



VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

**DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2020 m. balandžio ___ d. Nr. TS-__
Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, atsižvelgdama į Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-190 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 259 punktą, **n u s p r e n d ž i a :**

1. Pritarti viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2019 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įsigaliojimo dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka arba Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Erlandas Galaguz

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2019 M. VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – VšĮ Visagino PSPC) Visagino savivaldybėje įregistruota 1997 m. gruodžio 23 d., rejestro Nr. 031027, įstaigos kodas 55936576, buveinės adresas Taikos pr. 15, Visaginas, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo anspaudą, sąskaitas bankuose.

VšĮ Visagino PSPC steigėja ir vienintelis dalininkė – Visagino savivaldybė. Įstaigos kolegialūs patariamieji valdymo organai – stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugytojų taryba.

Pagrindinė įstaigos veikla ir tikslas – gyventojų sveikatos atstatymas ir stiprinimas, sergamumo ir mirtingumo mažinimas, prieinamų ir tinkamų įstaigos licencijoje nurodytų asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, sveikatinimo veikla, siekiant geresnės gyventojų sveikatos. Įstaigos veikla neterminuota. Įstatuose numatyta veikla (pacientams, apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu bei pasirinkusiems mūsų įstaigą) įgyvendinti pilnai sukomplektuoti darbuotojų etatai pagal Sveikatos apsaugos ministerijos normatyvus.

Gydytojų ir slaugytojų komandinis darbas organizuojamas, teikiant pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal šeimos gydytojo normą darbo dienomis nuo 7 val. iki 19 val. ir šeštadieniais nuo 8 val. iki 14 val. ištisus metus. Įstaigos nedarbo metu paslaugos teikiamos VšĮ Visagino ligoninėje, išskyrus psichikos sveikatos priežiūros bei odontologines paslaugas.

VšĮ Visagino PSPC teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kaip numatyta įstaigai išduotoje licencijoje, suteikiančioje teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros;
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose);
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir / ar burnos priežiūros paslaugas (odontologijos, gydytojo odontologo padėjėjo ir burnos higienos).

VšĮ Visagino PSPC tai ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartį, sudarytą 2019-02-25 Nr. 10-262 su Panevėžio teritorine ligonių kasa.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, teisės aktais bei įstatais.

I. KIEKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

1.1. Prisirašiusiųjų asmenų skaičius

Prisirašiusiųjų prie VšĮ Visagino PSPC 2018 m. pabaigoje buvo 21 922 pacientai (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 19 974), 2019 m. pabaigoje prie įstaigos buvo prisirašę 17 539 pacientai (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 15 696). Prisirašiusiųjų skaičius lyginant su 2018 metais sumažėjo 4383 (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 4278).

Ženklių pacientų skaičiaus mažėjimą lėmė tai, kad įsikūrė dvi naujos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios įstaigos: nuo 2019 m. kovo mėnesio „UAB Sedulinos sveikatos centras“, į kuri perėjo dirbti trys įstaigos šeimos gydytojai, ir nuo 2019 m. liepos mėnesio UAB „Medica“.

Prisirašiusiųjų pacientų skaičiaus dinamika 2018 m. gruodžio 31d. – 2019 m. gruodžio 31 d.

Metai	Iš viso	Suaugusių pacientų skaičius	Vaikų skaičius	Nedraustų pacientų
2018	21 922	18 486	3 436	1 948
2019	17 539	14 995	2 544	1 843
Pokytis	- 4 383	- 3 491	- 892	-105

2019 metais pirminė ambulatorinė psichikos sveikatos priežiūra teikiama 22 441 pacientui, iš jų apdraustų pacientų skaičius – 20 524 (2018 m. buvo 23 308 asmenų, iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu 21 339). Matome, kad mažėja statistinis gyventojų skaičius bei išvykimą deklaravusių ar socialiai nedraustų pacientų skaičius.

1.2. Apsilankymų analizė

Vertinant apsilankymų pas gydytojus dinamiką 2018-2019 m. nustatyta, kad 2019 m. statistinis bendras apsilankymų pas gydytojus skaičius sumažėjo, bet skaičiuojant **pagal prirašytus asmenis 1000 gyventojų** registruota 10 102 apsilankymai, o 2018 m. 1000 gyventojų registruota 9170 apsilankymai.

Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis
		2018 m.	2019 m.	
	Metai	2018 m.	2019 m.	
1.	Apsilankymų pas gydytojus skaičius iš viso	183 167	158 574	- 24 593
	Iš jų:			
	apsilankymai pas šeimos gydytojus	33 627	19 812	-13 815

	apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus	14 285	12 369	- 1 916
	apsilankymai pas vaikų ligų gydytojus	16 261	12 822	-3 439
	vidaus ligų gydytojus	42 510	41 544	-966
	Apsilankymai pas chirurgus	9 546	10 217	671
	apsilankymai pas psichiatrus	5 765	5 880	115
	apsilankymai pas odontologus	9 976	9 303	-673
2.	apsilankymų namuose skaičius:	7 796	6 657	-115
	vidaus ligų gydytojai	1 373	1 187	-186
	šėimos gydytojai	374	104	-270
	vaikų ligų gydytojai	220	127	-93
	psichiatrai (SP)	1 244	814	-435
	kraujo paėmimas	197	209	12
	lašelinės infuzijos	1 693	1 398	-295
	kiti apsilankymai	2 725	2 823	98

2019 m. didėjo pacientų apsilankymų skaičius pas gydytojus chirurgus ir gydytojus psichiatrus.

Sveikatos apsaugos ministerija (SAM), siekdama užtikrinti, kad raidos sutrikimai vaikams būtų diagnozuojami kuo anksčiau ir tiksliau, nes tai suteikia daugiau galimybių jiems ir jų tėveliams tikėtis kuo geresnių raidos rezultatų, o ateityje – sėkmingiau integruotis visuomenėje, nuo 2019 metų skiria medikams skatinamąjį priedą, profilaktinio sveikatos tikrinimo metu atlikus ankstyvąjį vaikų psichomotorinės raidos vertinimą.

Taip pat pradėtos teikti dvi naujos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, už kurias mokamas skatinamasis priedas: paciento būklės psichodiagnostinis įvertinimas, įtariant bandymą nusižudyti, ir pirminė psichologinė-psichoterapinė intervencija, teikiama individualiai, šeimai arba grupei asmenų.

Nr.	Paslauga	2019 m.
1.	Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas	2
2.	Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos : individuali	10
3.	Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos: šėimos	17
4.	Ankstyvasis vaikų psichomotorinės raidos vertinimas	124

VšĮ Visagino PSC teikiamos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos, veikia diabetinės pėdos priežiūros ir diabeto konsultacijų kabinetas. 2019 metais gydomojo pedikiūro paslaugų suteikta daugiau nei 2018 metais. Pacientus konsultuoja ir paslaugas atlieka kvalifikuota slaugos specialistė – diabetologė.

Paslauga	2018 metai	2019 metai
Pirminė konsultacinė pagalba	4	3
Tęstinė konsultacinė pagalba	20	9
Gydomasis pedikiūras	1292	1427

Diabetinės pėdos priežiūra	86	93
Suteiktų paslaugų iš viso:	1402	1532

1.3. Prevencinės programos ir programų rodiklis

Programos pavadinimas	Kiekis 2018 m.	Kiekis 2019 m.
Širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos nustatymo prevencinė programa	2984	2539
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	1056	713
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	1073	1768
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	1085	668
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	1825	2286
Iš viso:	8023	7974

Vaikų krūminių dantų silantavimo paslauga priskirta prie skatinamųjų paslaugų. Ji skirta vaikams nuo 6 iki 14 metų amžiaus. Mūsų gydymo įstaigoje šią paslaugą atlieka gydytojai odontologai ir burnos higienistas. Šios paslaugos atlikimas ataskaitiniais metais išaugo.

Nr.	Paslauga	2018 m.	2019 m.
1.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (4 dantų)	623	832
2.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (3 dantų)	143	216
3.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (2 dantų)	194	236
4.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (1 danties)	143	211

Bendras prevencinių programų – paslaugų sumažėjimas yra dėl prisirašiusių prie įstaigos skaičiaus sumažėjimo ir dėl programų periodiškumo. Visos programos (išskyrus Širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos nustatymo prevencinę programą) taikomos kas 2 arba 3, 5, 10 metų, dėl to vyksta bendras prevencinėmis programomis pasinaudojusių asmenų skaičiaus svyravimas. Taip pat turėjo įtakos pradėjęs mažėti asmenų, dalyvaujančių programose, skaičius, susijęs su privačių įstaigų veiklos pradžia.

Vykdamas prevencines programas 2019 m. **15 pacientų diagnozuota ankstyvosios stadijos piktybiniai navikai** (2018 m. – 22 pacientams).

Informacija apie programas nuolat skelbiama VŠĮ Visagino PSPC interneto svetainėje, apie programų vykdymą atitinkamo amžiaus pacientai taip pat informuojami priėmimo pas gydytojus metu.

1.4. Siuntimai medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui.

Reabilitacijos profilis	2018 m.	2019 m.
Reabilitacija II	10	11
Ambulatorinė reabilitacija II	109	77
Palaikomoji reabilitacija	12	9
Sveikatos grąžinamasis gydymas	19	22
Pakartotinė reabilitacija II	4	4
Ambulatorinė reabilitacija I	1	1
Bendras siuntimų skaičius:	155	124

Medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui išnaudota 2019 m. 64 072 Eur,

2018 m. 67 216 Eur. Iš viso 2019 m. medicininei reabilitacijai bei sanatoriniam gydymui skirta – 85 658 Eur.

1.5. Sergamumas

Bendras 2019 metais nustatytų susirgimų skaičius yra **67 669** susirgimai (2018 metais – **84 498**). Vertinant sergamumo rodiklius, nustatyta, kad suaugusieji dažniausiai serga širdies ir kraujagyslių sistemos ligomis, endokrininės sistemos ligomis.

Vaikai dažniausiai serga viršutinių kvėpavimo takų sistemos ligomis, virškinimo sistemos ligomis.

Dažniausi susirgimai	Vaikų susirgimų skaičius		Suaugusiųjų susirgimų skaičius	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Širdies ir kraujagyslių sistemos ligos	175	119	24 043	19668
Endokrininės sistemos ligos	296	297	11011	10103
Kvėpavimo sistemos ligos	19 905	16459	7146	5323
Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	421	326	7912	6231
Psichikos ir elgesio sutrikimais	417	395	1266	1258
Virškinimo sistemos ligos	1652	1149	3412	2295

1.6. Imunoprofilaktikos paslaugos.

2019 m. pagal profilaktinių vaikų skiepų kalendorių buvo paskiepyta 1868 vaikų (2018 m. – 1618 pacientai). Nuo gripo 2019 metais paskiepyta 1200 pacientų, priklausančių rizikos grupėms (2018 m. – 845 pacientai).

1.7. Finansinis įstaigos veiklos rezultatas.

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas +12.023.
- Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis sudaro 82,7 procentų (su SODRA).

1.8. Įstaigos sąnaudų valdymas.

Viešoji įstaiga Visagino PSpC per 2019 metus gavo **1 895 419 Eur pajamų**, iš jų:

- finansavimo pajamos 131 498 Eur;
- pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo 1 648 236 Eur;
- pagrindinės veiklos pajamos 114 930 Eur;
- kitos veiklos pajamos 755 Eur.

Įstaiga patyrė **1 883 396 Eur sąnaudų**. Pagrindinės veiklos sąnaudos – 1 882 779 Eur, iš jų didžiąją dalį sąnaudų sudaro išlaidos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms: -1 448 897 Eur;

- finansavimo sąnaudos – 113 804 Eur;
- nusidėvėjimas ir amortizacija – 41 382 Eur;
- atsargų įsigijimo (medicininės priemonės, medikamentai) – 115 648 Eur;
- komunalinių paslaugų ir ryšių – 34 004 Eur;
- paprastojo remonto ir eksploatavimo -68 586 Eur;
- transporto – 2 784 Eur;
- kvalifikacijos kėlimas -2 565 Eur;
- kitų paslaugų – 42304 Eur
- kitos sąnaudos – 12 805 Eur;
- kitos veiklos sąnaudos – 617 Eur;

Grynasis įstaigos perviršis, ar deficitas yra + **12 023 Eur**.

Per 2019 metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už 59 076 Eur.

Iš gautų papildomų PSPF biudžeto lėšų darbo užmokesčiui padidinti 63 312 Eur panaudota 87,47 proc. Gydytojams darbo užmokestis padidėjo 40 proc., slaugytojoms 30 proc. Atliktas įstaigos direktoriaus kabineto kosmetinis remontas.

1.9. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.

2019 m. iš Visagino savivaldybės biudžeto lėšų skirta 1 200 eurų dantų protezavimui, panaudota 1009 eurų (buvo skirta 2 žmonėms).

Tęsiamas projektas iš Europos struktūrinių lėšų „Sergamumo ir mirtingumo mažinimas nuo tuberkuliozės Visagino savivaldybėje.“ Projekto veiklos įgyvendinimo laikotarpis 2018-09-06 iki 2021-09. Projekto vertė – 2271,76 Eur. Įgyvendinus projektą bus sumažintas sergamumas tuberkulioze bei mirtingumas nuo jos, sustabdytas tuberkuliozės plitimas Visagino miesto savivaldybėje, mažinami ligos padariniai visuomenei. Išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. DOTS kabinete gydymas gali būti pradėtas intensyvia gydymo faze (gydytojui pulmonologui nusprendus, kad stacionarinis gydymas nebūtinai) arba tęsiamas po stacionarinio gydymo, kol pacientas pasveiks. Projekto veiklos metu dalinami maisto talonai maisto produktams įsigyti tuberkulioze sergantiems asmenims, kurie tęsia tuberkuliozės gydymo kursą DOTS kabinete. Fizinio rodiklio reikšmė – 5 asmenys, kuriems turėtų būti išdalinti maisto talonai. 2019 metais buvo gydomi 2 ligoniai.

Pradėtas projektas „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre“. Projektas vykdomas pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“. Projekto veiklos

įgyvendinimo laikotarpis nuo 2019 m. kovo mėnesio iki 2020 m. kovo mėnesio pabaigos. Projekto vertė – 163 307,11 Eur, ES fondų lėšos iki 151 059,07 Eur. Projektas yra skirtas vaikų ligų profilaktikai bei prevencijai vykdyti, pagal jį bus įrengtas specialus vaikų ligų profilaktikai ir gydymui skirtas pastato aukštas (septintas). Jame įrengtas vaikų odontologijos kabinetas, kurio pagalba bus užtikrinta dantų profilaktika. Vaikų ligų gydytojai bei šeimos gydytojai bus aprūpinti reikalinga darbui įranga. Bus įrengti priklausomybės nuo opioidų pakaitinio gydymo bei tiesiogiai stebimo tuberkuliozės gydymo (DOTS) kabinetai, užtikrinamas paslaugų prieinamumas neįgaliesiems. Centro registratūra bei tualetai pritaikyti specialiesiems neįgaliųjų poreikiams. Atnaujinus įstaigos patalpas, pritaikius jas neįgaliesiems ir įsigijus trūkstamą medicinos įrangą, Visagino miesto gyventojams bus pagerintas teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas bei teikiamų paslaugų kokybė.

II. KOKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

2.1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei rašytinių pacientų skundų kitimo tendencijos.

2019 metais gauti 8 skundai. Vienas iš jų pagrįstas, bet pateiktas pažeidžiant teisės aktų reikalavimus. **2019 metais stebima nepagrįstų skundų didėjimo tendencija.** Vykdam 2018-05-09 LR SAM įsakymo Nr. V-554 II str. 2 p. reikalavimus, nustatyta, kad 2019 metais PSPC gautas 1 pagrįstas skundas iš 8 pateiktų, sudaro 12,5 procento nuo visų 2019 metais pateiktų skundų (2018 metais atitinkamai – 20 procentų).

Vykdam 2018-05-09 LR SAM įsakymo Nr. V-554 II str. 3 punkto reikalavimus, nustatyta, kad 2019 metais gautas vienas pagrįstas skundas iš 158 574 apsilankymų sudaro: $1/158574 \times 100 \text{ proc.} = 0,0006 \text{ proc.}$ (atitinkamai 2018 metais buvo 0,000proc.).

Į visus pateiktus ne anoniminius skundus, prašymus ir pavedimus laiku pateikti rašytiniai atsakymai. 2019 metais gautos dvi padėkos.

2019 metais atliktos dvi anketinės pacientų apklausos.

I apklausai paruošta 700 anketų, surinktos ir įvertintos 392 anketinės apklausos, tai sudarė 56 % visų apklaustųjų. Jų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti. Pasitenkinimo lygis sudarė 0,97 (analogiškai 2018 metais 0,92).

II apklausai paruošta 400 anketų, surinktos ir įvertintos 136 anketinės apklausos, tai sudarė 34 proc. visų apklaustųjų. 2019 metais 90,88 proc. visų apklaustųjų pacientų patenkinti paslaugomis, gautomis VŠĮ Visagino PSPC.

Pasiektas kokybinis veiklos vertinimo rodiklis: anoniminės apklausos organizavimas (ne mažiau 2 apklausų per metus. Patenkintų pacientų skaičius ne mažiau 2/3 visų apklaustųjų).

2.2. Korupcijos prevencijos įgyvendinimas.

VšĮ Visagino PSPC korupcijos prevencijos kontrolė įstaigoje įgyvendinama, vadovaujantis 2016-2019 metų korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planu. Programos tikslas sumažinti korupcijos mastą, didinti skaidrumą, atvirumą, mažinti ir šalinti korupcijos pasireiškimo prielaidas VšĮ Visagino PSPC.

Vykdamas minėtą korupcijos prevencijos planą, įstaigos tinklapyje bei įstaigos informacijos skelbimo vietose buvo patalpinti teisės aktai ir kiti informaciniai pranešimai antikorupecine tematika, sudaryta galimybė pacientams teikti anoniminius pranešimus el. paštu, Įstaigos darbuotojai supažindinti su antikorupeciniais teisės aktais.

Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos Sveikatos apsaugos ministro patvirtintoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje (vadovaujantis 2019 m. rugsėjo 26 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-225 patvirtintu Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašu.

2.3. Pacientų aptarnavimo gerinimas 2019 metais

- 2019 metais koreguojama ir modernizuota įstaigos interneto svetainė, skelbiama daugiau informacijos (skyrelyje „Naujienos“), e-adresai. Atnaujinant įstaigos interneto svetainę, siekta įgyvendinti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, reikalavimus;
 - Atnaujinamas informacijos stendas I-ame aukšte prie registratūros;
 - Reguliariai atnaujinama per centro monitorius teikiama informacija;
 - Siekiant įgyvendinti AIDS HEALTHCARE Foundation (AHF) finansuojamą projektą „Ištyrimas ir gydymas“ atliekamas greitasis ŽIV testas INST HIV 1/2 bei aprūpinami pacientai apsaugomis priemonėmis (prezervatyvais ir lubrikantais). Per ataskaitinius metus gyventojams išdalinta 1008 prezervatyvai ir atlikti 192 anoniminių ŽIV testų;
 - Pradėta teikti burnos higienos paslauga (gautas Higienos pasas bei papildyta odontologinės pagalbos (priežiūros) licencija teise teikti burnos priežiūros paslaugas;
 - Sudarytos sąlygos atlikti gamybinę praktiką gydytojui odontologui bei burnos higieną studijuojančiai studentei;
 - Lietuvos sveikatos mokslų universiteto sprendimu VšĮ Visagino PSPC patvirtinta Šeimos medicinos rezidentūros baze šeimos medicinos ciklo dalies – šeimos gydytojo praktika vykdymui ;
 - Sumontuota moderni gaisrinės saugos sistema (viso 10 aukštų pastato) su centrale ;
 - Įrengti monitoriai prie chirurgo, akušerių ginekologų kabinetų;

- Atnaujinti stendai visame pastate (bendradarbiaujame su UAB „Saulės spektras“);
- Sumontuotos „pakvietimo“ lempuotės prie gydytojų ir pagalbinių kabinetų;
- Pacientai kviečiami registruotis pas gydytoją internetu, nes registracijos pas gydytoją internetu sistema leidžia iš anksto užsiregistruoti pas savo šeimos gydytoją arba pas kitą įstaigos specialistą.

2.4. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis.

Nuolat tobulinama kokybės vadybos sistema, siekiant užtikrinti sistemingą ir reguliarią įstaigos kokybės politiką bei vertinant kokybės tikslų ir uždavinių analizę.

Per 2019 metus paruošta ir patvirtinta 9 tvarkos, 6 aprašai, 13 kokybės procedūrų, 17 darbo planų ir jų pakeitimų ir kiti organizaciniai dokumentai (iš viso organizacinių įsakymų 115).

2019 metais nuolat vykdomas mokymas gydytojų ir slaugytojų profesinės kompetencijos klausimais, organizuojamas darbas ir bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, teikiant pagalbą pacientams. Kas mėnesį vykdytas pacientų laukimo eilių įvertinimas, pateikiamos rekomendacijos dėl eilių mažinimo. Vykdoma įstaigos darbo laiko kontrolė, higieninių normų atitikties vertinimas.

Panevėžio TLK nuo 2019-03-18 iki 2019-03-29 atliko patikrinimą dėl 2018 metais VšĮ Visagino PSC suteiktų asmens sveikatos paslaugų ir išrašytų kompensuojamų vaistų cukrinio diabeto gydymui pagrįstumą. Patikrinimo rezultatai apsvarstyti 2019-05-15, priimtas sprendimas: žala PSDF biudžetui nepadaryta.

2.5. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.

Metų bėgyje įstaigos darbuotojai nuolat vyksta į tobulinimosi kursus, konferencijas, gamybinių susirinkimų metu lektoriai skaito pranešimus medicininėmis temomis. Įstaigoje gydytojų gamybiniai susirinkimai vyksta reguliariai kiekvieną trečiadienį, o slaugytojų - vieną kartą į mėnesį.

Sveikatos priežiūros įstaigų medicinos darbuotojai kelia profesinę kvalifikaciją vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 132 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir jo finansavimo tvarkos“ (su vėlesniais pakeitimais).

Lietuvoje profesinės kvalifikacijos tobulinimas gydytojams ir slaugytojoms yra privalomas ir kontroliuojamas. Tai reiškia, kad gydytojas ar slaugytoja privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatyta tvarka ir kas penkis metus pateikti Valstybinei asmens sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie SAM dokumentus įrodančius kvalifikacijos tobulinimą.

Pagal įstatymą gydytojai per penkerius metus kvalifikacijos kėlimo mokymuose turi tobulintis 120 val., o slaugytojos - 60 val. Tai minimalus sveikatos priežiūros specialistui reikalingas mokymosi valandų skaičius.

Pacientų gydymo ir diagnostikos kokybės gerinimui, efektyviam turimų žmogiškųjų

išteklių panaudojimo užtikrinimui, 2019 metais įstaigos darbuotojai profesinę kvalifikaciją iš viso tobulino 42 kartų, iš jų: 21 gydytojų, 12 slaugytojų ir 9 kartus vyko tobulintis kiti įstaigos darbuotojai.

Įstaigos vadovas pagal Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos valstybės ir savivaldybių biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų privalomojo kvalifikacijos tobulinimo programos modulius kėlė savo kvalifikaciją, „Finansų politika ir vidaus kontrolė (viešajame sektoriuje) – 8 ak. val..

Įstaigoje 2019 m. sausio 1 d. dirbo 97 darbuotojai, o 2019 m. gruodžio 31 d. darbuotojų skaičius buvo 87 darbuotojai.

2019 metais buvo atleista 18 darbuotojų iš jų: 9 gydytojai – 3 šeimos gydytojų darbo sutartys nutrauktos darbuotojų iniciatyva (perėjo dirbti į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą), 4 darbuotojai nutraukė darbo sutartį dėl svarbių priežasčių (sukakus pensijos amžiui). 5 darbuotojai buvo atleisti pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai.

2019 m. iš viso buvo priimti 8 darbuotojai: šeimos gydytojas, burnos higienistas, akušerė, iš jų 5 darbuotojai buvo priimti terminuotai.

Personalo natūralios kaitos priežastys: sutarties termino pabaiga, atleidimas iš darbo pagal darbuotojo prašymą, terminuotos darbo sutartys kai būtina užtikrinti pacientų priėmimą nesant gydytojo ar kito medicinos darbuotojo.

Įstaigoje atleidimo priežastys: atleidimas darbuotojo iniciatyva be svarbių priežasčių, (pasirinkus dirbti kitą gydymo įstaigą), sukakus senatvės pensijos amžiui, terminuotos darbo sutartys.

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų amžius pagal grupes

Specialybė	iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	virš 65	Viso
Gydytojai	2	3	2	11	8	26
Slaugytojos	3	1	9	15	6	34
Administracijos darbuotojai (direktorius, pavaduotojas, vyr. finansininkas, vyr. slaugytoja, auditas)	0	1	1		2	4
Kiti specialistai (biuro administratorius personalo spec. buhalteris, viešųjų pirk. organizatorius., sisteminis administratorius Kompiuterininkas)	0	3	2	1	0	6
Kitas personalas (med. registratūra, remonto tarnyba, valytojos, ūkio dalis)	0	1	5	9	2	17

Pagal įstaigos statistinius duomenis dirbančių sveikatos priežiūros specialistų teikiančių medicinines paslaugas, t. y. gydytojų vidutinis amžius 55–64 metai, slaugytojų 55–64 metai. 2019 m. įstaigoje dirbantys pensininkai 22 darbuotojai, iš jų: 12 gydytojų, 6 slaugytojos ir 4 kiti darbuotojai.

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre dirba tokių profesijų specialistai:

Pavadinimas	Kiekis
Šeimos gydytojai	4

Vidaus ligų gydytojai	7
Vaikų ligų gydytojai	2
Gydytojai chirurgai	3
Gydytojai akušeriai-ginekologai	3
Gydytojai psichiatrai	2
Gydytojai odontologai	6
Gydytojo odontologo padėjėjai	4
Psichikos sveikatos slaugytojos	1
Psichologai	2
Socialinis darbuotojas	1
Bendruomenės slaugytojos	15
Bendrosios praktikos slaugytojos	6
Akušeriai	3
Tyrimų medicinos registruotojai	1
Administracija	4
Kiti specialistai	6
Kitas personalas	17
Iš viso:	87

2.6. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis.

Reguliariai atnaujinama įstaigos internetinė svetainė. Skelbiama įvairi aktuali informacija pacientams. Duomenys teikiami į ESBI IS, MED.I.S integruotas į ESPB IS, vaistai išrašomi naudojant e- recepto paslaugą, keičiamasi per ESPB IS duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi. Yra galimybė paslaugoms gauti įstaigoje registruotis per išankstinės pacientų registracijos sistemą. Įdiegta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema susieta su pacientu, įdiegta vaistų suderinamumo sistema. Darbuotojų darbo krūvio apskaita vykdoma elektroninėje sistemoje, kompiuterizuotos visos darbo vietos. Įstaigoje reglamentuota IS naudojimas, duomenų sauga.

Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygyje įstaiga naudoja privalomojo sveikatos draudimo informacines sistemas: gyventojų prisirašymo prie pirminės sveikatos priežiūros įstaigų apskaitos programa „PRAP“, ambulatorinių apskaitų programa „APAP“, reabilitacijos siuntimų apdorojimo programa „RSAP“. Medicinos įstaigų informacinė sistema „MED.I.S.“, „SVEIDRA“. Psichikos sveikatos centras naudoja psichiatrinės apskaitos programomis „DAKTARAS“, „ASIS“. Nuolat veikia Teritorinės ligonių kasos informavimo sistema.

2019 m. pabaigoje įstaigoje įdiegta dokumentų valdymo sistema „Kontora“, kuri užtikrina dokumentų valdymo procesų automatizavimą. Automatizuotas dokumentų rengimo kelias: parengimo, derinimo, vizavimo, pasirašymo, tvirtinimo, registravimo, paskirstymo, susipažinimo veiksmams.

2.7. VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro partneriai.

- Bendradarbiavimo sutartis su VšĮ „Bėgalybė ne riba“. Pagrindinis projekto „Kūdikio

kraitelis“ tikslas – palaikyti ryšį su besilaukiančiomis ir neseniai pagimdžiusiomis moterimis, siekiant suteikti joms visapusišką ir kokybišką informaciją apie galimas nėštumo metu grėsmes, bei pogimdyvinę depresiją. Bendraujant jaukia konsultacine forma Mama–Mamai. Socialiai pažeidžiamos grupės dažniau būna izoliuotos informacijos požiūriu, mokslinės literatūros ar rekomendacijos, jas rečiau pasiekia, arba patys žmonės mažiau domisi ar dėl nepilnavertiškumo komplekso bijo įsitraukti į mokymus bei bendravimą. Įteikti 7 „Kūdikio kraiteliai“.

- ŽIV ir AIDS paveiktų moterų bei jų artimųjų asociacija. Siekiant įgyvendinti AIDS HEALTHCARE Foundation (AHF) finansuojamą projektą „Ištyrimas ir gydymas“ atliekamas greitasis ŽIV testas INST HIV 1/2 bei aprūpinami pacientai apsaugomis priemonėmis (prezervatyvais ir lubrikantais). Per ataskaitinius metus gyventojams išdalinta 1008 prezervatyvai ir atlikti 192 anoniminių ŽIV testų. Išdalintos informacinės skrajutės pacientams dėl galimybės nemokamai, anonimiškai pasitikrinti dėl ŽIV. Anonimiškai atliko ŽIV testą 192 asmenys. Lapkričio 22-29 Europos ŽIV ir hepatitų testavimo savaitė, prisijungėme prie iniciatyvos, kad kuo daugiau asmenų sužinotų ŽIV statusą – atlikta 35 testai, išplatinta apie 100 vnt. gautų informacinių lankstinukų.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl pritarimo viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2019 metų veiklos ataskaitai
Dokumento registracijos data ir numeris	2020-04-30 11:55 Nr. TS-89
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Erlandas Galaguz Savivaldybės meras
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-05-05 16:41
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-05-05 16:41
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA
Sertifikato galiojimo laikas	2019-05-24 14:19 - 2021-05-23 14:19
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	2020 04 30 sprend 89 VPSPC 2019 m ataskaita.docx
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DekaDoc v.20200430.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2020-05-14 12:36 nuorašą suformavo Jolita Zabulytė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-