



VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

**DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2022 m. balandžio ___ d. Nr. TS-__
Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, atsižvelgdama į Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-190 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 259 punktą, n u s p r e n d ž i a :

Pritarti viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2021 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Savivaldybės meras

Erlandas Galaguz

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – VšĮ Visagino PSPC) Visagino savivaldybėje įregistruotas 1997 m. gruodžio 23 d. rejestro Nr. 031027, įstaigos kodas 55936576, buveinės adresas Taikos pr. 15, Visaginas, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo anspaudą, sąskaitas bankuose.

VšĮ Visagino PSPC steigėja ir vienintelis dalininkė – Visagino savivaldybė. Įstaigos kolegialūs patariamieji valdymo organai – stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugytojų taryba.

Pagrindinė įstaigos veikla ir tikslas – gyventojų sveikatos atstatymas ir stiprinimas, sergamumo ir mirtingumo mažinimas, prieinamų ir tinkamų įstaigos licencijoje nurodytų asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, sveikatinimo veikla, siekiant geresnės gyventojų sveikatos. Įstaigos veikla neterminuota. Įstatuose numatyti veiklai (pacientams apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu bei pasirinkusiems mūsų įstaigą) įgyvendinti pilnai sukomplektuoti darbuotojų etatai pagal Sveikatos apsaugos ministerijos normatyvus.

Gydytojų ir slaugytojų komandinis darbas organizuojamas, teikiant pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal šeimos gydytojo normą darbo dienomis nuo 7 val. iki 19 val. ir šeštadieniais nuo 8 val. iki 14 val. ištisus metus. Įstaigos nedarbo metu paslaugos teikiamos VšĮ Visagino ligoninėje, išskyrus psichikos sveikatos priežiūros bei odontologines paslaugas.

VšĮ Visagino PSPC teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kaip numatyta įstaigai išduotoje licencijoje, suteikiančioje teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir nuo teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros;
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose);
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir / ar burnos priežiūros paslaugas (odontologijos, gydytojo odontologo padėjėjo ir burnos higienos).

VšĮ Visagino PSPC tai ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas su Panevėžio teritorine ligonių kasa pagal sutartį, sudarytą 2021-03-16 Nr. 10- 143.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, teisės aktais bei įstatais.

1. KIEKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

1. 2. PRISIRAŠIUSIŲJŲ ASMENŲ SKAIČIUS

Prisirašiusiųjų prie VšĮ Visagino PSPC 2021 m. pabaigoje prie įstaigos buvo prisirašę 14 623 pacientai (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 12 858). 2020 m. pabaigoje buvo 16 326 pacientai (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 14 650). Prisirašiusiųjų skaičius lyginant su 2021 metais sumažėjo 1 703 (iš jų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu – 1 285).

Prisirašiusių pacientų skaičiaus dinamika 2020 m. gruodžio 31 d. - 2021 m. gruodžio 31 d.

1 lentelė

Metai	Iš viso draustų PSD pacientų	Suaugusių (draustų) pacientų skaičius	Vaikų (draustų) skaičius	Nedraustų PSD pacientų
2021	12 858	10 788	2 070	1765
2020	14 650	12 365	2 285	1 676
Pokytis	- 1 792	- 1 577	- 215	+ 89

2021 metais pirminė ambulatorinė psichikos sveikatos centro priežiūra teikiama 22 523 pacientui, iš jų apdraustų pacientų skaičius- 20 758 asmenų. 2020 metais pirminė ambulatorinė psichikos sveikatos priežiūra buvo teikiama 21 449 pacientui, iš jų apdraustų pacientų skaičius – 19 682. Matome, kad sumažėjo pacientų prisirašiusiųjų prie psichikos sveikatos priežiūros centro, galimai tai įtakoją mažėjantis statistinis gyventojų skaičius, bei išvykimą deklaravusių ar socialiai nedraustų pacientų skaičius.

Iš 1 lentelėje pateiktų duomenų pastebimas nedraustų pacientų didėjimo tendencija. Galimai, tai galėjo įtakoti bedarbystė, išvykę pacientai, kurie tapo nedrausti.

2. APSILANKYMŲ ANALIZĖ

Vertinant apsilankymų dinamiką 2020-2021 m. nustatyta, kad 2021 m. statistinis bendras apsilankymų skaičius padidėjo, skaičiuojant **pagal prirašytus asmenis 1000 gyventojų** registruota 9 646 apsilankymai, o 2020 m. 8 530 apsilankymai.

2 lentelė

Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis
		2021 m.	2020 m.	
	Metai			
1.	Apsilankymų skaičius iš viso	124 028	124914	-886
	Iš jų:			
	apsilankymai pas šeimos gydytojus	9 426	11 834	-2 408
	nuotolinė šeimos gydytojo sveikatos priežiūros paslauga	6 264	3 528	+2 736
	apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus	10 485	9559	+ 926
	nuotolinė gydytojo akušerio- ginekologo sveikatos priežiūros paslauga.	2	79	-77
	apsilankymai pas vaikų ligų gydytojus	4 181	4 379	-198
	nuotolinė vaikų ligų gydytojo paslauga	3 698	2017	+1681
	vidaus ligų gydytojus	21 989	20 974	+1 015
	nuotolinė vidaus ligų gydytojo paslauga	17 242	14 724	+2 518
	apsilankymai pas chirurgus	6 017	3 325	+2 692
	nuotolinė gydytojo chirurgo sveikatos priežiūros paslauga	198	184	+14
	apsilankymai pas psichiatrus	1 070	2 652	-1 582
	nuotolinė gydytojo suaugusiojo psichiatro sveikatos priežiūros paslauga	1 690	288	+1 402
	apsilankymai pas odontologus	7 766	7 308	+ 458
	kiti apsilankymai	34 000	44 063	-10 063
2.	apsilankymų namuose skaičius:	2047	4 222	-2 175
	vidaus ligų gydytojai	628	636	-8
	šeimos gydytojai	7	39	-32
	vaikų ligų gydytojai	31	33	-2
	psichiatrai (SP)(3282+249+3485+3283)	5	1246	-1241
	kraujo paėmimas (2002+2003)	72	193	-121
	lašelinės infuzijos(2006+2007)	278	814	-536
	DOTS (tiesiogiai stebimo tuberkuliozės gydymo) paslaugos: gydytų pacientų skaičius	1	1	

Kaip matyti 2021 m. lyginant su 2020 m. pastebimas apsilankymų namuose sumažėjimas, tačiau suteikta daugiau nuotolinių apsilankymų paslaugų. Pastebimai padaugėjo nuotolinių vidaus ligų gydytojų sveikatos priežiūros paslaugų apsilankymų.

Kiti apsilankymai sudaro gydytojo diabetologo, bendruomenės slaugytojų, gydytojų odontologų padėjėjų apsilankymai, profilaktiniai sveikatos tikrinimai, imunoprofilaktika ir kt.

Galima daryti išvadą, kad nepaisant įstaigoje nusirašiusiųjų pacientų, įstaigoje apsilankymų skaičius 2021 m. padidėjo 1 116 tūkstančiui gyventojų.

Tęsimos pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, už kurias mokamas skatinamasis priedas: paciento būklės psichodiagnostinis įvertinimas, įtariant bandymą nusižudyti, ir pirminė psichologinė-psichoterapinė intervencija, teikiama individualiai, šeimai arba grupei asmenų.

Analizuojant diabetologo teikiamas paslaugas, pastebimas paslaugų didėjimas, pastebimai padaugėjo gydomojo pedikiūro paslaugų.

3 lentelė

Nr.	Paslauga	2021m.	2020 m.
1	Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas	2	0
2	Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos : individuali	78	31
3	Pirminės psichologinės – psichoterapinės intervencijos: šeimos	0	12
4	Ankstyvasis vaikų psichomotorinės raidos vertinimas	66	213

2021 m. atlikta daugiau pirminės psichologinės psichoterapinės individualios intervencijos paslaugų ir savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinių vertinimo paslaugų.

VšĮ Visagino PSPC teikiamos sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugos, veikia diabetinės pėdos priežiūros ir diabeto konsultacijų kabinetas. 2021 metais diabetologės paslaugų suteikta žymiai daugiau nei 2020 metais.

Pacientus konsultuoja ir paslaugas atlieka kvalifikuota slaugos specialistė – diabetologė.

4 lentelė

Paslauga	2021 m.	2020 m.
Pirminė konsultacinė pagalba	9	1
Tęstinė konsultacinė pagalba	28	7
Gydomasis pedikiūras	1 201	1021
Diabetinės pėdos priežiūra	48	45
Suteiktų paslaugų iš viso:	1 286	1074

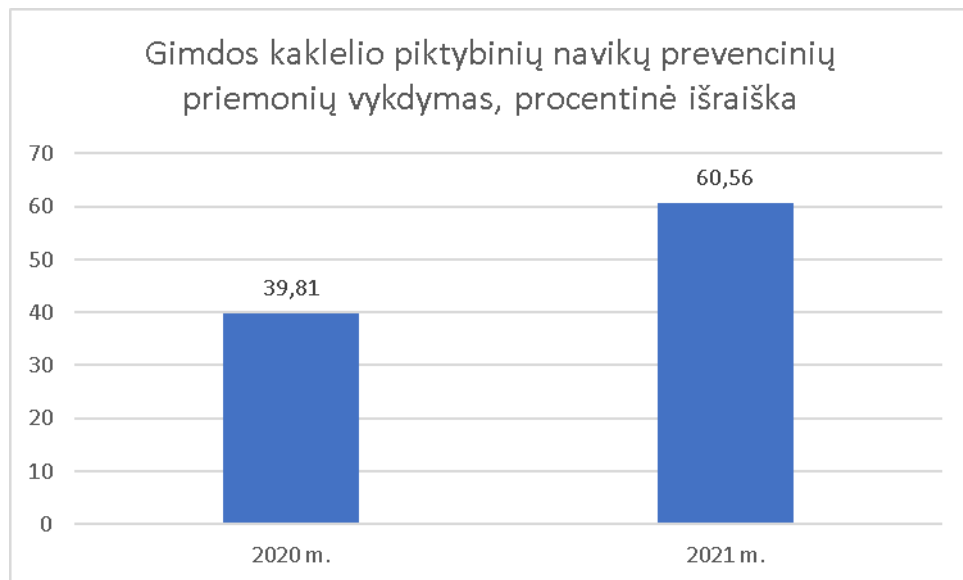
3. PREVENČINĖS PROGRAMOS IR PREVENČINIŲ PROGRAMŲ VYKDYMAS

5 lentelė

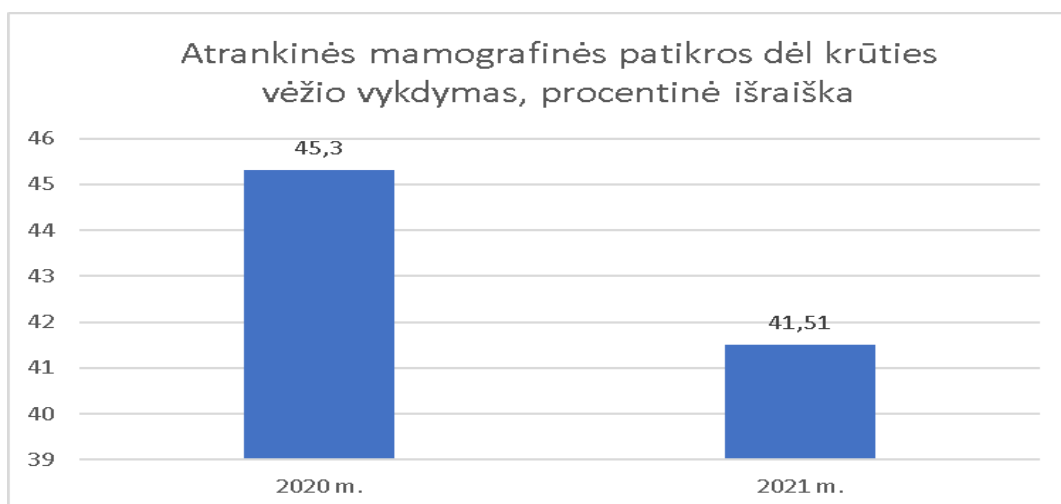
Programos pavadinimas	Kiekis 2021 m.	Kiekis 2020 m.
Širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos nustatymo prevencinė programa	1884	1876
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	400	444
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	1204	1226
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	1059	878
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	1400	1497
Iš viso:	5 947	5 921

3.1. PREVENČINĖS PROGRAMOS IR JŲ GRAFINIS ATVAIZDAVIMAS

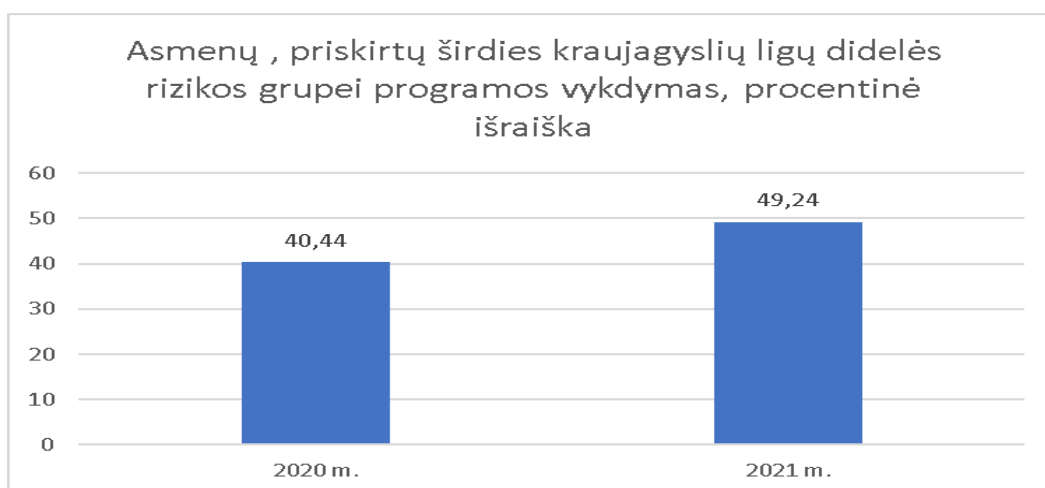
1 pav.



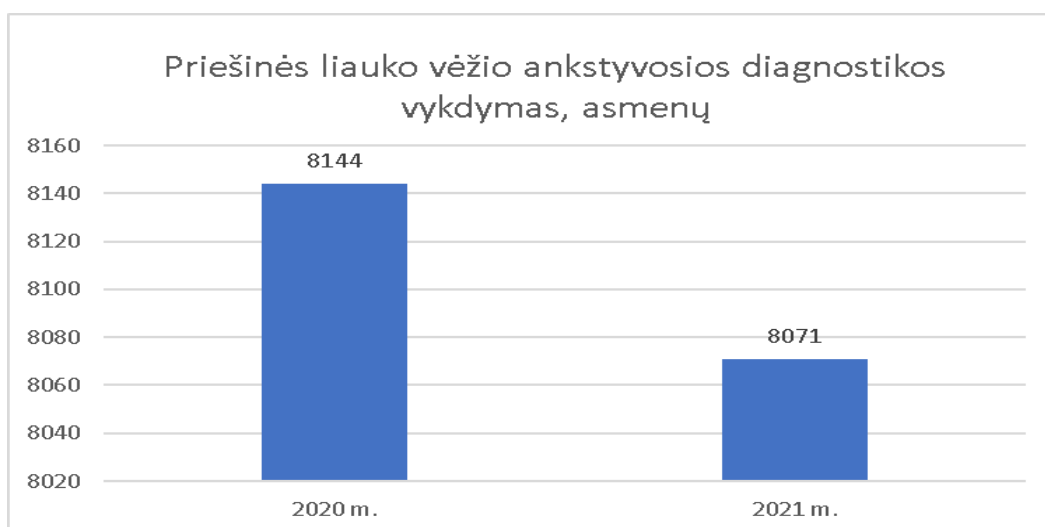
2 pav.



3 pav.



4 pav.



VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras vykde prevencines programas.

Įvykdytų prevencinių programų procentinė išraiška:

- Gimdos kaklelio piktybinių navikų- 2021 m. - **60,56 proc.**, (2020 m.-39,81 proc.);
- Atrankinės momografijos patikros dėl krūties vėžio-2021 m.- **41,51 proc.**, (2020 m.-45,30 proc.);
- Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos- 2021 m.- **8071 asmenų** (procentas neskaičiuojamas), (2020 m. 8143,81 asmenų) ;
- Asmenų, priskirtų širdies kraujagyslių rizikos grupei- 2021 m.- **49,24 proc.**,(2020 m.-40,44 proc.);

Pastebima kai kurių prevencinių programų įvykdymo mažėjimo tendencija, kurią įtakojo sumažėjimas prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius, ekstremali situacija Lietuvoje.

Vykdamt prevencines programas 2021 m. **11 pacientų diagnozuota ankstyvosios stadijos piktybiniai navikai** (2020 m. taipogi 11 pacientų).

Informacija apie programas nuolat skelbiama VšĮ Visagino PSPC internetinėje svetainėje, apie programų vykdymą atitinkamo amžiaus pacientai taip pat informuojami priėmimo pas gydytojus metu.

Vaikų krūminių dantų silantavimo paslauga priskirta prie skatinamųjų paslaugų. Ji skirta vaikams nuo 6 iki 14 metų amžiaus. Mūsų gydymo įstaigoje šią paslaugą atlieka gydytojai odontologai ir burnos higienistas. Šios paslaugos atlikimas ataskaitiniais metais išaugo.

Pastebima, kad analizuojamuoju laikotarpiu silantavimo paslaugų padidėjo. Neatmetama, kad tai galėjo įtakoti ne tokios griežti Covid- 19 pandemijos ribojimai.

6 lentelė

Nr.	Paslauga	2021 m.	2020 m.
1.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (4 dantų)	950	579
2.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (3 dantų)	161	103
3.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (2 dantų)	210	112
4.	Krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (1 danties)	1470	107

2021 metai krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis rezultatai didesni lyginant su 2020 metais. Tokį pokytį galėjo įtakoti mažesnis ribojimas kontaktinių apsilankymų epideminės situacijos metu.

4. SIUNTIMAI MEDICININEI REABILITACIJAI IR SANATORINIAM GYDYMUI

7 lentelė

Reabilitacijos profilis	2021m.	2020 m.
Reabilitacija II	28	6
Ambulatorinė reabilitacija II	41	58
Palaikomoji reabilitacija	5	7
Sveikatos grąžinamasis gydymas	12	10
Pakartotinė reabilitacija II	1	2
Ambulatorinė reabilitacija I		
Bendras siuntimų skaičius:	87	83

Medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui išnaudota 2021 m. 64 886,57 Eur., 2020 m. 45 188,97 Eur. Pastebimas reabilitacinio ir sanatorinio gydymo didėjimo tendencija, kurią įtakojo Covid-19 pandemija.

5. SERGAMUMAS

Bendras 2021 metais nustatytų susirgimų skaičius yra **60 408** susirgimai (2020 metais – **62 274**). Vertinant sergamumo rodiklius, nustatyta, kad suaugusieji dažniausiai serga širdies ir kraujagyslių sistemos ligomis, endokrininės sistemos ligomis.

Vaikai dažniausiai serga viršutinių kvėpavimo takų sistemos ligomis, virškinimo sistemos ligomis.

8 lentelė

Dažniausi susirgimai	Vaikų susirgimų skaičius		Suaugusiųjų susirgimų skaičius	
	2021 m.	2020 m.	2021 m.	2020 m.
Širdies ir kraujagyslių sistemos ligos	205	98	15 969	17 198
Endokrininės sistemos ligos	239	191	8 591	9 147
Kvėpavimo sistemos ligos	7 287	6 994	4 042	3 908
Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	283	257	4 376	5 067
Psichikos ir elgesio sutrikimais	280	187	1 372	1 410
Virškinimo sistemos ligos	629	610	1 812	1 641

6. IMUNOPROFILAKTIKOS PASLAUGOS

2021 m. pagal profilaktinių vaikų skiepų kalendorių buvo paskiepyta 1 141 vaikų (2020 m. – 1837 vaikai). Nuo gripo 2021 metais paskiepyta 660 pacientai, priklausančių rizikos grupėms (2020 m. - 953 pacientai).

6.1. COVID- 19 PREVENCIJA

Nuo Covid- 19 ligos VšĮ Visagino PSPC paskiepyta, neatsižvelgiant į deklaruotą gyvenamąją vietą – 18 088 asmenų (skaičiuojant ir revakcinaciją, t. y. „dūriai“). Iš jų vaikų nuo 5 m. iki 11 m.- 54.

PGR tyrimų mobiliame punkte atlikta- 9 216 kartų., greitujų antigenų testų- 11 074 vnt., greitujų serologinių- 947 vnt.

7. FINANSINIS ĮSTAIGOS REZULTATAS

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas + 901.
- Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis sudaro 68,27 procentų (su SODRA), medikamentams- 3 proc.

7.1. ĮSTAIGOS SĄNAUDŲ VALDYMAS

Viešoji įstaiga Visagino PSPC per 2021 metus gavo **2 269 394 Eur. pajamų**, iš jų:

- finansavimo pajamos 495 745 Eur.;
- pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo 1 625 484 Eur;
- pagrindinės veiklos pajamos 148 165 Eur ;

Įstaiga patyrė **-2 268 493 Eur sąnaudų**. Pagrindinės veiklos sąnaudos -2 268 493 Eur, iš jų didžiają dalį sąnaudų sudaro išlaidos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms: -1 549 509 Eur;

- nusidėvėjimas ir amortizacija – 30 907 Eur ;
- atsargų įsigijimo (medicininės priemonės, medikamentai, Covid-19 vakcinos, Covid-19 testai, Covid-19 pagalbos priemonės) – 540 767 Eur;
- komunalinių paslaugų ir ryšių -34 829 Eur ;
- paprastojo remonto ir eksploatavimo -18 157 Eur ;
- transporto (degalų, remonto ir eksploatacijos) sąnaudos – 3 586 Eur ;
- kvalifikacijos kėlimas -1 440 Eur ;
- kitų paslaugų (laboratorinių tyrimų, kitų specialistų konsultacijos (Visagino ligoninė) ir paslaugos pagal sutartis), – 89 298 Eur

Grynasis įstaigos perviršis, ar deficitas yra **+ 901 Eur.**

Per 2021 metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už 20 957 Eur t. y. medicininę įrangą 3 000 Eur, kompiuterinę įrangą 17 957 Eur.

8. PAPILDOMŲ FINANSAVIMO ŠALTINIŲ PRITRAUKIMAS

Tęsiamas projektas iš Europos struktūrinių lėšų „Sergamumo ir mirtingumo mažinimas nuo tuberkuliozės Visagino savivaldybėje.“ Projekto veiklos įgyvendinimo laikotarpis 2018-09-06 iki 2021-09, projekto veiklos pratęstos iki 2023 m. Projekto vertė- 2271,76 Eur. Įgyvendinus projektą bus sumažintas sergamumas tuberkulioze bei mirtingumas nuo jos, sustabdytas tuberkuliozės plitimas Visagino miesto savivaldybėje, mažinami ligos padariniai visuomenei. Išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. DOTS kabinete gydymas gali būti pradėtas intensyvia gydymo faze (gydytojui pulmonologui nusprendus, kad stacionarinis gydymas nebūtinai) arba tęsiamas po stacionarinio gydymo, kol pacientas pasveiks. Projekto veiklos metu dalinami maisto talonai maisto produktams įsigyti tuberkulioze sergantiems asmenims, kurie tęsia tuberkuliozės gydymo kursą DOTS kabinete. Fizinio rodiklio reikšmė – 5 asmenys, kuriems turėtų būti išdalinti maisto talonai. 2020 metais buvo gydomi 2 ligoniai.

2021-08-20 įgyvendintas projektas „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre“. Projektas vykdomas pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“.

Projekto vertė- 163 307,11 Eur, ES fondų lėšos iki 151 059,07 Eur. Projektas yra skirtas vaikų ligų profilaktikai bei prevencijai vykdyti, kurio pagalba įrengtas specialus vaikų ligų profilaktikai ir gydymui skirtas pastato aukštas (septintas). Jame įrengtas vaikų odontologijos kabinetas, kurio pagalba užtikrinta dantų profilaktika. Vaikų ligų gydytojai bei šeimos gydytojai aprūpinti reikalinga darbui įranga.

Įrengti priklausomybės nuo opioidų pakaitinio gydymo bei tiesiogiai stebimo tuberkuliozės gydymo (DOTS) kabinetai, užtikrinamas paslaugų prieinamumas neįgaliesiems. Centro registratūra bei tualetai pritaikyti specialiesiems neįgaliųjų poreikiams. Atnaujinus įstaigos patalpas, pritaikius jas neįgaliesiems ir įsigijus trūkstamą medicinos įrangą, viliamasi, kad Visagino miesto gyventojams bus pagerintas teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas bei teikiamų paslaugų kokybė.

9. KORUPCIJOS PREVENCIJOS ĮGYVENDINIMAS

VšĮ Visagino PSPC korupcijos prevencijos kontrolė įstaigoje įgyvendinama, vadovaujantis 2020-2025 metų korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių

planu. Programos tikslas sumažinti korupcijos mastą, didinti skaidrumą, atvirumą, mažinti ir šalinti korupcijos pasireiškimo prielaidas VšĮ Visagino PSPC .

Vykdamas minėtą korupcijos prevencijos planą, įstaigos tinklapyje bei įstaigos informacijos skelbimo vietose buvo patalpinti teisės aktai ir kiti informaciniai pranešimai antikorpucine tematika, sudaryta galimybė pacientams teikti anoniminius pranešimus el. paštu, įstaigos darbuotojai supažindinti su antikorpuciniais teisės aktais.

Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos Sveikatos apsaugos ministro patvirtintoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje (vadovaujantis 2019 m. rugsėjo 26 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-225 patvirtintu Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašu.

2021 m. balandžio mėnesį darbuotojai dalyvavo projekte „Korupcijos prevencijos didinimas sveikatos apsaugos sektoriuje“ Nr. 10.1.2-ESFA-V-916-01-0013, kuriame vyko mokymai „ASPI sveikatos priežiūros specialistų (gydytojų, gydytojų odontologų, slaugytojų, akušerių) atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas“.

2021-04-28 Potvarkiu Nr. PV-E-87 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo įstaigos sąrašo suteikimo patvirtinimo“ VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centrui suteiktas trejų metų laikotarpiui **skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas**.

10. PACIENTŲ APTARNAVIMO GERINIMAS 2021 METAIS

Reguliariai atnaujinama įstaigos internetinė svetainė. Skelbiama įvairi aktuali informacija pacientams. Duomenys teikiami į ESBI IS, MED.I.S integruotas į ESPB IS, vaistai išrašomi naudojant e- recepto paslaugą, keičiamasi per ESPB IS duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi. Yra galimybė paslaugoms gauti įstaigoje registruotis per išankstinės pacientų registracijos sistemą, t. y. **IPR IS**.

- 2021 metais koreguojama ir modernizuota įstaigos interneto svetainė, skelbiama daugiau informacijos (skyrelyje „Naujienos“), e-adresai. Atnaujinant įstaigos interneto svetainę, siekta įgyvendinti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, reikalavimus;
- Atnaujinamas informacijos stendas I-ame aukšte prie registratūros;
- Reguliariai atnaujinama per centro monitorius teikiama informacija;
- 2021 m. siekiant įgyvendinti AIDS HEALTHCARE Foundation (AHF) finansuojamą projektą „Ištyrimas ir gydymas“ tęsiama 2017 m. spalio 3 d. Nr. 2-50 bendradarbiavimo sutartį su “Demetra” (ŽIV ir AIDS paveiktų moterų bei jų artimųjų asociacija), atliekame ŽIV testavimą (greitieji ŽIV testai INSTI) ir stengiamės užtikrinti greitą, anonimišką ir nemokamą patikrą dėl ŽIV apsaugos.

- Per 2021 metus anonimiškai greituosiais ŽIV testais **pasitikrino 225 pacientų**, greituosiais hepatito testais HCV **pasitikrino 200 pacientų**. Apsaugos priemonių nuo ŽIV/AIDS – **prezervatyvų išdalinta - 2 880 vnt.**
- Tęsiama teikti burnos higienos paslauga (gautas Higienos pasas bei papildyta odontologinės pagalbos (priežiūros) licencija teise teikti burnos priežiūros paslaugas;
- Sudarytos sąlygos atlikti gamybinę praktiką gydytojui odontologo padėjėjui;
- Pacientai kviečiami registruotis pas gydytoją IPR IS sistemoje bei internetu, nes registracijos pas gydytoją internetu sistema leidžia iš anksto užsiregistruoti pas savo šeimos gydytoją arba pas kitą įstaigos specialistą;
- Odontologijos skyriuje atliktas remontas bei atnaujinta odontologinė įranga;
- Atlikti civilinės saugos funkcinės pratybos;
- Suteiktas trejų metų laikotarpiui skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

11. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LAIPSNIS

Nuolat tobulinama kokybės vadybos sistema, siekiant užtikrinti sistemingą ir reguliarią įstaigos kokybės politiką bei vertinant kokybės tikslų ir uždavinių analizę.

2021 metais gauti 5 skundai.

Vykdam 2018 -05-09 LR SAM įsakymo Nr. V-554 reikalavimus, nustatyta, kad 2020 metais įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes sudaro $0/124961 \times 100\% = 0\%$, (2019 metais rodiklis sudarė 0.0006% .)

Į visus pateiktus ne anoniminius skundus, prašymus ir pavedimus laiku pateikti rašytiniai atsakymai.

2021 metais buvo pateiktas 1 prašymas, 2 padėkos ir 5 skundai, procesų aprašai- 6, reglamentai- 1, įsakymų- 143, saugos instrukcijų- 1.

2021 metais buvo atliktos 2 anketinės apklausos.

1-Apklausai paruošta 390 anketų, surinktos ir įvertintos 390 anketos. Anketų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti. Pasitenkinimo lygis sudarė 0,94 ($365/390=0.94$. 365 – tai pacientų skaičius, kurie įvertino paslaugas nuo 7 iki 10 balų.)

2 Apklausa paruoštos 280 anketos, surinktos ir įvertintos 255, tai sudarė 78,7 % nuo visų apklaustųjų. Pasitenkinimo lygis sudarė 91 %.

12. DARBUOTOJŲ KAITOS ĮSTAIGOJE RODIKLIS

Metų eigoje įstaigos darbuotojai nuolat vyksta į tobulinimosi kursus, konferencijas, gamybinių susirinkimų metu lektoriai skaito pranešimus medicininėmis temomis. Įstaigoje gydytojų gamybiniai susirinkimai vyksta reguliariai kiekvieną trečiadienį, o slaugytojų - vieną kartą į mėnesį.

Sveikatos priežiūros įstaigų medicinos darbuotojai kelia profesinę kvalifikaciją vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 132 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir jo finansavimo tvarkos“ (su vėlesniais pakeitimais).

Lietuvoje profesinės kvalifikacijos tobulinimas gydytojams ir slaugytojoms yra privalomas ir kontroliuojamas. Tai reiškia, kad gydytojas ar slaugytoja privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatyta tvarka ir kas penkis metus pateikti Valstybinei asmens sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie SAM dokumentus įrodančius kvalifikacijos tobulinimą.

Pagal įstatymą gydytojai per penkerius metus kvalifikacijos kėlimo mokymuose turi tobulintis 120 val., o slaugytojos - 60 val. Tai minimalus sveikatos priežiūros specialistui reikalingas mokymosi valandų skaičius.

Pacientų gydymo ir diagnostikos kokybės gerinimui, efektyviam turimų žmoniškųjų išteklių panaudojimo užtikrinimui, 2021 metais įstaigos darbuotojai profesinę kvalifikaciją iš viso tobulino 50 darbuotojų.

50 įstaigos darbuotojų dalyvavo 2021 m. spalio mėnesį organizuojuose Pirmosios pagalbos kursuose. Kursus sudarė teorinė ir praktinė dalis, medikų per kursus įgytos žinios buvo vertinamos testu. Įstaigos darbuotojai tobulinosi ir nuotoliniu būdu dalyvaudami Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro organizuojamuose nuotoliniuose būdu ir kitų įstaigų organizuojamuose kursuose. Taip pat personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais.

2021 m. balandžio mėnesį darbuotojai dalyvavo projekte „Korupcijos prevencijos didinimas sveikatos apsaugos sektoriuje“ Nr. 10.1.2-ESFA-V-916-01-0013, kuriame vyko mokymai „ASPI sveikatos priežiūros specialistų (gydytojų, gydytojų odontologų, slaugytojų, akušerių) atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas“.

2021 m. gruodžio 31 dienai įstaigoje dirbo 86 darbuotojai iš jų medikai 55 medikai.

2021 m. gruodžio 31 dienai įstaigoje dirbo 86 darbuotojai iš jų: 25 gydytojai, 32 slaugos personalo darbuotojai ir 26 darbuotojai „kitas personalas“.

2021 metai buvo atleisti 3 gydytojai (vidaus ligų gydytojai ir gydytojas psichiatras) o priimti 2 gydytojai tai šeimos gydytojas ir vidaus ligų gydytojas. Atleistos 3 slaugytojos o priimtose 2 slaugytojos. Lyginant metų pradžią ir pabaigą sumažėjo 2 darbuotojais (1 gydytojas ir 1 slaugytoja).

6 darbuotojai dirbo pagal terminuotas darbo sutartis (tai odontologo padėjėjas, laborantas, kitas personalas).

Dažniausias darbo sutarties nutraukimo pagrindas -darbuotojo prašymu ar pasibaigus darbo sutarties terminui. Taikyti ir kiti darbo sutarties nutraukimo pagrindai- darbuotojui sukakus įstatymų nustatytą senatvės pensijos amžius.

12.1. VŠĮ VISAGINO PSPC PERSONALO SUDĖTIS IR POKYTIS

9 lentelė

Personalas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Administracija	4	4	3
Gydytojai	25	27	25
Slaugytojai	33	31	32
Kitas personalas	25	27	26
Viso:	87	89	86

Administracijai priskirti Centro direktorius, pavaduotoja medicinai, vyr. buhalterė.

Pagal įstaigos statistinius duomenis dirbančių sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių medicines paslaugas ir kitas personalas 2021 m. įstaigoje buvo iš viso: pensininkai - 24 darbuotojai, iš jų: 15 gydytojų, 5 slaugytojos ir 4 kiti darbuotojai.

12.2 VŠĮ VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRE DIRBANČIŲ GYDYTOJŲ IR SLAUGYTOJŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL AMŽIAUS GRUPES

10 lentelė

Profesija	Statistiniai duomenis įstaigos gydytojų pagal amžių grupes						Iš jų 15 pensinio amžiaus
	Už 2021 m.						
	Iš viso	Iki 35 m.	35-43 m.	44 –53 m.	54 –64 m.	65 ir virš	
Gydytojai pagal amžių	25	2	2	1	8	12	

Kaip matyti iš 10 lentelėje pateiktų duomenų įstaigoje dirba daugiausiai pensinio amžiaus gydytojų.

11 lentelė

Statistiniai duomenis įstaigos slaugos darbuotojų pagal amžių grupes							
Už 2021 m.							
Profesija	Iš viso	Iki 35 m.	35-43 m.	44 –53 m.	54 –64 m.	65 ir virš.	
Bendrosios praktikos slaugytojos ir jam priskiriamas personalas	32	3	1	5	20	3	Iš jų 5 pensinio amžiaus

Kaip matyti iš 11 lentelėje pateiktų duomenų didžiąją dalį sudaro slaugos darbuotojai, kurių amžius yra nuo 54-64 metų.

Išaiškinus ir išanalizavus gydytojų ir slaugytojų pasiskirstymą tikslinga atlikti trūkstamos specialybės gydytojų poreikio analizę.

12.3 TRŪKSTAMOS SPECIALYBĖS GYDYTOJŲ POREIKIO PROGNOZĖS

12 lentelė

TRŪKSTAMOS SPECIALYBĖS GYDYTOJŲ POREIKIO PROGNOZĖS	
Gydytojų / užimtų etatų, kuriems per ateinančius 5 metus sukanka senatvės pensijos amžius, skaičius	4 gydytojai – 2,5 etatų
Trūkstamų gydytojų profesijos pavadinimas, skaičius ir laisvų etatų skaičius	Šeimos gydytojas – 3 darbuotojai, 3 darbo vietos pilnai darbo dienai Gydytojų psichiatrų – 1 darbuotojas, 1 darbo vieta pilnai darbo dienai
Trūkstamų profesijų gydytojų / užimtų etatų, kuriems per ateinančius 5 metus sukanka senatvės pensijos amžius, skaičius	1 šeimos gydytojas -1,0 etatas 2 gydytojai chirurgai -1,0 etatas 1 gydytojas akušeris ginekologas -0,75 etato
Numatomas gydytojų poreikis pagal profesinę kvalifikaciją ir galimą darbo krūvį ateinantiems metams	Šeimos gydytojas – 3 darbuotojai, 3 darbo vietos pilnai darbo dienai Gydytojų psichiatrų – 1 darbuotojai, 1 darbo vieta pilnai darbo dienai

Vykdyti veiksmai ir priemonės, kurių pagalba buvo siekiama pritraukti į ASPĮ trūkstamos specialybės gydytojus (skelbimai, informacijos teikimas Sveikatos apsaugos ministerijai, susitikimai universitetuose, karjeros mugėse, ir pan.).	Per įstaigos internetinę svetainę Sveikatos apsaugos ministerijos svetainėje – darbo pasiūlymai sveikatos priežiūros specialistams Asmeninės paieškos ir pokalbiai su medicinos įstaigomis
--	--

13. VŠĮ VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRE DIRBANČIŲ SPECIALISTŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL PROFESIJAS

13 lentelė

<i>Pavadinimas</i>	<i>Kiekis</i>
Šeimos gydytojai	4
Vidaus ligų gydytojai	6
Medicinos gydytojas	1
Vaikų ligų gydytojai	2
Gydytojai chirurgai	2
Gydytojai akušeriai-ginekologai	3
Gydytojai psichiatrai	2
Gydytojai odontologai	5
Gydytojo odontologo padėjėjai	4
Burnos higienistai	1
Psichikos sveikatos slaugytojai	1
Psichologai	2
Bendruomenės slaugytojos	13
Bendrosios praktikos slaugytojos	6
Slaugytojas diabetologas	1
Akušeriai	2
Slaugytojo padėjėjas	1
Tyrimų medicinos registratorius	1
Administracija	3
Kitas personalas	26

14. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR PLĖTROS LYGIS

Reguliariai atnaujinama įstaigos internetinė svetainė. Skelbiama įvairi aktuali informacija pacientams. Duomenys teikiami į ESBI IS, MED.I.S integruotas į ESPB IS, vaistai išrašomi naudojant e- recepto paslaugą, keičiamasi per ESPB IS duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi. Yra galimybė paslaugoms gauti įstaigoje registruotis per išankstinės pacientų registracijos sistemą. Įdiegta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema susieta su pacientu, įdiegta vaistų suderinamumo sistema. Darbuotojų darbo krūvio

apskaita vykdoma elektroninėje sistemoje, kompiuterizuotos visos darbo vietos. Įstaigoje reglamentuota IS naudojimas, duomenų sauga.

Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygyje įstaiga naudojami privalomojo sveikatos draudimo informacinėmis sistemomis: gyventojų prisirašymo prie pirminės sveikatos priežiūros įstaigų apskaitos programa "PRAP", ambulatorinių apskaitų programa "APAP", reabilitacijos siuntimų apdorojimo programa "RSAP". Medicinos įstaigų informacinė sistema "MED.I.S.", "SVEIDRA". Psichikos sveikatos centras naudojami psichiatrinės apskaitos programomis „DAKTARAS“, „ASIS“. Nuolat veikia Teritorinės ligonių kasos informavimo sistema.

2021 m. įstaigoje dirbama dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“, kuri užtikrina dokumentų valdymo procesų automatizavimą. Automatizuotas dokumentų rengimo kelias: parengimo, derinimo, vizavimo, pasirašymo, tvirtinimo, registravimo, paskirstymo, susipažinimo veiksmai.

Dar 2020-03-26 Nr.2-71 pasirašyta išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (IPR IS) sutartis. Deklaruoti pacientų apsilankymo laikai. Galimas pacientų registravimas IPR IS sistemoje.

Išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas galimas pilna apimtimi.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl pritarimo viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2021 metų veiklos ataskaitai
Dokumento registracijos data ir numeris	2022-04-28 Nr. TS-96
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Erlandas Galaguz Savivaldybės meras
Parašo sukūrimo data ir laikas	2022-04-29 14:59
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2022-04-29 14:59
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2019-04-10 12:46 - 2024-04-08 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	2022 04 28 sprend 96 ataskaita.docx
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20220427.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2022-05-10)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2022-05-10 nuorašą suformavo Jolita Zabulytė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-