtinimo.“
- 2018-02-19 Nr. 1-29 „Dėl ekstremalių situacijų valdymo plano tvirtinimo.“
- 2018-02-21 Nr.1-32 „Dėl privačių interesų deklaracijų.“
- 2018-03-02 Nr.1-44 „Dėl kasmetinių atostogų darbo grafiko formos patvirtinimo.“
- 2018-03-09 Nr. 1-48 „Dėl pareiginių nuostatų patvirtinimo.“
- 2018-03-20 Nr. 1-60 „Dėl korupcijos prevencijos programos VšĮ Visagino ligoninėje įgyvendinimo 2017-2019 metų priemonių plano pakeitimo.“
- 2018-03-20 Nr.1-61 „Dėl VšĮ Visagino ligoninės Vidaus tvarkos taisyklių.“

- 2018-03-28 Nr. 1-66 „Dėl darbo laiko apskaitos žiniaraščio pavyzdinės formos ir jo pildymo tvarkos aprašo patvirtinimo.“
 - 2018-03-28 Nr.1-68 „Dėl Visagino ligoninės skyrių darbo organizavimo struktūros, ryšių, atsakomybės bei nuostatų patvirtinimo.“
 - 2018-04-09 Nr. 1-74 „Dėl procedūros „Vaistinės priekių apskaitos procedūros Nr. P-VP-KS/P-DP-KS pakeitimo.“
 - 2018-04-13 Nr. 1-80 „Dėl saugos ir sveikatos instrukcijų galiojimo.“
 - 2018-05-14 Nr.1-102 „Dėl pacientų planinės apklausos atlikimo.“
 - 2018-05-21 Nr.1-112 „Dėl asmens duomenų tvarkymo taisyklių patvirtinimo.“
 - 2018-05-30 Nr.1-119 „Dėl paramos priėmimo, panaudojimo, skirstymo ir apskaitos komisijos sudarymo bei paramos priėmimo ir skirstymo tvarkos aprašo.“
 - 2018-06-04 Nr. 1-125 „Dėl hospitalizuotų pacientų anoniminės apklausos anketos.“
 - 2018-06-07 Nr.1-126 „Dėl 2016-01-05 VŠĮ Visagino ligoninės įsakymo Nr. 1-3 pakeitimo.“
 - 2018-07-02 Nr. 1-137 „Dėl būtinosios pagalbos teikimo procedūros patvirtinimo.“
 - 2018-07-04 Nr. 1-140 „Dėl etatų sąrašo pakeitimo.“
 - 2018-08-31 Nr. 1-177 „Dėl maitinimo savikainos stacionaro pacientams vienam lovadieniui patvirtinimo.“
 - 2018-09-11 Nr. 1-183 „Dėl darbuotojų mokymo priešgaisrinės saugos klausimais mokymo programos testo tvirtinimo, mokymo ir atestacijos komisijos sudarymo.“
 - 2018-09-17 Nr. 186 „Dėl VŠĮ Visagino ligoninės 2018 metų veiklos rezultatų vertinimo, jų siektinų reikšmių.“
 - 2018-09-26 Nr. 193 Dėl VŠĮ Visagino ligoninėje privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos patvirtinimo.“
 - 2018-09-28 „Dėl etatų sąrašo pakeitimo.“
 - 2018-10-09 Nr. 198 „Dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų ligoninės darbuotojams.“
 - 2018-10-12 Nr.1-200 „Dėl metinės inventorizacijos.“
 - 2018-11-06 Nr. 218 „Dėl profesinės rizikos vertinimo.“
 - 2018-11-23 Nr.1-224 „Dėl pareigybių, kurioms taikomos konkrečios valstybinės kalbos mokėjimo kategorijos.“
- 2018 metais gauti 5 skundai:
- 2018-11-29 skundas nepagrįstas, pateiktas pažeidžiant reikalavimus, atsakymas pateiktas 2018-11-30;
 - 2018-11-27, 2018-08-31 skundas nepagrįstas, atsakymai pateikti 2018-12-19 raštas Nr. 3-1.18.-2532, 2018-09-11 raštas Nr. 3-1.18-1875.
 - 2018-05-28, 2018-05-15 skundas nepagrįstas. Išsiųstos 2 pažymos apie priimtus dokumentus. Atsakymai pateikti 2018-06-11 raštas Nr. 3-1.18-1201 bei 2018-05-16 raštas Nr. 3-1.18-996.
 - 2018-03-22 skundas nepagrįstas, pateiktas pažeidžiant reikalavimus, pateiktas atsakymas 2018-03-23 raštas Nr. 3-1.18.-595, išsiųsta forma apie priimtus dokumentus.
 - 2018-01-11- skundas pagrįstas (Dėl gydytojos netinkamo elgesio).
- 2018 metais stebima skundų mažėjimo tendencija- įgyvendintas skundų mažėjimo rodiklis. (2017 m. gauta 10 pacientų skundų). 2018 m. buvo gauti 5 pacientų skundai, 1 skundas buvo įvertintas kaip pagrįstas. Visi skundai buvo aptariami gydytojų rytinių bei etikos komisijos sueigų metu, atlikti neplaniniai auditai. Išvados ir atsakymai pateikti pacientams.
- 2018 metais išaugo prašymų skaičius. Buvo pateikta 16 prašymų, dauguma iš jų dėl dokumentų pateikimo. Į visus prašymus paruošti atsakymai, pateikta dokumentacija.
- 2018 metais gautos 48 padėkos (2017 m. – 62 padėkos) už profesionalumą, dėmesį, kokybišką paslaugų teikimą, rūpestingą aptarnavimą.

Panevėžio teritorinė ligonių kasa 2018 metais atliko 6 patikrinimus, nustatyta Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžetui padaryta žala dėl netinkamos medicininės dokumentacijos pildymo ir pateikimo apmokėjimui –2769,55 eurų (2017 m. –28019,75 eurų). Žala atlyginta įstaigos lėšomis. Taip pat, 2018 metais buvo vienas Lietuvos metrologijos inspekcijos Utenos apskrities skyriaus, du Visagino valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos, du Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Utenos departamento Visagino skyriaus, vienas Radiacinės saugos centro, du NVSC prie SAM Utenos departamento Visagino skyriaus, vienas Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybos prie LR Vidaus reikalų ministerijos Šiaulių ir Panevėžio apygardos valdybos Panevėžio nusikalstamų veikų tyrimo skyriaus, vienas SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centro, vienas Visagino priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyriaus, trys Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos posėdžiai, trys Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM patikrinimai su dokumentų pateikimu. Viso - 23 patikrinimai. Patikrinimų skaičius auga.

2018 m. atlikta 47 planiniai vidaus auditai – patikrinimai bei 4 neplaniniai vidaus auditai. Audito metu rastos neatitiktys buvo svarstomos vadovų susirinkimuose, atliekami prevenciniai ir korekciniai neatitiktų šalinimo veiksmai. (2017 metais buvo 53 planiniai ir 6 neplaniniai). Įgyvendintas 2018 metų strateginio plano punktas – vykdyti vidaus medicininius auditus.

2018 metais, siekiant įgyvendinti 2017 metų VšĮ Visagino ligoninės strateginį planą, buvo patikslinta įstaigos licencija, 2018-09-12 d. buvo patikslinta įstaigos licencija ir gauta teisė papildomai teikti antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: neurologijos, otorinolaringologijos, ortopedijos traumatologijos paslaugas adresu Malūno g.4 Zarasų m., Zarasų r. savivaldybė.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę VšĮ Visagino ligoninėje yra stebimos eilės, kas mėnesį yra teikiama informacija į TLK. Vadovaujantis 1996 birželio 6 d. patvirtinto LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 reikalavimais, 15 str., įstaigoje rekomenduojami pasiekti ASP paslaugų teikimo terminai. VšĮ Visagino ligoninėje stebima ir teikiama informacija TLK apie eiles: Brangiems tyrimams ir procedūroms (KT, Hemodializė bei Hiperbarinės oksigenacijos paslaugoms) - eilių nėra, paslaugos teikiamos kreipimosi dieną. 2018 metais eilės mažesnės nei SAM patvirtintos siektinos eilės- iki kalendorinių 30 dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Dienos stacionaro paslaugoms (Nėštumo patologijos, Vaikų ligų, Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos bei Vidaus ligų paslaugoms)- eilių nėra, pacientai aptarnaujami kreipimosi dieną. 2018 metais VšĮ Visagino ligoninėje eilės mažesnės, nei SAM patvirtintos siektinos - iki 60 kalendorinių dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Eilės Stacionarinėms Chirurgijos paslaugoms - eilių nėra, paslaugos prieinamos kreipimosi dieną. 2018 metų stacionarinėms paslaugoms VšĮ Visagino ligoninėje eilės yra mažesnės nei SAM nustatytos siektinos -iki kalendorinių60 dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Dienos chirurgijos paslaugoms eilės per 2018 m. buvo nuo 0 iki 58 kalendorinių dienų. Laukimo eilės didėjo dėl karantino (nebuvo teikiamos planinės paslaugos). 2018 metais VšĮ Visagino ligoninėje eilės buvo mažesnės nei SAM nustatytos siektinos - iki kalendorinių 60 dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Ambulatorinėms SPP (Akušerio ginekologo, Anesteziologo reanimatologo, Chirurgo, Dermatovenerologo, Echoskopuotojo, Infektologo, Klinikinio toksikologo, Nefrologo, Ortopedo traumatologo, Radiologo, Urologo, Vidaus ligų, Vaikų ligų gydytojo,) paslaugoms -eilių nėra, paslaugos gaunamos kreipimosi dieną; Vaikų neurologo, Neurologo, Endoskopuotojo, Endokrinologo paslaugoms eilės nuo 15 iki 30 kalendorinių dienų. 2018 metais VšĮ Visagino ligoninėje eilės mažesnės, nei SAM nustatytos siektinos iki 30 kalendorinių dienų. (Rodiklis įgyvendintas). Kardiologo paslaugoms -virš 31 kalendorinės dienos. Pirminės ASP paslaugų atvejams teikiamos paslaugos iki 24 valandų. Pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos suteikiamos kreipimosi dieną, SAM nustatytas terminas - ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas. (Rodiklis pasiektas).

Korupcijos prevencijos analizė 2018 metais buvo atliekama remiantis VšĮ Visagino ligoninės 2017–2019 m. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planu. Pranešimų apie galimą korupcinę veiką 2018 metais nebuvo gauta. VšĮ Visagino ligoninės

monitoriuose demonstruojami STT antikorpuciniai klipai. VšĮ Visagino ligoninės monitoriuose demonstruojamas ASPĮ vadovo kreipimasis į pacientus dėl korupcijos prevencijos įstaigoje. VšĮ Visagino ligoninės interneto svetainėje skelbiama privaloma informacija. VšĮ Visagino ligoninės stacionaro skyriuose skelbiama informacija, susijusi su skyriuose teikiamomis mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis. Nuolat tikrinimas pacientų draudimas privalomuoju sveikatos draudimu. Ligoninės darbuotojai, privalantys deklaruoti privačius interesus, pateikė per informacinę sistemą (IDIS) nustatyta tvarka ir forma deklaracijas. Ligoninėje paskirtas atsakingas asmuo už privačių interesų deklaravimo kontrolę. Organizuoti VšĮ Visagino ligoninės darbuotojų mokymai ir paskaitos korupcijos prevencijos klausimais: „Asmens duomenų apsauga įmonėse ir įstaigose įsigaliojus ES Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui“, „Mokymai korupcijos prevencijos klausimais“. Viešų ir privačių interesų konfliktų situacijos. Mokymai, „Kaip matuosime skaidrumą sveikatos sektoriuje per ateinančius 10-imt metų“, „Medicinos etika“. Nuo 2018-08-01 iki 2018-08-16 VšĮ Visagino ligoninėje veikė Visagino moksleivių piešinių ir plakatų antikorpucijos tema paroda „Esu sąžiningas“ (iniciatorius-Visagino savivaldybės antikorpucijos komisija). Šiuose kūrybiniuose darbuose išreikštas pilietiškas mokinių požiūris į vis dar pasitaikantį korupcijos reiškinį. 2018-06-28 įvyko VšĮ Visagino ligoninės darbuotojų susirinkimas „Korupcija, korupcijos prevencija sveikatos sistemoje 2015-2017 m. Apžvalga.“ (dalyvavo 82 darbuotojai). Ant visų gydytojų specialistų kabinetų durų užklijuoti lipdukai su užrašu „Geriausia padėka gydytojui - Jūsų šypsena“. VšĮ Visagino ligoninės skyrių ir padalinių informacijos stenduose skelbiama informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, ligoninės direktoriaus kreipimasis, kur turi kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika įstaigoje, LR SAM „pasitikėjimo telefonas“. (Rodiklis įgyvendintas).

Siekiant įgyvendinti 2018 m. strateginio plano reikalavimą - gerinti darbo sąlygas darbuotojams, įstaigoje įrengta šiuolaikinė ventiliavimo sistema palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje. Suremontuotos visos šio skyriaus palatos ir kabinetai. Nupirkti nauji baldai (rūbų spintos, rašomieji stalai, kėdės). Hemodializės skyriuje įrengtas personalo postas, suremontuotas personalo sanitarinis mazgas (dušas, tualetas), suremontuota pacientų maitinimo patalpa. Reanimacijos skyriuje suremontuotos gydytojų budėjimo patalpos, nupirkti nauji baldai. Nupirkta apie 100 naujų kėdžių, kurios paskirstytos visiems skyriams.

2018 metais įvykdyti 105 pirkimai, iš jų: 2 atviri konkursai, 2 supaprastinti atviri konkursai, 90 supaprastinti mažos vertės pirkimai, 11 pirkimų vykdyta per VšĮ CPO LT, iš kurių 1 konsoliduotas pirkimas. Sudarytos 88 sutartys, 11 iš jų – per VšĮ CPO LT.

Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtinto Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo 17.1 punktu, atliekant mažos vertės pirkimus, pirkimo procedūra yra patvirtinama sąskaita faktūra arba kitais buhalterinės apskaitos dokumentais, todėl rašytinės sutartys nėra sudaromos.

Įstaiga, vykdydama mažos vertės viešuosius pirkimus, įsigijo prekių ir paslaugų už 364 434 eurų sumą, vykdydama supaprastintus pirkimus, įsigijo prekių ir paslaugų už 253 973 eurų sumą, vykdydama tarptautinius pirkimus, įsigijo prekių už 727 509 eurų sumą, vykdydama pirkimus per VšĮ CPO LT, įsigijo prekių už 19 452 eurų sumą.

Įvyko 42 Viešojo pirkimo komisijos posėdžiai ir 86 Pirkimo komisijos posėdžiai. Pateikti 493 raštai ir paruošta 20 įsakymų viešųjų pirkimų klausimais.

Įstaigos turtas

2018 metais įstaiga įsigijo ilgalaikio turto 101715 eurų sumai (2017 m. – 82 252) eurų sumai. Iš jų:

- Ilgalaikio nematerialiojo turto -2 231 eurų sumai. Įsigyta dokumentų valdymo programos „Kontora“ Savitarnos modulis.
- Ilgalaikio materialiojo turto - 99 484 eurų suma:

- Medicininė įranga – 81 940 eurų (2017 m. – 35 913 eurų). Įsigyta kompiuterinė mamografinė gydytojo radiologo darbo vieta, rentgeno vaizdų skaitmeninimo įranga, insufliavimo vamzdelių rinkiniai, laparoskopinė lempa, urofloumetras, ksenoninė lempa.
- Baldų ir biuro įrangos – 6 346 eurų (2017 m. – 3 784 eurų) įsigyti kompiuteriai gydytojų darbo vietoms kompiuterizuoti ir elektrinės viryklės maisto paruošimo skyriui.
- Kito ilgalaikio turto – 11 198 eurų. Neatlygintinai gauta turto 4 000 eurų sumai-gautas echoskopas. Įsigytas kasos aparatas mokamų paslaugų apskaitai, vežimėliai pacientų transportavimui.

Turtas perduotas panaudos pagrindais

2018 metais įstaiga disponavo ilgalaikiu turtu, perduotu panaudos pagrindais, kurio bendra vertė – 8 782 977 eurai iš jų:

- Visagino savivaldybės – 8 121 774 eurai. Įstaiga naudojami pastatai, statiniais, infrastruktūros statiniais, baldais bei medicinine įranga;
- UAB „Diagnostinės sistemos“ – 74 290 eurų. Perduota klinikinės laboratorijos įranga;
- AB Limeta – 52 334 eurai. Perduota klinikinės laboratorijos įranga;
- UAB „Abbott Laboratorium“ – 869 eurai. Perduotas garintuvas reanimacijos skyriui.
- VšĮ Kauno klinikos (Šveicarijos programa) – 271 996 eurai. Medicininė įranga naujagimių bei gimdyvių tyrimui bei priežiūrai.
- „Žiburio“ mokykla – 5 946 eurai. Perduota virtuvinė įranga.
- UAB AbbVie – 869 eurai. Perduotas garintuvas reanimacijos skyriui.
- UAB Pro Aris – 2 420 eurų. Perduotas analizatorius klinikinei laboratorijai.
- VšĮ Utenos ligoninė (E-sveikatos programa) – 17 067 eurai. Perduota kompiuterinė įranga E- sveikatos programos vykdymui.
- LR Sveikatos apsaugos ministerija – 191 245 eurai. Perduota rentgeno ir narkozės aparatai, diagnostinė sistema bei medicinos prietaisai naujagimių klausos patikrai.
- Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos – 41 100 eurų. Perduotas 2,2666 ha valstybinės žemės sklypas (kadstr.nr.4583/0002;164), esantis Taikos pr.15A Visaginas.
- Zarasų savivaldybės administracija - 3 067 eurai. Perduota panaudai 10,72 kv. ploto patalpa Malūno g. 4, Zarasų mieste konsultacijoms teikti.

Įstaigos pajamos

Įstaiga 2018 metais gavo 5 630 657 eurų lėšų (2017m. – 5 154 053 eurų)

<i>Lėšos (eurais):</i>	<i>2018 m.</i>	<i>2017 m.</i>	<i>Pokytis</i>	<i>Pastabos</i>
Finansavimo pajamos	99 778	125 739	-25 961	Baigtos vykdyti projektų programos.
Pajamos iš PSDF	5 372 426	4 914 536	+457 890	Paslaugų kainų didėjimas ir viršsutartinių paslaugų apmokėjimas.
Kitos pajamos	158453	113778	+44675	Paslaugų kainų ir kiekio didėjimas.

PSDF pajamos sudarė 95,4 % visų gautų pajamų ir buvo 5 372 426 eurų.
Finansavimo pajamos sudarė 1,8% visų gautų pajamų ir buvo 99 778 eurų.

Kitos pajamos, gautos iš juridinių ir fizinių asmenų už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, maitinimo paslaugas bei paslaugas, vykdomas pagal LR 2010-09-30 Žmonių palaikymo įstatymą Nr. XI-1044, sudarė 2,8 % ir buvo 158 453 eurų suma.

Ištaigos sąnaudos

2018 m. įstaiga patyrė – 5 696 839 eurų sąnaudų (2017 m. – 5 140 010 eurų)

<i>Sąnaudos (eurais):</i>	<i>2018 m.</i>	<i>2017 m.</i>	<i>Pokytis</i>	<i>Pastabos</i>
Darbo užmokesčio ir soc. draudimo	4 391 361	3 814 785	+576 576	Darbo užmokesčio didinimas medicinos darbuotojams.
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	135 257	131 989	+3 268	Įsigytas ilgalaikis turtas.
Sunaudota atsargų	656 228	631 694	+24 534	Vykdyti medicininių priemonių ir maisto produktų pirkimai. Kainų padidėjimas vidutiniškai 3 proc.
Komunalinių paslaugų ir ryšių	261 762	252 640	+9 122	Kainų, kiekių pokyčiai ir šilumos nuostoliai.
Komandiruočių	2 239	3 560	-1 321	Komandiruočių atvejų sumažėjimas
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	71 590	90 635	-19 045	Vykdyti tik būtinieji remonto darbai
Transporto	20 606	18 275	+2 331	Transporto priemonių remonto darbai
Kvalifikacijos kėlimo	11 739	23 486	-11 747	Nutrauktos dviejų gydytojų rezidentūros studijos.
Kitų paslaugų	110 918	95 892	+15 026	Vykdyti nauji laboratorinių tyrimų, telemedicinos paslaugų viešieji pirkimai. Kainų padidėjimas vidutiniškai 10 proc.
Kitos sąnaudos	34327	76723	-42396	Atlikus prevencinius medicininių dokumentų pildymo patikrinimus, sumažinta žala iš PSDF, atsisakyta maitinimo komercinės veiklos.
Finansinės ir investicinės veiklos palūkanų sąnaudos	812	331	+481	Praėjusiais metais buvo nepilnas lizinguojamo automobilio laikotarpis.

Ištaigos veiklos rezultatas yra 66 182 eurų deficitas.

2017 metais įstaiga turėjo 14 043 eurų perteklių. 2018 metų teigiamas veiklos rezultatas nepasiektas dėl šių priežasčių:

- mažėjant savivaldybės gyventojų skaičiui, mažėjo ir pacientų kiekis, tai įtakojo prioritetinių ir kitų medicininių paslaugų pajamas;
- dėl mažėjančio gimdymų skaičiaus (nuo 180 gimdymų skaičiaus -2017m. iki 151 gimdymų skaičiaus -2018m.), Akušerijos-ginekologijos nuostolis išaugo dar 16 tūkst. eurų; Nuostolis 2018m. – 160 tūkst. eurų);
- padidėjusios darbo užmokesčio sąnaudos, susijusios su minimalaus darbo užmokesčio didinimu bei medicinos darbuotojų darbo užmokesčio padidinimu pagal SAM ministro 2018-05-03 įsakymą Nr. V-534;
- padidėjusios prekių bei paslaugų kainos, įvykus naujiems laboratorinių tyrimų, telemedicinos paslaugų, maisto produktų bei medicininių priemonių viešiesiems pirkimams.

Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V-554 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ 2018 m. įstaigos valdymo sąnaudoms priskiriama įstaigos direktoriaus, pavaduotojo medicinai, pavaduotojo slaugai bei vyriausiojo finansininko darbo užmokestis, socialinis draudimas, komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo sąnaudos bei sąnaudos paslaugoms, prekėms, ilgalaikio turto įsigijimui. 2018 metais valdymo sąnaudos buvo 143 309 eurų. Tai sudarė 2,5 % visų įstaigos sąnaudų. Įstaigos direktoriaus darbo užmokesčio ir socialinio draudimo bei komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo sąnaudos 2018 m. buvo 37 280 eurų.

Įstaigos dalininkai

Įstaigos steigėjas ir dalininkas yra Visagino savivaldybė. Dalininkų įnašas yra 75 468 eurų. Dalininkų įnašas 2018 metais nesikeitė. Išlaidų, susijusių su dalininku, įstaiga neturėjo.

Vykdomi projektai

2018 metais įstaiga vykdė ilgalaikius tęstinius projektus.

Tęsiama jungtinės veiklos sutartis su VšĮ Kauno klinikomis dėl Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos projekto „Nėščiąjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje“, kuria siekiama mažinti ekonominius ir socialinius skirtumus tarp Europos valstybių nėščiąjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros srityje. Pagal projektą įrengti saulės kolektoriai pagamino elektros energijos už 2700 eurų 2018 metais. Pradėta veikla NGN IS informacinės sistemos įdiegimas VšĮ Visagino ligoninėje, vyko darbuotojų ir administratoriaus mokymai. Gydytojai ir administratorius buvo kursuose nemokamai- už ES projekto lėšas. Mokymai yra tęsiami. Įvedus NGN-IS sistemą įstaigoje buvo įvykdytas strateginio 2017 metų plano reikalavimas – vykdoma informacinių technologijų plėtra ligoninėje.

Tęsiamas projekto „E–sveikatos paslaugų plėtra Utenos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ vykdymas. Elektroninėje aplinkoje 2017 m. naudojantis e-sveikata informacine sistema.

Bendradarbiaujama su VUL Santariškių klinikų Kardioreanimacija ir Kardiologijos skyriais, įgyvendinant tęstinį „Rytų ir Pietryčių Lietuvos gyventojų sergamumą ir mirštamumą nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo (reanimobilio paslaugos ligoninės pacientams nemokamos).

Įstaiga dalyvauja Neurologijos klasterio vystyme.

Nuolat vystomas ir tobulinamas neonatologijos paslaugų teikimo klasteris. Bendradarbiaujame su GMP teikiančiomis įstaigomis.

Tęsiamas bendradarbiavimas su įstaigomis, teikiančiomis reabilitacinę pagalbą vaikams ir suaugusiems.

Bendradarbiaujama su Vokietijos Halės miesto ligonine (2018 metais gauta paramos 34884 eurų).

2018 m. nebuvo skirta lėšų Valstybės investicijų projektui Intensyvios terapijos ir reanimacijos bei chirurginių operacinių renovacijai. Buvo kreipiamasi į Seimo narį dėl VIP projekto įgyvendinimo tęstinumo ir tikslinių lėšų skyrimo šiam projektui.

Įstaiga pateikė paraišką pagal 2014-2020 metų Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą (įgyvendintas 2018 metų plano ir strategijos reikalavimas).

Personalo kvalifikacijos tobulinimas

Įstaigos darbuotojų skaičius 2018 gruodžio 31 d. buvo 326 darbuotojai (2017 m. gruodžio 31 d. – 323 darbuotojai), iš jų:

- gydytojų – 78 (2017 m. – 75) darbuotojai;
- slaugytojų – 140 (2017 m. – 135) darbuotojai;
- kito personalo – 108 (2017 m. – 113) darbuotojų.

Darbuotojų kaita įstaigoje yra maža.

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis 2018 m. lyginant su 2017 m. padidėjo ir buvo 861 euras (2017 m. – 781 eurų).

Eil. Nr.	Rodiklis	Vidutinis darbuotojų (fizinių asmenų) skaičius 2018m.	2018 m. vidutinis vieno darbuotojo (fizinio asmens) darbo užmokestis (eurais)
1	Viso personalas	320	861
2	Gydytojai	67	1365
3	Administracija	23	1325
4	Slaugytojai	109	832
5	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	33	675
6	Kitas personalas	88	463

2018 metais buvo priimta dirbti 9 gydytojai, 7 slaugytojos. Trys darbuotojos yra vaiko priežiūros atostogose.

Gydytojai, licencijos priežiūrai (pratęsimui), kas 5-eri metai privalo tobulintis ne mažiau 120 val. Iš jų, ne mažiau 72 valandas universitetuose, kuriuose ruošiami medicinos specialistai. Atitinkamai, gydytojai, turintys 2 licencijas, privalo tobulintis 240 val. Gydytojai, papildomai turintys sertifikatus, pvz. gydytojas echoskopuotojas, endoskopuotojas ir pan., per 5-erius metus turi papildomai tobulinti savo žinias ne mažiau nei 36–72 val. kvalifikacijos kėlimo kursuose ir seminaruose pagal specialybę.

2018 m. konferencijose, seminaruose, kongresuose gydytojai dalyvavo 55 kartus (526 val.), kursuose – 29 kartus (1598 val.). Viso – 84 kartus. (2017 m. – 78). 2018 metais 23 kartus kursuose dalyvavo slaugytojos (1260 val.), konferencijose 12 kartų (76 val.). Viso 35 kartus. (2017 m. – 37). Administracijos darbuotojai, kitas personalas (registratorės, socialinis darbuotojas) kursuose dalyvavo 4 kartus (53 val.), (2017 m. – 30). Darbuotojų kvalifikacija yra keliami pagal poreikį, privalomas kvalifikacijos kėlimas licencijos pratęsimui. (Suplanuotas personalo kvalifikacijos kėlimo rodiklis 2018 metams – įgyvendintas).

2018 m. kvalifikacijos kėlimui įstaiga skyrė 11 739 eurų lėšų. Valdymo personalo kvalifikacijos kėlimui – 3 179 eurai. Įstaiga mokėjo už gydytojo gastroenterologo rezidentūros studijas, studijų kaina 2 627 eurai. Gydytoja endokrinologė baigė studijas ir pradėjo dirbti įstaigoje nuo 2018 m. liepos mėnesio. Gydytoja kardiologė ir gydytoja pulmonologė studijas nutraukė.

Kadangi įstaigoje iš 78 dirbančių gydytojų 27 yra pensinio amžiaus (tai sudaro 34,6% visų dirbančių gydytojų) bei iš 140 slaugytojų – 20 yra pensinio amžiaus (tai sudaro 14,3% dirbančių slaugytojų), nuolat vykdoma darbuotojų paieška, atranka ir įdarbinimas. Taip pat gydytojai priimami į darbą, ekstrinių tarnybų naktinių budėjimų ir kitų paslaugų, reikalingų II lygio paslaugas teikiančioms ligoninėms, bendrųjų ir specialiųjų reikalavimų paslaugoms užtikrinti. Paieška vykdoma bendradarbiaujant su kitų savivaldybių specialistais, platinant informaciją savivaldybių tinklapiuose, darbo biržos tinklapyje bei žiniasklaidoje.

Nors 2018 metais nebuvo gauta gastroenterologo licencija, 2018-09-12 buvo patikslinta įstaigos licencija ir gauta teisė papildomai teikti antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: neurologijos, otorinolaringologijos, ortopedijos traumatologijos paslaugas adresu: Malūno g.4, Zarasų m., Zarasų r. savivaldybė.

IV. ĮSTAIGOS KOLEGIALŪS VALDYMO ORGANAI

Įstaigos kolegialius valdymo organus sudaro:

- stebėtojų taryba,
- gydymo taryba,
- slaugos taryba.

Už veiklą įstaigos kolegialiuose organuose šių organų nariams įstaigos įstatuose atlyginimas nėra numatytas.

V. STRATEGIJA Į ATEITĮ. PLANAI IR PROGNOZĖ 2019 METAMS

1. Siekti subalansuoti metinį pajamų ir išlaidų biudžetą, pasiekti teigiamą įstaigos 2019 metų veiklos rezultatą.

2. Gerinti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygį ir aptarnavimo kokybę, 2019 metais siekti pacientų pasitenkinimo ne mažiau 0,9 balo.

3. Atlikti įstaigoje ne mažiau 2 apklausas.

4. Siekti pacientų, teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalies nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus, pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes, didėjimo.

5. Sumažinti įstaigoje gautų pacientų skundų bei neviršyti 2018 metų rodiklio per metus gautų pagrįstų skundų skaičiaus;

6. 2019 metais vykdyti vidaus medicininius auditus, atlikti ne mažiau 12 auditų.

7. Gerinti darbo sąlygas darbuotojams (kompiuterizuoti darbo vietas pagal poreikius, atlikti remontus Chirurgijos ir Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuose, atnaujinti baldus, nupirkti lentą pacientų perkėlimui, diegsim Laboratorijos IS, palengvinant darbuotojams darbą laboratorinių tyrimų apskaitos apžvalgą ir pan.).

8. Toliau plėsti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektrą: sudaryti su Panevėžio TLK sutartį 2019 metams dėl galimybės teikti licencijuotas paslaugas adresu Malūno g 4, Zarasai.

9. 2019 metais vykdyti informacinių technologijų plėtrą, pradėti NGN IS sistemos darbą. Įstaigos darbuotojai, gavę prieigą prie NGN IS, pradės pildyti medicininę dokumentaciją elektroninėje laikmenoje, planuojamas pasiekti rodiklis (ne mažiau 50%) pildomos dokumentacijos elektroninėje erdvėje. Darbo pradžia pagerins apskaitą apie gimdyves ir naujagimius, informacija bus prieinama elektroninėje erdvėje (NGN IS), vystomi E-sveikatos funkcionalumai, medicininio personalo mokymai, teikiant gydytojų elektroninius siuntimus į nacionalinę ESPBI IS.

10. Mažinti vidutinį laiką nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes:

10.1. Siekti, kad įstaigoje teikiamos pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos, sveikatos apsaugos ministro nustatytų ūmių būklių atveju, būtų suteiktos ne vėliau kaip per 24 valandas;

10.2. Siekti, kad įstaigoje teikiamos antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos, būtų suteiktos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų;(įgyvendinimas vykdomas pagal LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 1996-06-06 Nr. I-1367 15.3 straipsnio reikalavimus);

10.3. Siekti, kad įstaigoje teikiamos brangiųjų tyrimų ir (ar) procedūrų paslaugos planinės pagalbos atveju, būtų suteiktos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų; (2018 metais rodiklis įgyvendintas)

10.4. Siekti, kad įstaigoje teikiamos stacionarinės, dienos stacionaro ir (ar) dienos chirurgijos sveikatos priežiūros paslaugos planinės pagalbos atveju, būtų suteiktos ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų.

10.5. Mažinti vidutinę hospitalizuotų pacientų gydymo trukmę įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.

11. Taikyti įstaigoje kovos su korupcija priemonės, numatytas sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje;

12. Kelti darbuotojų kvalifikaciją (2019 metais kvalifikaciją planuoja kelti apie 50 darbuotojų);

13. Aktyviai dalyvauti, pritraukiant lėšas iš ES projektų:

14. Bendradarbiauti su kolegomis iš Vokietijos (Halės ligoninę) (gauti paramos medikamentais ir darbo priemonėmis).

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl pritarimo viešosios įstaigos Visagino ligoninės 2018 metų veiklos ataskaitai
Dokumento registracijos data ir numeris	2019-03-28 08:24 Nr. TS-53
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Dalia Štraupaitė Savivaldybės merė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2019-04-02 16:37
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2019-04-02 16:37
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA
Sertifikato galiojimo laikas	2018-07-04 12:54 - 2020-07-03 12:54
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	1
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	2019 03 28 sprend 53 ataskaita.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokobit ADoc v1.0
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2019-04-15 10:20 nuorašą suformavo Svetlana Starinskaja
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-