



VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

**DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2021 m. balandžio ___ d. Nr. TS-___
Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, atsižvelgdama į Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-190 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 259 punktą, n u s p r e n d ž i a:

Pritarti viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2020 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas savo pasirinkimu Visagino savivaldybės tarybai (Parko g. 14, 31140 Visaginas) Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka arba Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka arba Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo jo paskelbimo arba įteikimo suinteresuotam asmeniui dienos.

Savivaldybės meras

Erlandas Galaguz

PRITARTA

Visagino savivaldybės tarybos

2021 m. balandžio ___ d. sprendimu Nr. TS- ___

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – VšĮ Visagino PSPC) Visagino savivaldybėje įregistruotas 1997 m. gruodžio 23 d. rejestro Nr. 031027, įstaigos kodas 55936576, buveinės adresas Taikos pr. 15, Visaginas, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo anspaudą, sąskaitas bankuose.

VšĮ Visagino PSPC steigėja ir vienintelis dalininkė – Visagino savivaldybė. Įstaigos kolegialūs organai – stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugytojų taryba.

Pagrindinė įstaigos veikla ir tikslas – gyventojų sveikatos atstatymas ir stiprinimas, sergamumo ir mirtingumo mažinimas, prieinamų ir tinkamų įstaigos licencijoje nurodytų asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, sveikatinimo veikla, siekiant geresnės gyventojų sveikatos. Įstaigos veikla neterminuota. Įstatuose numatyti veiklai (pacientams apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu bei pasirinkusiems mūsų įstaigą) įgyvendinti pilnai sukomplektuoti darbuotojų etatai pagal Sveikatos apsaugos ministerijos normatyvus.

Gydytojų ir slaugytojų komandinis darbas organizuojamas, teikiant pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal šeimos gydytojo normą darbo dienomis nuo 7 val. iki 19 val. ir šeštadieniais nuo 8 val. iki 14 val. ištisus metus. Įstaigos nedarbo metu paslaugos teikiamos VšĮ Visagino ligoninėje, išskyrus psichikos sveikatos priežiūros bei odontologines paslaugas.

VšĮ Visagino PSPC teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kaip numatyta įstaigai išduotoje licencijoje, suteikiančioje teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir nuo teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros;
- bendrasis asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose);
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir / ar burnos priežiūros paslaugas (odontologijos, gydytojo odontologo padėjėjo ir burnos higienos).

VšĮ Visagino PSPC tai ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas su Panevėžio teritorine ligonių kasa pagal sutartį, sudarytą 2020-03-18 Nr. 10-436.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, teisės aktais bei įstatais.

I. KIEKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

1. PRISIRAŠIUSIŲJŲ ASMENŲ SKAIČIUS

Prisirašiusiųjų prie VšĮ Visagino PSPC 2019 m. pabaigoje buvo 17 539 pacientai (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 15 696), 2020 m. pabaigoje prie įstaigos buvo prisirašę 16 326 pacientai (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 14 650). Prisirašiusiųjų skaičius lyginant su 2019 metais sumažėjo 1 213 (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 1 046).

Ženklių pacientų skaičiaus mažėjimą lėmė tai, kad įsikūrė dvi naujos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios įstaigos: nuo 2019 m. kovo mėnesio „UAB Sedulinos sveikatos centras“, į kuri perėjo dirbti trys įstaigos šeimos gydytojai, ir nuo 2019 m. liepos mėnesio – UAB „MediCA klinika“.

Prisirašiusių pacientų skaičiaus dinamika 2019 m. gruodžio 31 d.–2020 m. gruodžio 31 d.

1 lentelė

Metai	Iš viso draustų PSD pacientų	Suaugusių pacientų skaičius	Vaikų skaičius	Nedraustų PSD pacientų
2019	17 539	14 995	2 544	1 843
2020	14650	12 365	2 285	1 676
Pokytis	2 889	- 2 630	-259	-167

2020 metais pirminė ambulatorinė psichikos sveikatos priežiūra teikiama 21 449 pacientui, iš jų apdraustų pacientų skaičius – 19 682. 2019 m. buvo 22 441 asmenų, iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu 20 524. Matome, kad mažėja statistinis gyventojų skaičius, bei išvykimą deklaravusių ar socialiai nedraustų pacientų skaičius.

2. APSILANKYMŲ ANALIZĖ

Vertinant apsilankymų pas gydytojus dinamiką 2019–2020 m. nustatyta, kad 2020 m. statistinis bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus sumažėjo, skaičiuojant **pagal prirašytus asmenis 1 000 gyventojų** registruota 8 530 apsilankymai, o 2019 m. 10 102 apsilankymai.

2 lentelė

Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis
		2019 m.	2020 m.	
	Metai	2019 m.	2020 m.	
1.	Apsilankymų pas gydytojus skaičius iš viso	158 574	124914	-33 660
	Iš jų:			
	apsilankymai pas šeimos gydytojus	19 812	11834	-7 978
	Nuotolinis apsilankymas pas šeimos gydytoją LR paskelbto karantino ir valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu		3528	+3 528
	apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus	12 369	9559	-2 810
	Nuotolinis apsilankymas pas akušerius ginekologus LR paskelbto karantino ir valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu		79	+79
	apsilankymai pas vaikų ligų gydytojus	12 822	4 379	-8 443
	Nuotolinis apsilankymas pas vaikų ligų gydytojus LR paskelbto karantino ir valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu		20147	+20147
	vidaus ligų gydytojus	41 544	20 974	-20 570
	Nuotolinis apsilankymas pas vidaus ligų LR paskelbto karantino ir valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu		14 724	+14 724
	Apsilankymai pas chirurgus	10 217	3 325	-6 892
	Nuotolinis apsilankymas pas chirurgus LR paskelbto karantino ir valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu		184	+184
	apsilankymai pas psichiatrus	5 880	2 652	-3 228
	Nuotolinis apsilankymas pas psichiatrus LR paskelbto karantino ir valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu		288	+288
	Apsilankymai pas odontologus	9 303	7 308	- 1 995
	Nuotolinis apsilankymas pas odontologą LR paskelbto karantino ir valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu		5	+5

	kiti apsilankymai	46 627	25 928	
2.	apsilankymų namuose skaičius:	6 657	4 222	-2 435
	vidaus ligų gydytojai	1 187	636	-551
	šėimos gydytojai	104	39	-65
	vaikų ligų gydytojai	127	33	-94
	psichiatrai (SP)(3282+249+3485+3283)	814	1246	+431
	kraujo paėmimas (2002+2003)	209	193	-16
	lašelinės infuzijos(2006+2007)	1 398	814	-584
	DOTS (tiesiogiai stebimo tuberkuliozės gydymo) paslaugos: gydytų pacientų skaičius	2	1	-1

2020 m. didėjo gydytojų psichiatrų ir psichikos sveikatos slaugytojos apsilankymai namuose.

Sveikatos apsaugos ministerija (SAM), siekdama užtikrinti, kad raidos sutrikimai vaikams būtų diagnozuojami kuo anksčiau ir tiksliau, nes tai suteikia daugiau galimybių jiems ir jų tėveliams tikėtis kuo geresnių raidos rezultatų, o ateityje – sėkmingiau integruotis visuomenėje, nuo 2019 metų skiria medikams skatinamąjį priedą, profilaktinio sveikatos tikrinimo metu atlikus ankstyvąjį vaikų psichomotorinės raidos vertinimą.

Tęsimos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, už kurias mokamas skatinamasis priedas: paciento būklės psichodiagnostinis įvertinimas, įtariant bandymą nusižudyti, ir pirminė psichologinė-psichoterapinė intervencija, teikiama individualiai, šeimai arba grupei asmenų.

3 lentelė

Nr.	Paslauga	2019 metai	2020 m
1	Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas	2	0
2	Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos : individuali	10	31
3	Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos: šėimos	124	12
4	Ankstyvasis vaikų psichomotorinės raidos vertinimas	17	213

2020 m. atlikta daugiau pirminės psichologinės psichoterapinės individuali intervencijos ir ankstyvojo vaikų psichomotorinės raidos vertinimo paslaugų.

VšĮ Visagino PSPC teikiamos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos, veikia diabetinės pėdos priežiūros ir diabeto konsultacijų kabinetas. 2020 metais gydomojo pedikiūro paslaugų suteikta mažiau nei 2019 metais dėl COVID-19 ligos(koronaviruso infekcijos) epidemijos plitimo.

4 lentelė

Pacientus konsultuoja ir paslaugas atlieka kvalifikuota slaugos specialistė – diabetologė.

Paslauga	2019 m.	2020 m.
Pirminė konsultacinė pagalba	3	1
Tęstinė konsultacinė pagalba	9	7
Gydomasis pedikiūras	1427	1021
Diabetinės pėdos priežiūra	93	45
Suteiktų paslaugų iš viso:	1532	1074

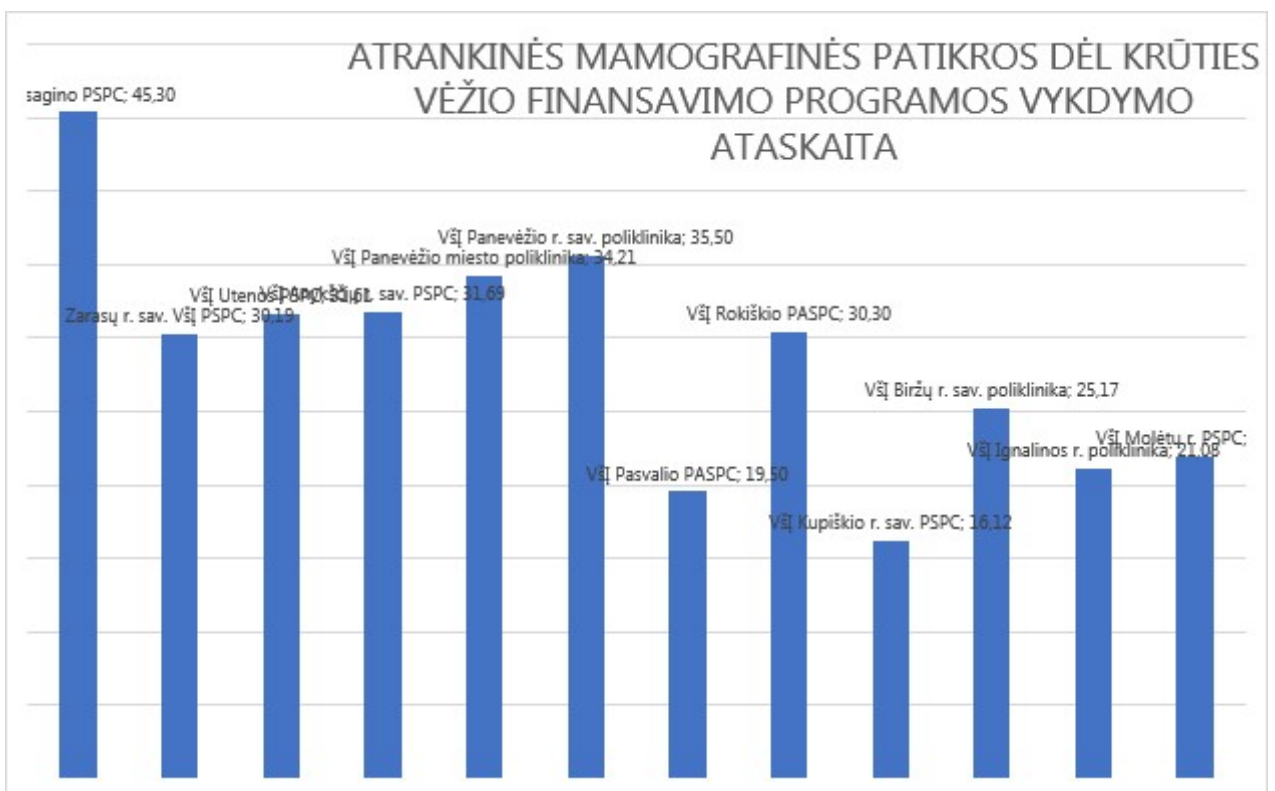
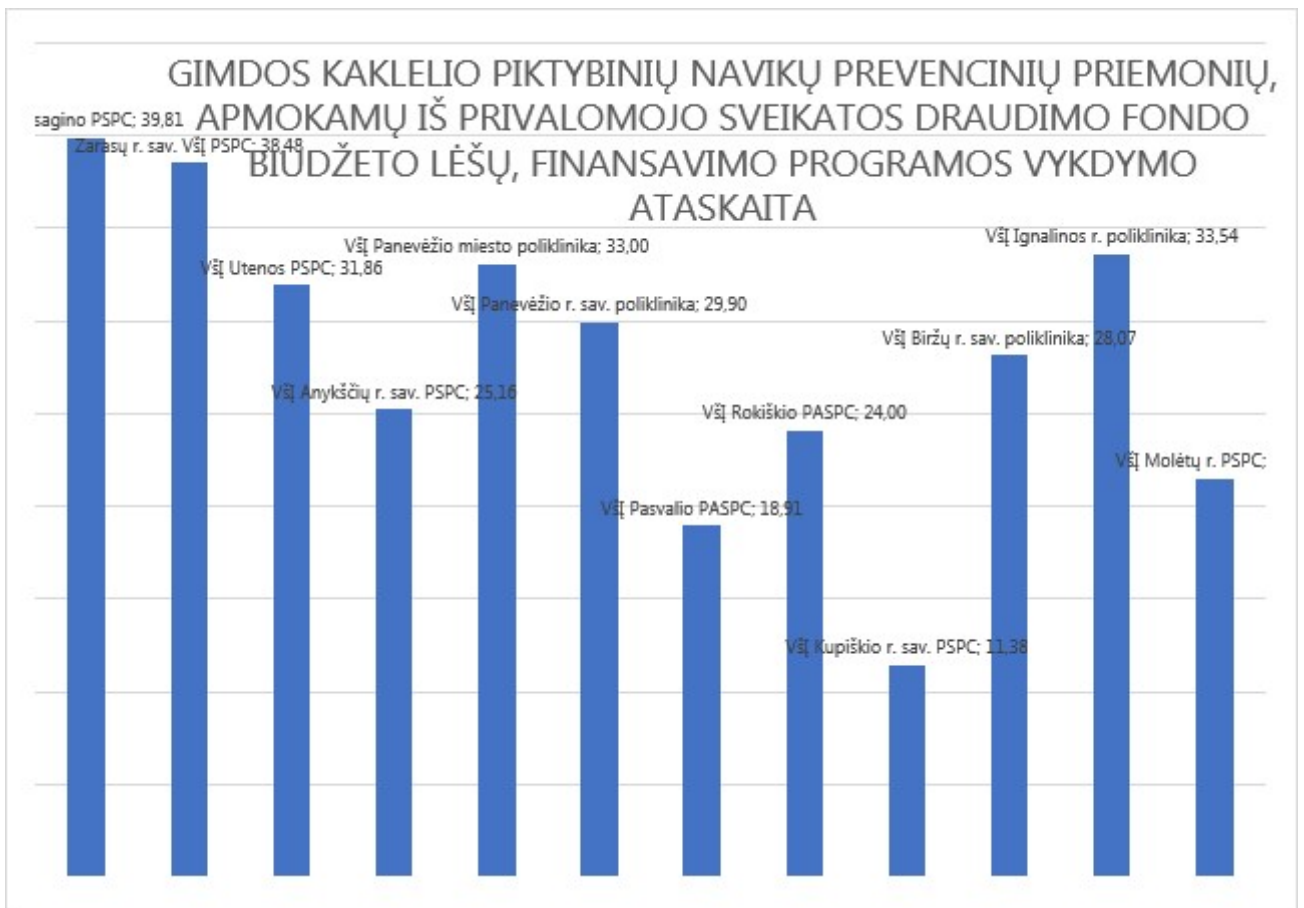
3. PREVENCINĖS PROGRAMOS IR PREVENCINIŲ PROGRAMŲ VYKDYMAS

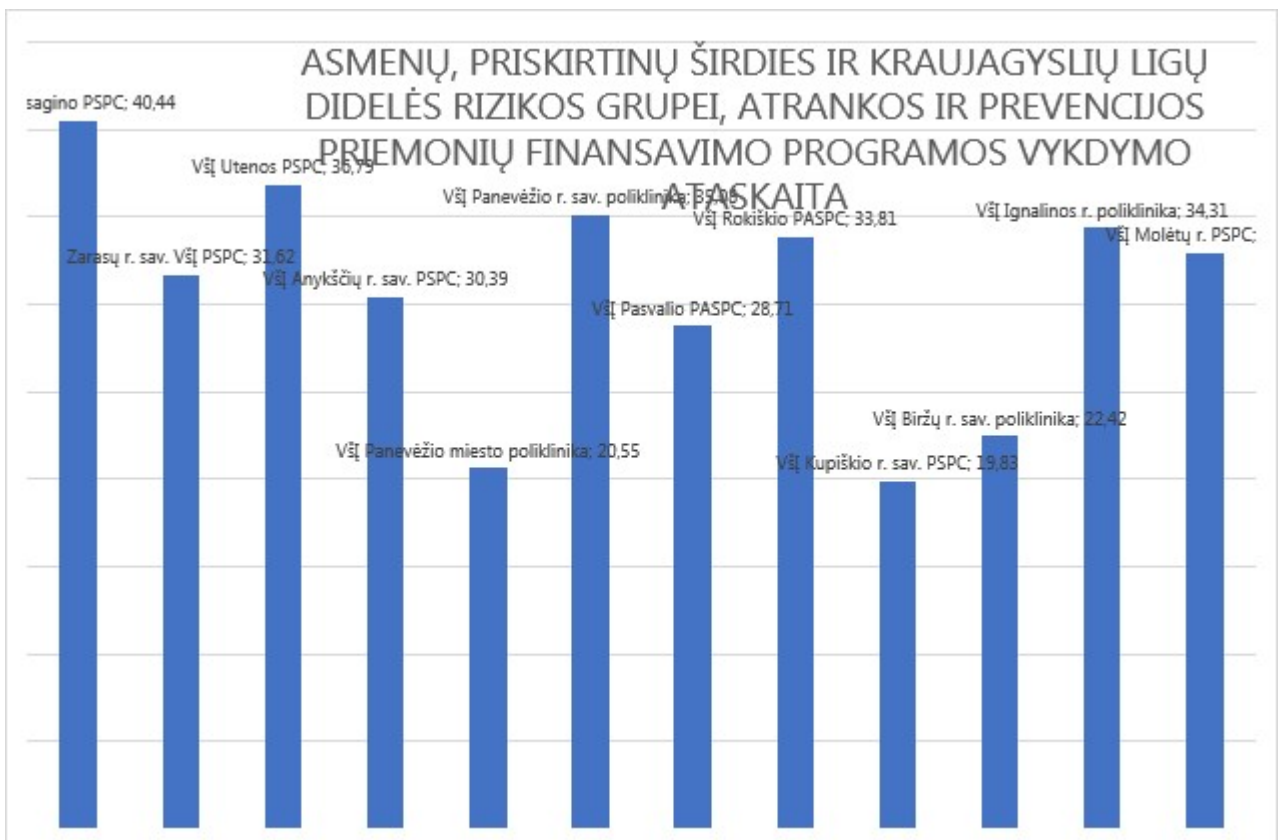
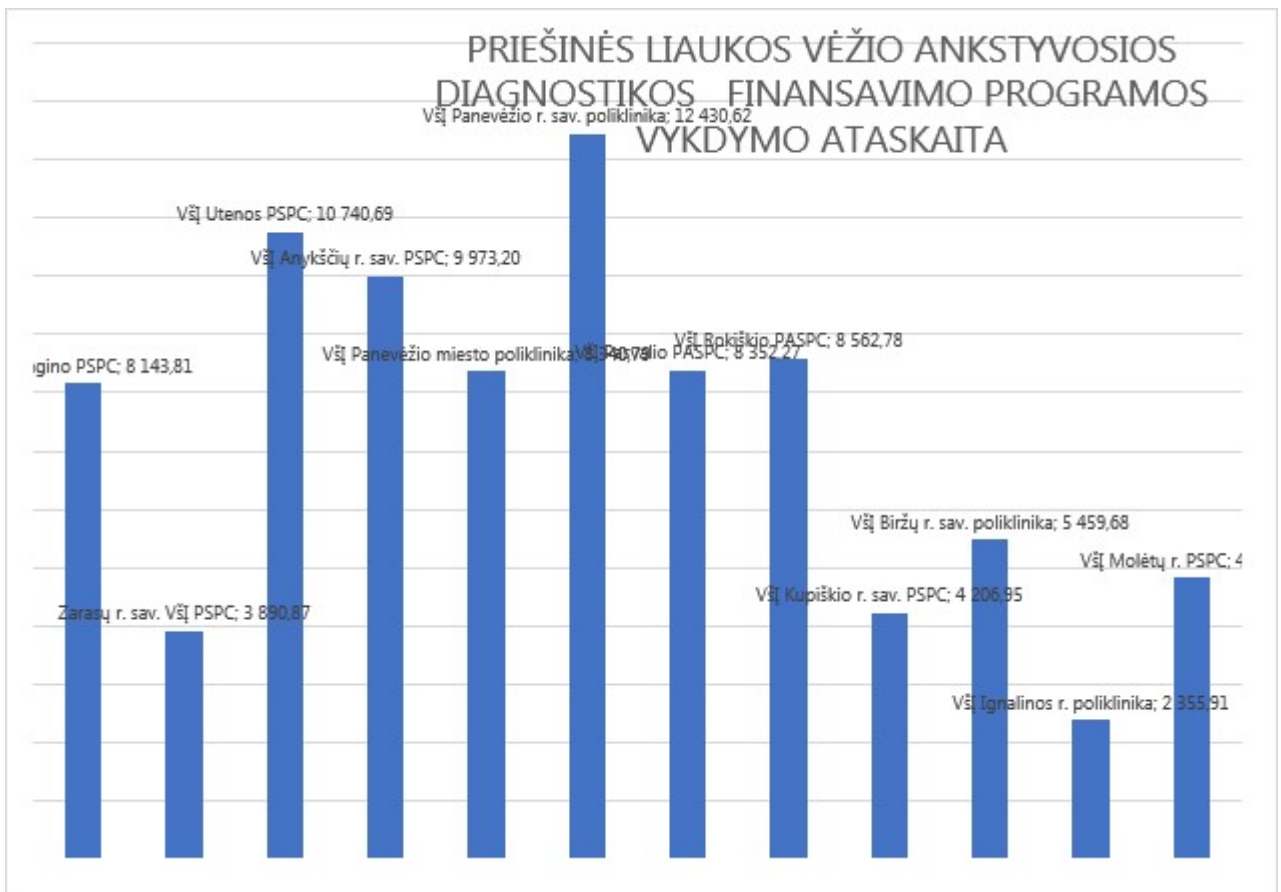
5 lentelė

Programos pavadinimas	Kiekis 2019 m.	Kiekis 2020 m.
Širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos nustatymo prevencinė programa	2539	1876
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	713	444
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	1768	1226
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	668	878
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2286	1497
Iš viso:	7974	5921

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinės programos paslaugų įvykdyta daugiau nei 2019 m.

ĮVYKDYTOS PREVENCINĖS PROGRAMOS BEI ĮVYKDYMO PROCENTAS 2020 M. KITŲ GYDYMO ĮSTAIGŲ KONTEKSTE





VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras nelengvu epidemijos metu efektyviai bei intensyviai vykdė prevencines programas.

Įvykdytų prevencinių programų procentinė išraiška:

- Gimdos kaklelio piktybinių navikų – **39,81** proc.;
- Atrankinės mamografijos patikros dėl krūties vėžio – **45,30** proc.;
- Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos – **8143,81** asmenų (procentas neskaičiuojamas);
- Asmenų, priskirtų širdies kraujagyslių rizikos grupei – **40,44** proc.

Pastebima prevencinių programų įvykdymo mažėjimo tendencija, kurią įtakojo sumažėjimas prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičiaus, ekstremali situacija Lietuvoje.

Tačiau džiugu, kad nepaisant prevencinių programų įvykdymo mažėjimo dėl aukščiau išvardintų priežasčių, pasiektas geras rezultatas Panevėžio TLK apskrityje, kitų pirminės sveikatos priežiūros įstaigų kontekste.

Vykdant prevencines programas 2020 m. **11 pacientų diagnozuota ankstyvosios stadijos piktybiniai navikai** (2019 m. – 15 pacientams).

Informacija apie programas nuolat skelbiama VšĮ Visagino PSPC internetinėje svetainėje, apie programų vykdymą atitinkamo amžiaus pacientai taip pat informuojami priėmimo pas gydytojus metu.

Vaikų krūminių dantų silantavimo paslauga priskirta prie skatinamųjų paslaugų. Ji skirta vaikams nuo 6 iki 14 metų amžiaus. Mūsų gydymo įstaigoje šią paslaugą atlieka gydytojai odontologai ir burnos higienistas. Šios paslaugos atlikimas ataskaitiniais metais neišaugo. Neatmetama tikimybė, kad pacientai pandemijos metu vengė ne būtinųjų teikiamų paslaugų.

6 lentelė

Nr.	Paslauga	2019 m.	2020 m.
1.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (4 dantų)	832	579
2.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (3 dantų)	216	103
3.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (2 dantų)	236	112
4.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (1 danties)	211	107

2020 metai krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis rezultatai mažesni dėl ribojamų kontaktinių apsilankymų epideminės situacijos metu.

4. SIUNTIMAI MEDICININEI REABILITACIJAI IR SANATORINIAM GYDYMUI

7 lentelė

Reabilitacijos profilis	2019 m.	2020 m.
Reabilitacija II	10	6
Ambulatorinė reabilitacija II	109	58
Palaikomoji reabilitacija	12	7
Sveikatos grąžinamasis gydymas	19	10
Pakartotinė reabilitacija II	4	2
Ambulatorinė reabilitacija I	1	
Bendras siuntimų skaičius:	155	83

Medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui išnaudota 2020 m. 45 188,97 Eur, o 2019 m. 64 072 Eur. Akivaizdžiai pastebima mažėjimo tendenciją dėl ekstremalios situacijos, kurią įtakojo COVID-19 liga (koronaviruso infekcija).

5. SERGAMUMAS

Bendras 2020 metais nustatytų susirgimų skaičius yra **62 274** susirgimai (2019 metais – **67669**). Vertinant sergamumo rodiklius, nustatyta, kad suaugusieji dažniausiai serga širdies ir kraujagyslių sistemos ligomis, endokrininės sistemos ligomis.

Vaikai dažniausiai serga viršutinių kvėpavimo takų sistemos ligomis, virškinimo sistemos ligomis.

Pastebima, kad 2020 m. padidėjo suaugusių psichikos ir elgesio sutrikimų.

8 lentelė

Dažniausi susirgimai	Vaikų susirgimų skaičius		Suaugusiųjų susirgimų skaičius	
	2019 m.	2020 m.	2019 m.	2020 m.
Širdies ir kraujagyslių sistemos ligos	119	98	19668	17198
Endokrininės sistemos ligos	297	191	10103	9147
Kvėpavimo sistemos ligos	16459	6994	5323	3908

Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	326	257	6231	5067
Psichikos ir elgesio sutrikimais	395	187	1258	1410
Virškinimo sistemos ligos	1149	610	2295	1641

6. IMUNOPROFILAKTIKOS PASLAUGOS

2020 m. pagal profilaktinių vaikų skiepų kalendorių buvo paskiepyta 1 837 vaikų (2019 m. – 1 868 pacientai). Nuo gripo 2020 metais paskiepyta 953 pacientai, priklausančių rizikos grupėms (2019 m. – 1 200 pacientai).

7. FINANSINIS ĮSTAIGOS REZULTATAS

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas +27 775.
- Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis sudaro 76,67 procentų (su SODRA).

ĮSTAIGOS SĄNAUDŲ VALDYMAS

Viešoji įstaiga Visagino PSPC per 2020 metus gavo **1 952 791 Eur. pajamų**, iš jų:

- finansavimo pajamos 100 997 Eur.;
- pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo 1 730 552 Eur;
- pagrindinės veiklos pajamos 120 487 Eur ;
- kitos veiklos pajamos 755 Eur.

Įstaiga patyrė **1 925 016 Eur sąnaudų**. Pagrindinės veiklos sąnaudos yra 1 924 418 Eur, iš jų didžiąją dalį sąnaudų sudaro išlaidos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms – 1 497 116 Eur;

- finansavimo sąnaudos – 100 997 Eur;
- nusidėvėjimas ir amortizacija - 36 081 Eur ;
- atsargų įsigijimo (medicininės priemonės, medikamentai) – 80 007 Eur;
- komunalinių paslaugų ir ryšių – 26 710 Eur ;
- paprastojo remonto ir eksploatavimo – 78 567 Eur ;
- transporto – 2 774 Eur ;
- kvalifikacijos kėlimas -1 872 Eur ;
- kitų paslaugų – 49 542 Eur
- kitos sąnaudos – 50 752 Eur;
- kitos veiklos sąnaudos – 598 Eur ;

Grynasis įstaigos perviršis, ar deficitas yra + **27 775 Eur.**

Per 2020 metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už 140 563 t. y. programinę įrangą 7 308 Eur, medicininę įrangą 117 279 Eur, kompiuterinę įrangą 15976 Eur.

Gydytojams darbo užmokestis padidėjo 9,6 proc., slaugytojoms 8,7 proc.

8. PAPILDOMŲ FINANSAVIMO ŠALTINIŲ PRITRAUKIMAS

Tęsimas projektas iš Europos struktūrinių lėšų „Sergamumo ir mirtingumo mažinimas nuo tuberkuliozės Visagino savivaldybėje.“ Projekto veiklos įgyvendinimo laikotarpis 2018-09-06 iki 2021-09. Projekto vertė – 2271,76 Eur. Įgyvendinus projektą bus sumažintas sergamumas tuberkulioze bei mirtingumas nuo jos, sustabdytas tuberkuliozės plitimas Visagino miesto savivaldybėje, mažinami ligos padariniai visuomenei. Išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. DOTS kabinete gydymas gali būti pradėtas intensyvia gydymo faze (gydytojui pulmonologui nusprendus, kad stacionarinis gydymas nebūtinus) arba tęsimas po stacionarinio gydymo, kol pacientas pasveiks. Projekto veiklos metu dalinami maisto talonai maisto produktams įsigyti tuberkulioze sergantiems asmenims, kurie tęsia tuberkuliozės gydymo kursą DOTS kabinete. Fizinio rodiklio reikšmė – 5 asmenys, kuriems turėtų būti išdalinti maisto talonai. 2020 metais buvo gydomi 2 ligoniai.

Plėtojamas bei įgyvendinamas projektas „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre“. Projektas vykdomas pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“. Projekto veiklos įgyvendinimo laikotarpis 2019 m. kovo mėnesio iki 2021 m. kovo mėnesio pabaigos. Projekto vertė – 163 307,11 Eur, ES fondų lėšos iki 151 059,07 Eur. Projektas yra skirtas vaikų ligų profilaktikai bei prevencijai vykdyti, kurio pagalba bus įrengtas specialus vaikų ligų profilaktikai ir gydymui skirtas pastato aukštas (septintas). Jame įrengtas vaikų odontologijos kabinetas, kurio pagalba bus užtikrinta dantų profilaktika. Vaikų ligų gydytojai bei šeimos gydytojai bus aprūpinti reikalinga darbui įranga. Bus įrengti priklausomybės nuo opioidų pakaitinio gydymo bei tiesiogiai stebimo tuberkuliozės gydymo (DOTS) kabinetai, užtikrinamas paslaugų prieinamumas neįgaliesiems. Centro registratūra bei tualetai pritaikyti specialiesiems neįgaliųjų poreikiams. Atnaujinus įstaigos patalpas, pritaikius jas neįgaliesiems ir įsigijus trūkstamą medicinos įrangą, Visagino miesto gyventojams bus pagerintas teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas bei teikiamų paslaugų kokybė.

9. KOKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PACIENTŲ PASITENKINIMO ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI RAŠYTINIŲ PACIENTŲ SKUNDŲ KITIMO TENDENCIJOS

2020 metais stebimas skundų mažėjimo tendencija. Gautas 1 skundas. Skundas nepagrįstas. Pagrįstų skundų dalis nuo visų gautų įstaigoje skundų – 0 procentų.

Vykiant 2018 -05-09 LR SAM įsakymo Nr. V-554 reikalavimus, nustatyta, kad 2020 metais įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal Sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes sudaro $0/124961 \times 100\% = 0\%$ (2019 metais rodiklis sudarė – 0,0006%.)

Į visus pateiktus ne anoniminius skundus, prašymus ir pavedimus laiku pateikti rašytiniai atsakymai. 2020 metais buvo pateikta 11 prašymų, 8 padėkos ir 1 skundas.

2020 metais buvo atliktos 2 anketinės apklausos

1 apklausai paruošta 500 anketų, surinktos ir įvertintos 385 anketos, tai sudarė 77 % nuo visų apklaustųjų. Anketų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti. Pasitenkinimo lygis sudarė 0,97 ($374/385=0,97$ (analogiškai 2019 metais – 0,97). 374 – tai pacientų skaičius, kurie įvertino paslaugas nuo 7 iki 10 balų.)

2 apklausai paruoštos 300 anketos, surinktos ir įvertintos 236, tai sudarė 78,7 % nuo visų apklaustųjų. Pasitenkinimo lygis sudarė 91 %.

Įstaigoje paruošta ir patvirtinta: darbo tvarkos – 14, procedūros, procesų aprašai – 10, reglamentai – 2, saugos instrukcijos – 3, pareiginės instrukcijos – 5, darbo planai – 4, įsakymai – 127.

10. KORUPCIJOS PREVENCIJOS ĮGYVENDINIMAS

VšĮ Visagino PSPC korupcijos prevencijos kontrolė įstaigoje įgyvendinama, vadovaujantis 2020-2025 metų korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planu. Programos tikslas sumažinti korupcijos mastą, didinti skaidrumą, atvirumą, mažinti ir šalinti korupcijos pasireiškimo prielaidas VšĮ Visagino PSPC .

Vykiant minėtą korupcijos prevencijos planą, įstaigos tinklapyje bei įstaigos informacijos skelbimo vietose buvo patalpinti teisės aktai ir kiti informaciniai pranešimai antikorpucine tematika, sudaryta galimybė pacientams teikti anoniminius pranešimus el. paštu, įstaigos darbuotojai supažindinti su antikorpuciniais teisės aktais.

Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos Sveikatos apsaugos ministro patvirtintoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje (vadovaujantis 2019 m. rugsėjo 26 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-225 patvirtintu Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašu.

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centrui suteiktas penkerių metų laikotarpiui **skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.**

11. PACIENTŲ APTARNAVIMO GERINIMAS 2020 METAIS

Reguliariai atnaujinama įstaigos internetinė svetainė. Skelbiama įvairi aktuali informacija pacientams. Duomenys teikiami į ESBI IS, MED.I.S integruotas į ESPB IS, vaistai išrašomi naudojant e- recepto paslaugą, keičiamasi per ESPB IS duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi. Yra galimybė paslaugoms gauti įstaigoje registruotis per išankstinės pacientų registracijos sistemą, t. y. **IPR IS.**

- 2020 metais koreguojama ir modernizuota įstaigos interneto svetainė, skelbiama daugiau informacijos (skyrelyje „Naujienos“), e-adresai. Atnaujinant įstaigos interneto svetainę, siekta įgyvendinti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, reikalavimus;

- Vilniaus universiteto rezidentūros bazių vertinimo ir atrankos komisijos posėdyje VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras buvo patvirtintas Vilniaus universiteto rezidentūros base, kurioje galės būti vykdomi Psichiatrijos rezidentūros studijų programos ciklai „Pirminė sveikatos priežiūra“ ir „Pirminė psichikos sutrikimų priežiūra“.

- Atnaujinamas informacijos stendas I-ame aukšte prie registratūros;

- Reguliariai atnaujinama per centro monitorius teikiama informacija;

- 2020 m. siekiant įgyvendinti AIDS HEALTHCARE Foundation (AHF) finansuojamą projektą „Ištyrimas ir gydymas“ tęsiama 2017 m. spalio 3 d. Nr. 2-50 bendradarbiavimo sutartį su „Demetra“ (ŽIV ir AIDS paveiktų moterų bei jų artimųjų asociacija), atliekame ŽIV testavimą (greitieji ŽIV testai INSTI) ir stengiamės užtikrinti greitą, anonimišką ir nemokamą patikrą dėl ŽIV apsaugos.

- Per 2020 metus anonimiškai greitaisiais ŽIV testais **pasitikrino 312 pacientų**, greitaisiais hepatito testais HCV **pasitikrino 170 pacientų**. Apsaugos priemonių nuo ŽIV/AIDS – **prezervatyvų išdalinta – 1 872 vnt.**

- Tęsiama teikti burnos higienos paslauga (gautas Higienos pasas bei papildyta odontologinės pagalbos (priežiūros) licencija teise teikti burnos priežiūros paslaugas;

- Sudarytos sąlygos atlikti gamybinę praktiką gydytojui odontologo padėjėjui;

- Sumontuotos „pakvietimo“ lemputės prie gydytojų ir pagalbinių kabinetų;

- Įdiegta eilių valdymo sistema;

- Pacientai kviečiami registruotis pas gydytoją IPR IS sistemoje bei internetu, nes registracijos pas gydytoją internetu sistema leidžia iš anksto užsiregistruoti pas savo šeimos gydytoją arba pas kitą įstaigos specialistą.

- 7 aukšto koridorių papuošė vaikų piešiniai, kuriuos ant specialių medinių paveikslų perkėlė žinomas dailininkas Marius Jonutis. SBA bendrovės „Visagino linija“ iniciuotam bendruomenės projektui „Sveikstu su pasakų draugais“ sukurta 30 piešinių iš daugiau nei 100, kuriuos nupiešė 4 Visagino mokyklų pirmokai. Dabar mažieji pacientai laukdami susitikimo su gydytoju galės smalsiai apžiūrinėti darbus ir negalvoti apie laukiančias ne itin malonias procedūras.

- Buhalterijos patalpose atliktas remontas;
- Odontologijos skyriuje atliktas remontas bei atnaujinta odontologinė įranga.
- Pradėjo veikti karščiavimo klinika, kuriose viršutinių kvėpavimo takų infekcijos simptomų turintiems pacientams atliekami išsamesni tyrimai, įtariant koronavirusinę infekciją (COVID-19).
- Siekiant užkirsti kelią COVID-19 infekcijos plitimui organizuotas mobilus punktas.
- LR Sveikatos apsaugos ministras, Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovas įteikė padėką VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro Psichikos sveikatos centrai ir psichologui už nuoširdų ir kilnų darbą emocinės paramos linijoje 1809 ekstremalios situacijos ir karantino metu Lietuvoje, siekiant laiku suteikti emocinę paramą Lietuvos gyventojams dėl koronaviruso (COVID-19) sukeltų veiksmų.
- Gauta Visagino savivaldybės mero padėka už nuoširdų ir kilnų darbą įveikiant COVID-19 grėsmes.
- Suteiktas penkerių metų laikotarpiui skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. Įstaigoje atliktas informacinių sistemų saugumo atitikties vertinimas.
- Visą vasario mėnesį vykdėme burnos vėžio prevencijos programą, kurios metu žmonės buvo kviečiami dalyvauti prevencinėje programoje ir nemokamai pasitikrinti dėl burnos vėžio, nes tik laiku aptikus ligą, žmonės gali pasveikti. Patikrinta žmonių iš viso – 340 pacientų. Rasta iki vėžinių susirgimų atvejų – 8 pacientams.

12. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LAIPSNIS

Nuolat tobulinama kokybės vadybos sistema, siekiant užtikrinti sistemingą ir reguliarią įstaigos kokybės politiką bei vertinant kokybės tikslų ir uždavinių analizę.

2020 metais stebima skundų mažėjimo tendencija. Gautas 1 skundas. Skundas nepagrįstas. Pagrįstų skundų dalis nuo visų gautų įstaigoje skundų 0 procentų.

Vykdamas 2018-05-09 LR SAM įsakymo Nr. V-554 reikalavimus, nustatyta, kad 2020 metais įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes sudaro $0/124961 \times 100\% = 0\%$ (2019 metais rodiklis sudarė – 0,0006%.)

Į visus pateiktus ne anoniminius skundus, prašymus ir pavedimus laiku pateikti rašytiniai atsakymai.

2020 metais buvo pateikta 11 prašymų, 8 padėkos ir 1 skundas (nepagrįstas).

2020 metais buvo atliktos 2 anketinės apklausos.

1 apklausai paruošta 500 anketų, surinktos ir įvertintos 385 anketos, tai sudarė 77 % nuo visų apklaustųjų. Anketų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti. Pasitenkinimo lygis sudarė 0,97. ($374/385=0,97$ (analogiškai 2019 metais – 0,97). 374 – tai pacientų skaičius, kurie įvertino paslaugas nuo 7 iki 10 balų.)

2 apklausa paruoštos 300 anketos, surinktos ir įvertintos 236, tai sudarė 78,7 % nuo visų apklaustųjų. Pasitenkinimo lygis sudarė 91 %.

Įstaigoje paruošta ir patvirtinta: darbo tvarkos – 14, procedūros, procesų aprašai – 10, reglamentai – 2, saugos instrukcijos – 3, pareiginės instrukcijos – 5, darbo planai – 4, įsakymų – 127.

13. DARBUOTOJŲ KAITOS ĮSTAIGOJE RODIKLIS

Metų eigoje įstaigos darbuotojai pastoviai vyksta į tobulinimosi kursus, konferencijas, gamybinių susirinkimų metu lektoriai skaito pranešimus medicininėmis temomis. Įstaigoje gydytojų gamybiniai susirinkimai vyksta reguliariai kiekvieną trečiadienį, o slaugytojų – vieną kartą į mėnesį.

Sveikatos priežiūros įstaigų medicinos darbuotojai kelia profesinę kvalifikaciją vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 132 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir jo finansavimo tvarkos“ (su vėlesniais pakeitimais).

Lietuvoje profesinės kvalifikacijos tobulinimas gydytojams ir slaugytojoms yra privalomas ir kontroliuojamas. Tai reiškia, kad gydytojas ar slaugytoja privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatyta tvarka ir kas penkis metus pateikti Valstybinei asmens sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie SAM dokumentus įrodančius kvalifikacijos tobulinimą.

Pagal įstatymą gydytojai per penkerius metus kvalifikacijos kėlimo mokymuose turi tobulintis 120 val., o slaugytojos – 60 val. Tai minimalus sveikatos priežiūros specialistui reikalingas mokymosi valandų skaičius.

Pacientų gydymo ir diagnostikos kokybės gerinimui, efektyviam turimų žmoniškųjų išteklių panaudojimo užtikrinimui, 2020 metais įstaigos darbuotojai profesinę kvalifikaciją iš viso tobulino 40 kartų, iš jų: 17 gydytojų, 14 slaugytojų ir 9 kartus vyko tobulintis kiti įstaigos darbuotojai.

2020 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 89 darbuotojai, iš jų 58 medikai.

2020 metai buvo priimti 9 darbuotojai, iš jų 3 gydytojai, tai gydytojas psichiatras, medicinos gydytojas ir vidaus ligų gydytojas.

2020 metais atleisti 6 darbuotojai (iš jų 3 darbuotojai dirbo pagal laikinas darbo sutartis) kiti atleisti pagal asmens prašymą.

13.1. VŠĮ VISAGINO PSPC PERSONALO SUDĖTIS IR POKYTIS

9 lentelė

Personalas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Administracija	5	4	4
Gydytojai	28	25	27
Slaugytojai	34	33	31
Kitas personalas	33	25	27

Administracijai priskirti Centro direktorius, pavaduotoja medicinai, lokalaus medicinos auditorius, vyr. buhalterė.

Pagal įstaigos statistinius duomenis dirbančių sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių medicines paslaugas, t. y. gydytojų vidutinis amžius 55 – 64 metai. 2020 m. įstaigoje dirbantys pensininkai – 22 darbuotojai, iš jų: 12 gydytojų, 6 slaugytojos ir 4 kiti darbuotojai. 2020 m. priimti 2 gydytojai: vidaus ligų gydytoja ir medicinos gydytojas.

13.2. VŠĮ VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS DARBUOTOJŲ AMŽIUS PAGAL GRUPES



Pagal amžiaus grupę įstaigoje Slaugytojų pasiskirstymas yra toks:

Iki 35 metų amžiaus dirba 7% darbuotojų

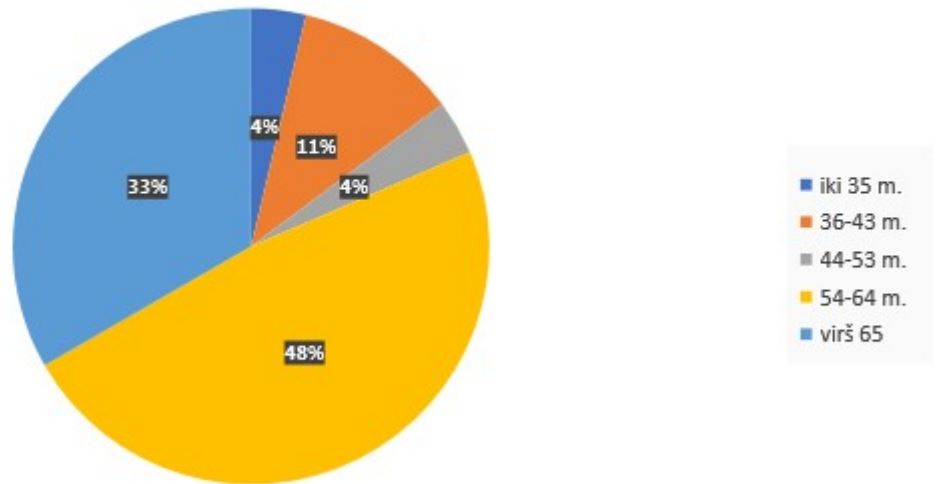
36 iki 43 metų amžiaus dirba 3% darbuotojų

44 iki 53 metų amžiaus dirba 19% darbuotojų

54 iki 65 metų amžiaus dirba 58 % darbuotojų

65 ir virš metų amžiaus dirba 13% darbuotojų

Gydytojai pagal amžiaus grupes



Pagal amžiaus grupę įstaigoje Gydytojų pasiskirstymas yra toks:

Iki 35 metų amžiaus dirba 4% darbuotojų

36 iki 43 metų amžiaus dirba 11% darbuotojų

44 iki 53 metų amžiaus dirba 4% darbuotojų

54 iki 65 metų amžiaus dirba 48 % darbuotojų

65 ir virš metų amžiaus dirba 33% darbuotojų

Medicinos darbuotojų amžiaus proporcija



13.3 VŠĮ VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRE DIRBANČIŲ SPECIALISTŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL PROFESIJAS

10 lentelė

<i>Pavadinimas</i>	<i>Kiekis</i>
Šeimos gydytojai	4
Vidaus ligų gydytojai	7

Vaikų ligų gydytojai	2
Gydytojai chirurgai	3
Gydytojai akušeriai-ginekologai	3
Gydytojai psichiatrai	2
Gydytojai odontologai	5
Gydytojo odontologo padėjėjai	4
Burnos higienistai	1
Psichikos sveikatos slaugytojai	1
Psichologai	2
Bendruomenės slaugytojos	14
Bendrosios praktikos slaugytojos	6
Akušeriai	3
Tyrimų medicinos registratorius	1
Administracija	3
Kiti specialistai	7
Kitas personalas	21

14. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR PLĖTROS LYGIS

Reguliariai atnaujinama įstaigos internetinė svetainė. Skelbiama įvairi aktuali informacija pacientams. Duomenys teikiami į ESBI IS, MED.I.S integruotas į ESPB IS, vaistai išrašomi naudojant e- recepto paslaugą, keičiamasi per ESPB IS duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi. Yra galimybė paslaugoms gauti įstaigoje registruotis per išankstinės pacientų registracijos sistemą. Įdiegta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema susieta su pacientu, įdiegta vaistų suderinamumo sistema. Darbuotojų darbo krūvio apskaita vykdoma elektroninėje sistemoje, kompiuterizuotos visos darbo vietos. Įstaigoje reglamentuota IS naudojimas, duomenų sauga.

Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygyje įstaiga naudojami privalomojo sveikatos draudimo informacinėmis sistemomis: gyventojų prisirašymo prie pirminės sveikatos priežiūros įstaigų apskaitos programa „PRAP“, ambulatorinių apskaitų programa „APAP“, reabilitacijos siuntimų apdorojimo programa „RSAP“. Medicinos įstaigų informacinė sistema „MED.I.S.“, „SVEIDRA“. Psichikos sveikatos centras naudojami psichiatrinės apskaitos programomis „DAKTARAS“, „ASIS“. Nuolat veikia Teritorinės ligonių kasos informavimo sistema.

2020 m. įstaigoje dirbama dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“, kuri užtikrina dokumentų valdymo procesų automatizavimą. Automatizuotas dokumentų rengimo kelias: parengimo, derinimo, vizavimo, pasirašymo, tvirtinimo, registravimo, paskirstymo, susipažinimo veiksmams.

2020-03-26 pasirašyta išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (**IPR IS**) sutartis Nr. 2-71. **Deklaruoti pacientų apsilankymo laikai. Galimas pacientų registravimas IPR IS sistemoje.**

Išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas galimas pilna apimtimi.
Ištaigoje atliktas informacinių sistemų saugumo atitikties vertinimas.

15. VŠĮ VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO PARTNERIAI

Tęsiame 2017 m. spalio 3 d. Nr. 2-50 bendradarbiavimo sutartį su „Demetra“ (ŽIV ir AIDS paveiktų moterų bei jų artimųjų asociacija), atliekame ŽIV testavimą (greitieji ŽIV testai INSTI) ir stengiamės užtikrinti greitą, anonimišką ir nemokamą patikrą dėl ŽIV apsaugos.

Per 2020 metus anonimiškai greitaisiais ŽIV testais **pasitikrino 312 pacientų**, greitaisiais hepatito testais HCV **pasitikrino 170 pacientų**.

Apsaugos priemonių nuo ŽIV/AIDS – **prezervatyvų išdalinta – 1 872 vnt.**

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl pritarimo viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2020 metų veiklos ataskaitai
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-04-30 Nr. TS-97
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Erlandas Galaguz Savivaldybės meras
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-05-04 14:12
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-05-04 14:13
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2019-04-10 12:46 - 2024-04-08 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	2021 04 30 sprend 97 ataskaita.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20210430.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2022-05-10)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2022-05-10 nuorašą suformavo Jolita Zabulytė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-