



**VISAGINO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SAVIVALDYBĖS PILIEČIŲ CHARTIJOS PATVIRTINIMO**

2021 m. kovo ____ d. Nr. IV-E-____
Visaginas

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 29 straipsnio 8 dalies 2, 3 ir 7 punktais, 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašo 78.8 papunkčiu ir atsižvelgdamas į Visagino savivaldybės gyventojų pateiktus siūlymus, gautus iki 2020 m. spalio 23 d., dėl Visagino savivaldybėje teikiamų paslaugų gerinimo:

1. T v i r t i n u Visagino savivaldybės piliečių chartiją (pridedama).
2. P a v e d u Visagino savivaldybės administracijos Vidaus administravimo ir informacinių technologijų skyriui šį įsakymą paskelbti savivaldybės interneto svetainėje.

Administracijos direktorius

Virginijus Andrius Bukauskas

PATVIRTINTA

Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus
2021 m. kovo ____ d. įsakymu Nr. IV-E-____

VISAGINO SAVIVALDYBĖS PILIEČIŲ CHARTIJA

Ši piliečių chartija yra Visagino savivaldybės inicijuota į gyventojų gyvenimo kokybę orientuota deklaracija. Veiklą grįsdami pilietiškumu, lyderyste, inovacijomis ir bendradarbiavimu, siekiame, kad Visagine būtų saugu ir sveika gyventi, kurti šeimą, auginti ir ugdyti vaikus, dirbti ir ilsėtis, nuolat tobulinti savo gebėjimus, kad būtų teikiamos aukštos kokybės administracinės, švietimo ir kitos viešosios paslaugos.

Vertybės ir principai, kurių laikomės

Visagino savivaldybės gyventojai, savivaldybės administracijos, švietimo ir kitų įstaigų darbuotojai:

- puoselėjame bendruomenės ir asmens gerovę, užtikriname pagarbą žmogui;
- gerbiame asmens privatumą ir užtikriname asmens duomenų apsaugą;
- puoselėjame visų asmenų lygias galimybes ir nediskriminuojame jų dėl rasės, tautybės, religijos, socialinės grupės, amžiaus, lyties, išsilavinimo, išvaizdos ar kt.;
- saugome bendrą Visagino turtą, puoselėjame tvarkingą aplinką ir gamtą;
- skatindami ekonominį ir socialinį gyvenimą Visagine, plėtojame užimtumo galimybes, skatiname verslo ir nevyriausybinių organizacijų veiklą, darbo vietų kūrimą;
- aktyviai bendradarbiaujame su skirtingų interesų Visagino gyventojais, bendruomenėmis ir organizacijomis;
- užtikriname, kad informacija apie Visagine teikiamas paslaugas, svarbias veiklas ir iniciatyvas pasiektų visus jo gyventojus ir svečius;
- daug dėmesio ir laiko skiriame šeimai, tinkamam vaikų ugdymui;
- aktyviai dalyvaujame švietimo, kultūros, sporto, sveikatingumo renginiuose ir padedame juos organizuoti;
- skatiname mokinius dalyvauti švietimo įstaigų savivaldoje ir patys esame aktyvūs jos nariai;
- esame nepakantūs bet kokioms patyčių, nesąžiningo elgesio, taip pat korupcijos apraiškoms ir remiame jų prevenciją;
- teikiame teisingą ir konkrečią informaciją bei dokumentus;
- teikiame siūlymus dėl savivaldybės administracijos, švietimo ir kitų įstaigų darbo efektyvumo bei lankstumo didinimo, dalyvaujame diskusijose aktualiais klausimais ir priimant sprendimus.

Visagino savivaldybės administracijos darbuotojai:

- atsižvelgiame į Jūsų poreikius ir lūkesčius;
- profesionaliai aptarnaujame ir teikiame paslaugas: operatyviai, mandagiai, suteikdami aiškia informaciją, užtikrindami paslaugų prieinamumą, kokybišką aplinką;
- laikomės prioritetinių administracinių paslaugų kokybės įsipareigojimų:

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugą teikiantis Visagino savivaldybės administracijos skyrius arba darbuotojas	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
1.	Parama smulkiojo ir vidutinio verslo (SVV) plėtrai	Strateginio planavimo ir investicijų valdymo skyrius	Gerindami verslo aplinką, finansuojame verslo projektus, prisidedame padengiant kreditų palūkanas, dalyvavimo parodose bei mugėse išlaidas, įmonių steigimosi išlaidas, darbo vietų jaunimui steigimo išlaidas
2.	Licencijų ir leidimų išdavimas verslui, leidimų išdavimas renginių organizavimui	Vietinio ūkio valdymo ir statybos skyrius	Operatyviai išduodami licencijas ir leidimus, skatiname ekonominę, švietimo, kultūros, sporto, sveikatingumo, socialinę veiklą
3.	Statybą leidžiančių dokumentų išdavimas, kitos teritorijų planavimo ir architektūros srities paslaugos	Architektūros ir teritorijų planavimo skyrius	Operatyviai suteikiame paslaugas, susijusias su statybos leidimais, išorinės reklamos leidimais, adresų suteikimu, specialiaisiais reikalavimais, planavimo sąlygomis, žemės sklypų formavimais ir pertvarkymais ir kt.
4.	Parama būstui įsigyti arba išsinuomoti	Vietinio ūkio valdymo ir statybos skyrius	Užtikriname, kad visi socialinio būsto nuomos laukiantys gyventojai kuo greičiau sulauktų pasiūlymo nuomotis kokybišką socialinį būstą
5.	Piniginės socialinės paramos, išmokų, pašalpų ir kompensacijų skyrimas	Socialinės paramos skyrius	Esame dėmesingi paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių poreikiams Operatyviai priimame sprendimus skirti socialinę paramą, išmokas, pašalpas ir kompensacijas Paslaugų gavėjams suteikiame reikalingą informaciją ir padedame jiems patiems priimti sprendimus, turinčius įtakos jų gyvenimo kokybei
6.	Nemokama teisinė pagalba	Teisės, personalo ir civilinės metrikacijos skyrius	Padedame spręsti teisinius klausimus, konsultuojame, rengiame dokumentus, tarpininkaujame arba nukreipiame, siekdami, kad Jūsų klausimas būtų išspręstas tinkamai
7.	Civilinės metrikacijos paslaugos, gyvenamosios vietos deklaravimas	Teisės, personalo ir civilinės metrikacijos skyrius	Operatyviai išduodame išrašus, registruojame gimimus, santuokas ir kt. Padedame operatyviai ir tinkamai deklaruoti gyvenamąją vietą ir išspręsti kitus gyvenamosios vietos deklaravimo klausimus
8.	Neformalusis suaugusiųjų švietimas	Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyrius	Siekdami pritaikyti neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugas prie visuomenės ir darbo rinkos

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugą teikiantis Visagino savivaldybės administracijos skyrius arba darbuotojas	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
			poreikių, finansuojame neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programas
9.	Vaikų socializacijos skatinimas	Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyrius	Siekdami kokybiškai plėtoti vaikų socializaciją ir socialiai prasmingą užimtumą vasaros atostogų metu, kryptingas žalingo elgesio, smurto, psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo prevencijos veiklas, finansuojame vaikų socializacijos projektus
10.	Parama nevyriausybinėms organizacijoms (NVO) – bendruomeninei veiklai	Jaunimo reikalų koordinatorius	Stiprindami bendruomeninę veiklą, finansuojame nevyriausybinių organizacijų, religinių bendruomenių ir bendrijų švietimo, kultūros, sporto, sveikatingumo, socialinius projektus
11.	Parama nevyriausybinėms organizacijoms (NVO) – neįgaliųjų socialinei integracijai ir socialinei reabilitacijai	Socialinės paramos skyrius	Gerindami neįgaliųjų socialinę integraciją į visuomenę, finansuojame nevyriausybinių organizacijų projektus
12.	Parama juridiniams asmenims – aplinkosauginio švietimo projektų įgyvendinimui	Vietinio ūkio valdymo ir statybos skyrius	Skatindami aplinkosaugą, finansuojame aplinkosauginio švietimo projektus

Visagino savivaldybės švietimo įstaigų darbuotojai:

- švietimo įstaigose užtikriname kvalifikuotą mokymosi bei ugdymo procesą, skirtą asmenybės (požiūrio, aktyvumo, pilietiškumo ir kt.) tobulėjimui, leidžiantį asmenybei įsitvirtinti visuomenėje ir kurti savo bei bendruomenės labui;
- laikomės prioritetinių paslaugų kokybės įsipareigojimų:

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugą teikianti Visagino savivaldybės švietimo įstaiga	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
1.	Ikimokyklinis ir priešmokyklinis ugdymas	Lopšeliai-darželiai: - „Kūlverstukas“; - „Gintarėlis“; - „Auksinis gaidelis“; - „Auksinis raktelis“; - „Ažuoliukas“	Visiems vaikams, kurių tėvai (globėjai) nustatytu laiku pateikia prašymus, suteikiame vietą ugdytis pagal ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo programą Užtikriname aukštą tiesioginio ir nuotolinio ugdymo kokybę
2.	Bendrasis ugdymas	- „Žiburio“ pagrindinė mokykla;	Užtikriname aukštą tiesioginio ir nuotolinio ugdymo kokybę

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugą teikianti Visagino savivaldybės švietimo įstaiga	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
		- progimnazijos (Draugystės; „Gerosios vilties“); - gimnazijos („Verdenės“; „Atgimimo“)	
3.	Neformalusis vaikų švietimas	Neformaliojo švietimo įstaigos: - Kūrybos ir menų akademija; - Edukacijų centras; - Sporto ir rekreacijos centras Lopšeliai-darželiai: - „Kūlverstukas“; - „Gintarėlis“; - „Auksinis gaidelis“; - „Auksinis raktelis“; - „Ažuoliukas“ Bendrojo ugdymo įstaigos: - „Žiburio“ pagrindinė mokykla; - progimnazijos (Draugystės; „Gerosios vilties“); - gimnazijos („Verdenės“; „Atgimimo“)	Sudarome sąlygas ikimokyklinio amžiaus vaikams ir mokiniams dalyvauti būrelio ar kitoje neformalaus vaikų švietimo veikloje pagal pageidaujamą sritį (muzikos, dailės, kito meno, sporto, informacinių technologijų ar kitą)
4.	Specialioji švietimo pagalba	Visagino švietimo pagalbos tarnyba Lopšeliai-darželiai: - „Kūlverstukas“; - „Gintarėlis“; - „Auksinis gaidelis“; - „Auksinis raktelis“; - „Ažuoliukas“ Bendrojo ugdymo įstaigos: - „Žiburio“ pagrindinė mokykla; - Progimnazijos (Draugystės; „Gerosios vilties“); - Gimnazijos („Verdenės“; „Atgimimo“)	Pagal vaikų poreikius užtikriname kvalifikuotą specialiąją švietimo pagalbą: - logopedo; - socialinio pedagogo; - psichologo; - specialiojo pedagogo

PAGRINDINIAI BENDRAVIMO IR BENDRADARBIAVIMO BŪDAI

Bendravimo ir bendradarbiavimo būdai	Detalesnė informacija, kontaktai
Paskambinti į Visagino savivaldybės administraciją	Tel. (8 386) 60 246
Parašyti laišką į Visagino savivaldybės administraciją	El. p. visaginas@visaginas.lt arba užduoti klausimą www.visaginas.lt/duk/4
Apsilankyti Visagino savivaldybės administracijos interneto svetainėje bei Facebook puslapyje	www.visaginas.lt www.facebook.com/VisaginoSav
Aktyviai dalyvauti Visagino savivaldybės tarybos, komitetų, komisijos posėdžių,	

Bendravimo ir bendradarbiavimo būdai	Detalesnė informacija, kontaktai
projektų pristatymuose, rinkimuose, pilietinėse ir kitose iniciatyvose, drąsiai išsakyti savo pasiūlymus ir pageidavimus	
Atvykti į Visagino savivaldybės administraciją	Visagino savivaldybės administracijos adresas: Parko g. 14, LT-31140 Visaginas. Visagino savivaldybės administracijos darbo laikas*: Pirmadienis 8–17 val. Antradienis 8–18 val. Trečiadienis 8–17 val. Ketvirtadienis 8–18 val. Penktadienis 8–15.45 val. Pietų pertrauka 12–12.45 val. *Švenčių dienų išvakarėse darbo dienos trukmė sutrumpinama viena valanda
Kreiptis į švietimo įstaigą	Švietimo įstaigų kontaktai: Lopšeliai-darželiai: - „Kūlverstukas“ www.visagino-kulverstukas.lt - „Gintarėlis“ www.visaginasgintarelis.lt - „Auksinis gaidelis“ www.auksinisingaidelis.lt - „Auksinis raktelis“ www.visaginatoraktelis.lt - „Ažuoliukas“ www.visaginoazuoliukas.lt Bendrojo ugdymo įstaigos: - „Žiburio“ pagrindinė mokykla www.ziburys.visaginas.lm.lt - Progimnazijos: Draugystės www.vdvm.lt „Gerosios vilties“ www.vgvp.lt - Gimnazijos: „Verdenės“ www.verdenesgimnazija.lt „Atgimimo“ www.atgimimo.lt Neformaliojo švietimo įstaigos: - Kūrybos ir menų akademija https://www.facebook.com/VKMA-103106024891233 - Edukacijų centras, tel. (8 386) 74 642 - Sporto ir rekreacijos centras http://vsc.sugardas.lt Visagino švietimo pagalbos tarnyba www.visaginospt.lt
Užsisakyti Visagino savivaldybės administracijos paslaugą nuotoliniu būdu	El. paslaugų katalogas <i>Elektroniniai valdžios vartai</i> www.epaslaugos.lt
Gauti daugiau informacijos apie visas Visagino savivaldybės administracijos paslaugas	Lietuvos paslaugų katalogas www.lietuva.gov.lt www.visaginas.lt/paslaugos/345
Gauti informaciją apie renginius Visagine	www.visaginas.lt/renginiai/14
Plėtoti verslą bei ilsėtis ir keliauti Visagine	VŠĮ Visagino ekonomikos plėtros agentūra VŠĮ Visagino turizmo plėtros centras https://www.visaginas.lt/verslui/5

Bendravimo ir bendradarbiavimo būdai	Detalesnė informacija, kontaktai
	https://www.visaginas.lt/sveciams/lankytinos-vietos/103

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Visagino savivaldybės piliečių chartijos patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-03-16 Nr. ĮV-E-163
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Virginijus Andrius Bukauskas Administracijos direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-03-16 10:36
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-03-16 10:37
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2019-04-23 18:56 - 2024-04-21 23:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Svetlana Šaršakova Vyriausioji specialistė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-03-16 10:40
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-03-16 10:40
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA
Sertifikato galiojimo laikas	2020-07-02 15:00 - 2021-07-02 15:00
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20210315.6
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2021-03-16 nuorašą suformavo Svetlana Starinskaja
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-