



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

## *Памятка социальных услуг*

*Висагинас  
2020*

*Памятка для участников подготовлена в рамках проекта Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-01-0223 «Предоставление информационных и посреднических услуг для общих и специальных социальных услуг», софинансируемого структурными фондами Европейского Союза.*

## Содержание

Висагинская служба поддержки образования .....	3
Висагинский университет третьего возраста (УТВ/TAU) .....	4
Висагинский центр социальных услуг.....	5
<b>VSPC услуги: Отдел социальной опеки для пожилых</b> .....	5
<b>людей и людей ограниченными возможностями</b> .....	5
<b>VSPC услуги: Отдел помощи на дому</b> .....	6
<b>VSPC услуги: Интегральная помощь на дому</b> .....	7
<b>VSPC услуги: Помощь по дому</b> .....	8
<b>VSPC услуги: Обеспечение средствами технической помощи</b> .....	9
.....	10
<b>VSPC услуги: Отдел поддержки семьи</b> .....	10
<b>VSPC услуги: Ночлежные дома</b> .....	11
<b>VSPC услуги: Детский дневной центр</b> .....	12
<b>VSPC услуги: Отдел сообщества</b> .....	13
Висагинский центр благополучия семьи и детей .....	13
<b>Отдел дневного ухода за взрослыми с ограниченными возможностями</b> .....	14
Висагиские Общинные семейные дома .....	15
Литовское сообщество Красного креста (Висагинское отделение) .....	17
<b>„Общинные семейные дома“</b> .....	17
<b>Предоставление низкопороговых услуг в Висагинском самоуправлении</b> .....	17
<b>Обучение первой помощи</b> .....	18
<b>Европейская программа помощи наиболее обездоленным</b> .....	18
<b>Помощь пожилым - проект „Тёплые визиты“</b> .....	18
Администрация Висагинского самоуправления .....	19
<b>Транспортные услуги для людей с ограниченными возможностями</b> .....	19
<b>Отдел социальной поддержки</b> .....	20
<b>Помощь неработающим лицам</b> .....	21
Бюро общественного здоровья самоуправления Рокишкского района (в Висагиском самоуправлении) .....	22
Sodra (Висагинский отдел) .....	23
Служба занятости при Министерстве социальной защиты и труда Литовской Республики (Висагинское отделение) .....	26
Возможности занятости для лиц с ограниченными возможностями в Висагинасе .....	28
<b>БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ</b> .....	28
<b>ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ:</b> .....	29

# Висагинская служба поддержки образования

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*Адрес: Draugystės g. 12, Visaginas*

*Контакты: тел. (8 386) 60 099; эл. почта: nfo@vspt.lt*

*Сайт: <https://www.visaginospt.lt/klausimai-pageidavimai-skundai/>*

### ***Предоставляет услуги неформального образования для взрослых:***

1. организует **мероприятия неформального просвещения взрослых** (государственный язык, иностранные языки, компьютерная грамотность, самостоятельные курсы/обучения),
2. **мероприятия по повышению квалификации** (семинары, курсы, лекции, конференции и т.д.),
3. предлагает программы повышения квалификации для учреждений и организаций, помогает пригласить желаемых лекторов, консультантов, консультирует авторов программ / лекторов по вопросам подготовки программ.

### ***Оказывает педагогическую психологическую помощь;***

#### ***Консультации:***

- Для педагогов в оказании образовательной помощи,
- Для других лиц в области неформального образования для взрослых,
- Повышение квалификации учителей, методическая деятельность, предметные олимпиады и конкурсы, организационные и другие вопросы, связанные с оказанием услуг;

#### ***Консультации детей (учеников), их родителей (опекунов):***

- **Консультации для детей**
  - преодоление психологических кризисов,
  - преодоление коммуникативных и эмоциональных трудностей,
  - изменение и развитие навыков социального поведения,
  - помощь в поисках сферы самовыражения.
- **Консультации и просвещение для родителей:**
  - решение психологических, социальных, педагогических проблем или проблем развития ребенка, в зависимости от способностей ребенка.
- **Диагностика и коррекция:**
  - оцениваются способности ребенка,
  - выявление причин трудностей с обучением,
  - рекомендуемые применимые программы по индивидуализированному обучению,
  - предоставляется консультационная логопедическая, специальная педагогическая помощь.
- **Услуги предоставляются:**
  - для детей дошкольного и школьного возраста,
  - их родителям и опекунам,
  - педагогам и другим специалистам в области образования.

***Аренда помещений и платные услуги по тарифам, утвержденным учредителем.***

## Висагинский университет третьего возраста (УТВ/ТАУ)

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*Адрес:* Vilties g. 1 LT- 31118. Visaginas

*Контакты:* тел. +370 686 952256 (после 17 час)

*Эл. почта:* [visaginotau@gmail.com](mailto:visaginotau@gmail.com)

*Сайт:* <https://www.facebook.com/Visagino-trečiojo-amžiaus-universitetas-VTAU-1542315176036462>

**Целевая группа деятельности / услуг организации:** Висагинцы старшего возраста (54+ л.), лица, принадлежащие к национальным меньшинствам.

**Формы организации услуг:** на факультетах под руководством волонтеров организуются социально-культурные, образовательные и оздоровительные мероприятия. Пожилые жители Висагинаса могут свободно выбирать занятия на факультетах в соответствии с их увлечениями, участвовать в совместных досуговых мероприятиях, активизирующих и социально-культурных интеграционных поездках, где получатели услуг знакомятся с регионами Литвы, расширяют свой кругозор, круг общения - встречаются с клиентами аналогичных организаций в других регионах.

**Цели и направления деятельности:** ассоциация Висагинас ТАУ действует с 2000 года, ассоциация своей деятельностью стремится обеспечить лучшее качество жизни пожилого населения города Висагинас. Ассоциация направлена на интегрирование целевой группы в общество, целенаправленно улучшать качество жизни клиентов, поддерживать физическую форму и активность, укреплять здоровье. Ассоциация стремится повышать уровень знаний клиентов с помощью различных проектов и программ неформального обучения взрослых. Организация особое внимание уделяет развитию волонтерской деятельности, которая является неотъемлемой частью ассоциации. За 20 лет существования ассоциации мы наблюдаем растущий интерес к организации и участие в её деятельности показывает, что социальные услуги, предоставляемые организацией качественны и востребованы пожилыми людьми нашего города.

**Деятельность организации в решении проблем** – социальная и социокультурная изоляция пожилых висагинцев, процент которых быстро растет в самоуправлении, сужение круга общения, связанного с возрастом и изменением социального статуса, удаленностью от общественной жизни, незнанием/недостаточными знаниями государственного языка, самоизоляцией/затворничеством. Все это негативно сказывается на эмоциональном и физическом здоровье жителей Висагинаса, ускоряет процесс старения и ускоряет время, когда пожилые жители Висагинаса больше не смогут жить самостоятельно, без опеки родственников и/или специалистов. Висагинский Университет третьего возраста, предоставляя социально-культурные и развлекательные услуги и вовлекая пожилых жителей Висагинаса, снижает их социальную изоляцию и улучшает качество жизни, поддерживает и развивает социальные навыки пожилых жителей, создает атмосферу сообщества, осуществляет интеграционные мероприятия, общение, помогает чувствовать себя полноценной частью общества, участвовать в самостоятельной деятельности. Здесь приветствуют каждого посетителя, где у него или нее есть свои обязательства, планы, он или

она чувствует себя нужным, выслушивается и понимается его или ее сверстниками в аналогичных ситуациях. Такие услуги предоставляются в Каталоге социальных услуг, утвержденном приказом министра социальной защиты и труда Литовской Республики: код 207 «Социально-культурные услуги» (полностью) и код 320 «Развитие, поддержание и/или восстановление социальных навыков» (частично).

## Висагинский центр социальных услуг

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*Адрес: Taikos pr. 13, Visaginas. Lietuva*

*Контакты: tel. +370 386 70053, эл.почта: [vspc@vspc.lt](mailto:vspc@vspc.lt)*

*Сайт: <https://www.vspc.lt>*

Бюджетная организация Висагинского самоуправления - организация предоставляет спектр социальных услуг в городе для разных групп людей, заботится о социальной интеграции, стремится улучшить качество жизни, поощряет самостоятельность и заботу о себе, умение интегрироваться в общество.

Висагинский центр социальных услуг предоставляет общие и специальные социальные услуги: Информирование, консультирование, посредничество и представительство, социально-культурные услуги, организация общественного питания, предоставление временного жилья, социальная помощь (помощь на дому), социальных уход (дневной, долгосрочный, краткосрочный), развитие и поддержание социальных навыков, психологическая помощь и пр. VSPC клиенты: люди пожилого возраста, с ограниченными возможностями, женщины и дети, подвергшиеся насилию в семье, семьи и дети из группы социального риска, безработные, бездомные, лица, вернувшиеся из мест заключения и пр. VSPC оказывает техническую помощь людям с ограниченными возможностями (средства из государственного бюджета); обеспечивает питанием лица, потерявшим источник существования.

## VSPC услуги: Отдел социальной опеки для пожилых людей и людей ограниченными возможностями

*Представитель административных услуг:*

*Висагинский центр социальных услуг Главный социальный работник социального обеспечения для пожилых людей и взрослых с ограниченными возможностями Тауда Крингелене, tel. (8 386) 71 520, el. p. [taida.kringeliene@vspc.lt](mailto:taida.kringeliene@vspc.lt)*

*Долгосрочная (краткосрочная) социальная опека*

Долгосрочная (краткосрочная) социальная опека - совокупность услуг, при которых лицу с полным отсутствием самостоятельности предоставляется комплексная, требующая постоянного наблюдения со стороны специалистов помощь. Лица, направленные на получение долгосрочной (краткосрочной) опеки нуждаются в регулярном уходе и наблюдении. Социальные услуги, которые предоставляются на дому в этом случае, неэффективны. Учреждение социальной помощи, предоставляющие краткосрочную или долгосрочную социальную опеку, выбирает получатель социальной помощи (опекун, попечитель, другие законные представители лица).

***Информация и документы, которые должно представить лицо:***

Заполняется прошение-заявление на получение социальных услуг (форма SP-8) и представляются следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС);
2. Копия действующей справки об инвалидности (справка об инвалидности, справка о степени трудоспособности, справка об определении степени особых потребностей) или (и) справка об определении потребности в особом постоянном уходе или постоянном уходе (помощи);
3. Выписка из медицинской карты (форма 027/а), заполненная учреждением здравоохранения, в которой должен быть указан конкретный диагноз и информация о состоянии здоровья человека;
4. Подтверждение в свободной форме о том, что лицо не подписывало договор о пожизненном содержании (rente), и согласие на проверку этой информации;
5. Справка медицинского учреждения о состоянии здоровья лица, нуждающегося в уходе со стороны, направления на медицинские процедуры (операции), документы о командировке или отпуске, выписки (копии) графиков работы и др. если требуется краткосрочная социальная помощь.

***Сроки административного обслуживания:***

Потребность в социальных услугах устанавливается в течение 30 календарных дней со дня получения прошения. Решение о предоставлении услуги принимается в течение 30 календарных дней со дня предоставления заключения оценки потребностей в услуге.

- Срок предоставления краткосрочной социальной опеки составляет – до 6 месяцев в году.
- Срок предоставления долгосрочной социальной опеки – более 6 месяцев в году, бессрочно.

## **VSPC услуги: Отдел помощи на дому**

### **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?**

*Представитель административных услуг:*

*VSPC Главный социальный работник отдела помощи на дому Агне Добрянскене, моб.тел. +370 386 70409, эл.почта: agne.dobrianskiene@vspc.lt*

### ***Дневная социальная опека на дому***

Дневной социальный уход на дому предоставляется лицам (семьям), проживающим в Висагинском самоуправлении, для которых потребность в дневном социальном уходе на дому установлена в порядке, установленном правовыми актами.

Обращаться могут:

- Дети с тяжелыми формами инвалидности и члены их семей;

- Взрослые с ограниченными возможностями, которые полностью или частично несамостоятельны, взрослые трудоспособного возраста с тяжелыми формами инвалидности и члены их семей
- Пожилые люди с полной или частичной несамостоятельностью, пожилые люди с тяжелыми формами инвалидности и члены их семей.

*Действуя в интересах лица (семьи) или социальной безопасности общества, просьба о предоставлении социальных услуг лицу (семье) может быть подана членами сообщества и другими заинтересованными лицами с указанием причины, по которой это лицо (один из совершеннолетних членов семьи) или его опекун не могут этого сделать сами.*

**Информация и документы, которые должно представить лицо:**

1. Прошение/заявление
2. Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС));
3. Выписка из медицинской карты (форма 027/а), заполненная учреждением здравоохранения, в которой должен быть указан конкретный диагноз и информация о состоянии здоровья человека;
4. Копия действующей справки об инвалидности (справка об инвалидности, справка о степени трудоспособности, справка об определении степени особых потребностей) или (и) справка об определении потребности в особом постоянном уходе или постоянном уходе (помощи);
5. Копия пенсионного удостоверения;
6. Данные о доходах, полученных лицом (членами семьи) за последние 3 месяца.
7. Другие необходимые документы, уточняющие на потребность в социальных услугах.

## VSPC услуги: Интегральная помощь на дому

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*Представитель административных услуг:*

*VSPC Главный социальный работник отдела помощи на дому Агне Добрянскене, моб.тел. +370 386 70409,*

*эл.почта: agne.dobrianskiene@vspc.lt*

**Интегральная помощь на дому** – это совокупность услуг по уходу и социальных услуг, предоставляется постоянная комплексная помощь и наблюдение со стороны специалиста; Получателями интегральной помощи на дому являются лица с декларацией места жительства или фактически проживающие в Висагинском самоуправлении:

- Дети с тяжелыми формами инвалидности и члены их семей;
- Взрослые с ограниченными возможностями, которые полностью или частично несамостоятельны, взрослые трудоспособного возраста с тяжелыми формами инвалидности и члены их семей;
- Пожилые люди с полной или частичной несамостоятельностью, пожилые люди с тяжелыми формами инвалидности и члены их семей.

*Проживающие вместе с Получателем услуги, не имеют права на получение услуг по дому, дневной социальной опеки и интегральной помощи на дому для удовлетворения своих собственных потребностей.*

*Действуя в интересах лица (семьи) или социальной безопасности общества, просьба о предоставлении социальных услуг лицу (семье) может быть подана членами сообщества и другими заинтересованными лицами с указанием причины, по которой это лицо (один из совершеннолетних членов семьи) или его опекун не могут этого сделать сами.*

**Информация и документы, которые должно представить лицо:**

1. Прошение/заявление
2. Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС);
3. Выписка из медицинской карты (форма 027/а), заполненная учреждением здравоохранения, в которой должен быть указан конкретный диагноз и информация о состоянии здоровья человека;
4. Копия действующей справки об инвалидности (справка об инвалидности, справка о степени трудоспособности, справка об определении степени особых потребностей) или (и) справка об определении потребности в особом постоянном уходе или постоянном уходе (помощи);
5. Копия пенсионного удостоверения;
6. Другие необходимые документы, уточняющие на потребность в социальных услугах.

## **VSPC услуги: Помощь по дому**

*Представитель административных услуг:*

*VSPC Организатор социальной работы отдела*

*помощи на дому Марина Макаревич моб.тел*

*+370 386 70409, эл.почта: [marina.makarevic@vspc.lt](mailto:marina.makarevic@vspc.lt)*

*VSPC Организатор социальной работы отдела помощи*

*на дому Наталия Долженко, моб.тел. +370 386 70409,*

*+370 694 87274, эл.почта. [natalija.dolzenko@vspc.lt](mailto:natalija.dolzenko@vspc.lt)*

Услуга предоставляется в доме клиента, оказываемая помощь помогает человеку (семье) управлять своим домашним бытом и участвовать в общественной жизни.

Услуги: информирование, консультирование, посредничество и представительство, общение, организация питания (когда еда доставляется из других служб), покупка продуктов питания, доставка и помощь в приготовлении еды, помощь по дому и ведению домашнего хозяйства (стирка, уборка, покупки, личная гигиена и т. д.), сопровождение в различные учреждения, другие услуги, необходимые для того, чтобы человек мог жить в своем доме.

**Информация и документы, которые должно представить лицо:**

1. Прошение/заявление;
2. Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС);
3. Выписка из медицинских документов учреждения здравоохранения (F 027/a);
4. Свидетельство об инвалидности или пенсионное удостоверение;

## **VSPC услуги: Обеспечение средствами технической помощи**

### **КУДА БРАЩАТЬСЯ?**

*Представитель административных услуг  
VSPC Организатор социальной работы отдела  
помощи на дому Наталиа Долженко, tel. 8 683 7915,  
эл. п. [natalija.dolzenko@vspc.lt](mailto:natalija.dolzenko@vspc.lt)*

**Обеспечение средствами технической помощи** – это предоставление полной или частичной возмещаемой технической помощи (любой предназначенной для использования лиц с ограниченными возможностями специального или стандартного оборудования или технической системы, для предотвращения, компенсации, уменьшения или устранения воздействия инвалидности на здоровье, самообеспеченность, образование, рабочую деятельность).

В установленном правовыми актами порядке техническая помощь оказывается гражданам Литовской Республики, а также гражданам других государств, постоянно проживающим в Литовской Республике, и лица без гражданства, заявившие о своем месте жительства в Литовской Республике и проживающие в Висагинасе. Заявление может подать лицо, его или ее супруга, его или ее взрослые дети, опекун (опекун), родители, или его или ее уполномоченный представитель, социальный работник.

Техническое оборудование выдается по договору по прибытии лица или его представителя в Висагинский центр социальных услуг (далее - VSPC).

### **Информация и документы, которые должно представить лицо:**

1. Прошение (в зависимости от вида технической помощи);
2. Выписка из медицинских документов (форма № 027/а), выданных учреждениями личного здравоохранения, семейными, физиотерапевтическими и реабилитационными врачами, ортопедами и травматологами или неврологами, сроком действия - 12 месяцев;
3. Документ, удостоверяющий личность человека или одного из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) (паспорт, удостоверение личности)
4. Гражданам других государств - разрешение на постоянное проживание в Литовской Республике;
5. Справка о декларации места жительства;
6. Справка об инвалидности или пенсии и / или справка об особой потребности в постоянном уходе или документ, подтверждающий полную нетрудоспособность (за исключением лиц, перенесших острые травмы, травмы и заболевания с явными признаками инвалидности, а также детей с ограниченной подвижностью) нарушения развития).

## **VSPC услуги: Отдел поддержки семьи**

### **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?**

*Представитель административных услуг  
VSPC, Главный куратор отдела поддержки семьи  
Рената Шеибокене, тел. 8 61629762, эл. п.  
[renata.seibokiene@vspc.lt](mailto:renata.seibokiene@vspc.lt)*

### **Общие социальные услуги**

*Услуги для семей с детьми.*

1. **Информирование** – представление лицам (семьям) необходимой информации о социальной помощи.
2. **Консультирование** – услуга социального работника, которая вместе с лицом анализирует проблемную ситуацию лица (семьи) и ищет эффективные способы решения проблемы;
3. **Посредничество и представительство** - оказание помощи лицу (семье) в решении различных личных (семейных) проблем (юридических, медицинских, экономических, домашних, в порядке документов, уплате налогов), запись к специалисту в данной области и его/ее окружению (другим учреждениям, специалистам, частным лицам);
4. **Социально культурные услуги** – услуги организации досуга, предоставляемые во избежание социальных проблем (в профилактических целях), для уменьшения социальной изоляции, для активизации сообщества и с помощью которых отдельные лица (семьи) могут общаться, участвовать в групповой социальной работе, заниматься любимой деятельностью.

### **Сроки предоставления административной услуги:**

Услуга предоставляется по необходимости, бессрочно, пока проблема не будет решена. Потребность в социальных услугах определяется в течение 7 календарных дней. Решение о

предоставлении услуги принимается в течение 14 календарных дней от даты предоставления заключения оценки потребности в услуге.

***Информация и документы, которые должно представить лицо:***

1. Прошение-заявление на получение социальных услуг (SP-8);
2. Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС)).

***Услуги по развитию и поддержке социальных навыков.***

Услуги по развитию социальных навыков и поддержки, предоставляемые отдельным лицам (семьям) в дневное время, с целью сохранения и восстановления самостоятельности при выполнении различных функций, необходимых в социальной или личной (семейной) жизни.

***Сроки предоставления административной услуги:***

Услуга предоставляется по необходимости, бессрочно, пока проблема не будет решена. Потребность в социальных услугах определяется в течение 7 календарных дней. Решение о предоставлении услуги принимается в течение 14 календарных дней от даты предоставления заключения оценки потребности в услуге.

***Информация и документы, которые должно представить лицо:***

Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС)).

## **VSPC услуги: Ночлежные дома**

### **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?**

*Представитель административных услуг  
VSPC Главный социальный работник ночлежного  
дома Жана Гусаренко, моб. тел. +370 386 70866,  
эл. почта [zana.gusarenko@vspc.lt](mailto:zana.gusarenko@vspc.lt)*

***Временное предоставление ночёвки.***

Предоставление жилья и основных услуг (личной гигиены, быта) бездомным, злоупотребляющим алкоголем, наркотиками, в кризисной ситуации и т. д., если в случае неоказания этих услуг, здоровье или жизнь человека будет находиться под угрозой.

***Сроки предоставления административной услуги:***

1 раз в год, не более 7 суток.

***Информация и документы, которые должно представить лицо:***

Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС). Эта услуга может предоставляться и без личного документа.

***Размещение в ночлежном доме***

Временное предоставление ночёвки, развитие и поддержание социальных навыков и других необходимых услуг (личная гигиена, быт и т. д.) для лиц, не имеющих места жительства или иным образом не способных им пользоваться, с целью создания самостоятельности, утраченных социальных связей и помощи интеграции в общество.

***Сроки предоставления административной услуги:***

Социальный работник ночлежного дома должен определить потребность человека в социальных услугах в течение 7 календарных дней с даты получения прошения человека. Решение о размещении в Ночлежном доме принимает специалист отдела социальной поддержки в течение 14 календарных дней со дня представления заключения оценки потребности в услугах. Срок предоставления услуги до 6 месяцев в год или дольше

***Информация и документы, которые должно представить лицо:***

1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС). Эта услуга может предоставляться и без личного документа.
2. Прошение-заявление на получение социальных услуг форма SP-8;
3. Данные семьи для социальной поддержки форма SP-1;
4. Причисление лица и членов его семьи к социальной группе форма SP-2;
5. Справка о задекларированном месте жительства или справка, подтверждающая, что лицо внесено в записи лиц без проживания (только если в паспорте или разрешении на постоянное проживание гражданина ЛР нет соответствующей записи о месте проживания или данных в записях о проживании).
6. Выписка из медицинской карты учреждения здравоохранения (F 027/a) с указанием, что лицо не употребляет наркотические или психотропные вещества;
7. Справка об инвалидности (если у человека есть процент нетрудоспособности или степень особых потребностей).

## **VSPC услуги: Детский дневной центр**

### **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?**

*Представитель административных услуг  
VSPC Главный социальный работник детского  
дневного центра Скурма Жигаите, tel. 8 671 25 915,  
эл. п. [vdcentras@vsps.lt](mailto:vdcentras@vsps.lt)*

### ***Детский дневной социальный присмотр***

Услуга детского дневного социального присмотра, направленная на развитие социальных и жизненных навыков ребенка и членов его семьи.

### ***Сроки предоставления административной услуги:***

По необходимости, бессрочно.

### ***Информация и документы, которые должно представить лицо:***

1. Прощение;
2. Документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности, разрешение на временное проживание в Литве (для граждан стран, не входящих в ЕС), свидетельство о рождении ребёнка/выписка);
3. Справка о здоровье ребёнка (форма № 027/а).

## **VSPC услуги: Отдел сообщества**

### **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?**

*Представитель административных услуг  
Социальный работник Анжела Печёнкина  
моб. тел. 8 694 52 438*

Усиливает социальную интеграцию членов сообщества, способность общаться, замечая и решая возникающие проблемы, чтобы преодолеть социальную изоляцию, более успешно интегрируясь в полноценную жизнь общества.

В отделе сообщества создан клуб «Неспокойных сердец», ассоциация онкологических больных «Борись и побеждай», а также группы самопомощи для слепых, слабовидящих и глухих. Осуществляются социально-культурные и проектные мероприятия, организуются спортивные занятия для людей с ограниченными возможностями и жителей отдела опеки. Отдел сообщества организует и предоставляет социальные услуги различным социальным группам людей: пожилым людям, людям с ограниченными физическими возможностями, для слепых и слабовидящих, для глухих, для жителей отдела опеки.

## **Висагинский центр благополучия семьи и детей**

### **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?**

*Адрес: Statybininkų g. 7, Visaginas  
Контакты: моб. (8 386)75280, (8 386) 72133 ;  
Сайт: <http://vsvgl.lt/>*

Висагинский центр благополучия семьи и детей предоставляет услуги, обеспечивающие благополучие детей.

Центр организует работу структурных подразделений, оказывает общие и специальные социальные услуги детям до 18 лет, оставшимся без попечения родителей, за которыми в соответствии с законодательством установлена временная или постоянная опека (попечительство), детям из группы социального риска и детям-инвалидам до 21 года.

Центр является представителем опекаемого ребенка в соответствии с законом, который должен обеспечивать опеку (заботу) за ребенком, оставшимся без попечения родителей, в

установленном законом порядке, защищать его права и законные интересы и представлять его.

#### **Общие социальные услуги.**

- информирование (представление необходимой информации о социальной помощи ребёнку и его семье);
- консультирование (услуга социального работника, которая вместе с ребёнком и его семьёй анализирует проблемную ситуацию семьи и ищет эффективные способы решения проблемы);
- посредничество и представительство (оказание помощи ребёнку и его семье в решении различных личных семейных проблем (юридических, медицинских, экономических, домашних, в порядке документов, уплате налогов, записав к специалисту и т.д.), участвуя в посредничестве между ребенком и его семьёй и его окружением (с другими учреждениями, специалистами, людьми);
- социально культурные услуги (услуги организации досуга, предоставляемые во избежание социальных проблем (в профилактических целях), для уменьшения социальной изоляции, с помощью которых семьи могут общаться, участвовать в групповой социальной работе и пр.)

#### **Специальные социальные услуги (социальный присмотр).**

- развитие и поддержание социальных навыков (услуги, предоставляемые семьям в дневное время для сохранения и восстановления самостоятельности при выполнении различных функций, необходимых в социальной или семейной жизни);
- временное (не более 3 суток) проживание (ночлега и необходимых услуг (личная гигиена, быт) для детей в случае кризисных ситуаций или из-за семейных проблем, которые угрожают здоровью или жизни ребенка);
- интенсивная антикризисная помощь (оказание помощи ребенку в кризисной ситуации).
- Психологическая помощь;
- Размещение в кризисных центрах;
- Помощь опекунам, дежурным опекунам, приемным родителям и членам семьи или готовящимся ими стать.

#### **Услуги социальной опеки.**

- дневная социальная опека (совокупность услуг по оказанию комплексной помощи при постоянном присмотре специалистов в дневном уходе за ребенком с ограниченными возможностями);
- краткосрочная социальная опека (совокупность услуг по оказанию комплексной помощи ребенку, нуждающемуся в постоянном присмотре специалистов в случае временной потери родителей);
- долгосрочная социальная опека (совокупность услуг, обеспечивающих комплексную постоянную помощь специалистов ребенку, оставшемуся без попечения родителей).

## **Отдел дневного ухода за взрослыми с ограниченными возможностями**

Лицо или опекун, для получения социальных услуг (дневная социальная помощь или развитие и поддержание социальных навыков) должны обратиться в Висагинский центр благополучия семьи и детей (Statybininkų. 7) и должны представить:

- документ, подтверждающий личность;
- справку о доходах (за последние 3 месяца перед месяцем подачи заявления или месяцем подачи заявления всех лиц, проживающих вместе, или одного жителя, получающего доход);
- по обстоятельства – прочие необходимые документы.

Более подробную информацию о социальных услугах вы можете получить по телефону (8 386) 34 561 и (8 386) 75 280.

## Висагиские Общинные семейные дома

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*Адрес: Statybininkų g. 7, Visaginas*

*Контакты: моб. 865771655, с 8.00 до 17.00 час.*

*эл.почта: [bsnvisaginas@gmail.com](mailto:bsnvisaginas@gmail.com)*

*Сайт: <http://vsvgc.lt/>*

Лица обслуживаются по принципу «единого окна». Координатор проекта предоставляет информацию о предоставляемых услугах, организует обучение, семинары или встречи по вопросам психосоциальной помощи и медиации. Услугу предоставляет социальный работник.

#### **Психологическая помощь**

Психологическая помощь – помощь лицам, переживающим кризис или пережившим травматические эмоциональные переживания (болезнь, потеря, развод и т. д.), для их семей, родственников, в том числе социальная, психологическая помощь.

#### **Консультации социального работника и психолога:**

- лицам и членам их семей, пережившие утрату, изменение жизненных обстоятельств (болезнь, безработица, развод);
- пережили травматические эмоциональные переживания;
- тем, кто потерял уверенность в себе из-за социальной изоляции, восстанавливая свою социальную мотивацию;
- для улучшения воспитательных навыков детей;
- для подростков в процессе поиска себя;
- семьям, опекунам и их подопечным;
- семьям, воспитывающим ребенка-инвалида;
- для улучшения семейных отношений;
- для улучшения супружеских отношений;
- лицам, испытавшим насилие;
- лицам с различными зависимостями (алкоголь, психотропные вещества, азартные игры и пр.);
- лицам, прошедшим программу реабилитации, укрепление их жизненных навыков во время проживания в сообществе;
- лицам с созависимостью (зависимого лица членам семьи);
- ищущим работу и пр.
- Групповые занятия:
- лицам с созависимостью;
- лицам, адаптирующимся после лечения от зависимости;
- для подростков по развитию психологической устойчивости;
- для улучшения родительских навыков семьи;
- лицам и их семьям, пережившим утрату, изменения жизненных обстоятельств (болезнь, безработица, развод).

**Услуга медиации:** Услуги медиации предоставляет Висагинский семейный кризисный центр, расположенный Statybininkų g. 7 (вход со стороны Tarybų g.) Медиация - альтернатива судебному разбирательству и способ обеспечить мирные отношения. Это процедура

разрешения споров, которая позволяет сторонам конфликта мирным путем найти выход из кризисной ситуации и изменить свою позицию по отношению к оппоненту. Эта услуга становится все более популярной в бракоразводных процессах.

***Наиболее частые вопросы, решаемые способом медиации:***

- Расторжение брака по обоюдному согласию супругов;
- Условия последствий расторжения брачного договора;
- Определение места жительства несовершеннолетнего ребенка;
- Установление и изменение порядка общения и участия в воспитании несовершеннолетнего ребенка;
- Обеспечение содержания несовершеннолетнего ребенка и изменение установленного содержания;
- Разделение собственности супругов или фактических партнеров;
- Заключение и условия брачного договора;
- Другие споры между семьей и близкими людьми.

***Семейная медиация может:***

- Нормализовать отношения в конфликтной ситуации;
- Улучшить общение членов семьи;
- Уменьшить конфликт между сторонами;
- Дать возможность достичь мирного соглашения;
- Снизить личные и имущественные потери из-за распада семьи;
- Сократить время, необходимое для разрешения спора другими способами.

***Развитие семейных навыков и социально - культурные услуги.***

Предоставляется семьям, которые хотят улучшить или приобрести навыки, необходимые в повседневной жизни. Для родителей организуются групповые консультации по вопросам межличностных отношений, управления финансами семьи, воспитания детей, здорового образа жизни и т. д. Услугу предоставляет Общественное учреждение «Деловая мама» (VšĮ „Versli mama“).

***Услуги личного ассистента для людей с физическими и/или комплексными ограничениями физических возможностей.***

В зависимости от индивидуальных потребностей человека ему оказывается индивидуальная помощь дома и в общественной среде (сопровождая и общаясь), которая помогает ему жить и интегрироваться в сообщество, предотвращая его изоляцию от сообщества и способствуя самостоятельности, необходимую в повседневной жизни.

***Какие услуги может предоставить личный ассистент?***

- Личный ассистент может оказать помощь человеку дома и в общественной среде, способствуя его самостоятельности, необходимой для повседневной жизни.
- Личный ассистент может оказать индивидуальную дискретную помощь, связанную с личной гигиеной (помочь одеться, купаться, использоваться туалетом и т. д.).
- Личный ассистент может сопровождать человека в медицинские или другие государственные, или муниципальные учреждения, учреждения, организации, учреждения занятости, на работу, в места проведения досуга.
- Личный ассистент может организовать питание лица (кормление, поднятие и хранение предметов)
- Личный ассистент может оказать индивидуальную помощь человеку, адекватно реагируя на обстановку и с целью установления, а также поддержания социальных отношений с окружением (разговор, ориентация во времени и окружающей среде и соблюдение распорядка дня, самосознание и соблюдение распорядка дня,

распоряжение финансовыми ресурсами, лекарствами, социальное взаимодействие, отдых и досуг).

Лицо, желающее получить услуги личного ассистента, его родители или приемные родители, опекуны (попечители), супруг/а, дети (усыновленные дети) или его уполномоченный представитель (далее - личный представитель), должен обратиться в Отдел социальной поддержки администрации Висагинского самоуправления (далее - Отдел социальной поддержки) (Parko g. 14, 225 kab). Приоритет отдается лицам, обращающимся за услугами личного ассистента, посещающим учебное заведение, работающим или ищущим работу, ожидающим в очереди для получения социальных услуг в учреждении.

Право на услуги личного ассистента предоставляется лицам старше 16 лет, для которых степень инвалидности или уровень трудоспособности вследствие физической (двигательные, нарушения зрения, слуха, внутренние органы) и/или комплексной инвалидности определены в соответствии с Законом о социальной интеграции инвалидов (ориентироваться, двигаться, работать, а также самостоятельно управлять личной и социальной жизнью) и которые нуждаются в помощи других.

Продолжительность услуги - услуга может быть предоставлена человеку до 4 часов в день, в зависимости от потребностей получателя услуги.

## Литовское сообщество Красного креста (Висагинское отделение)

### КУДА БРАЦАТЬСЯ?

*Адрес: Vilties g. 1 LT- 31118. Visaginas. Lietuva*

*Контакты: тел. 8 386 60 721; +370 652 98 773 (моб.).*

*эл.почта: visaginas.redcross@gmail.com*

*Сайт: <http://redcross-visaginas.com/>*

### „Общинные семейные дома“

- **Психологическая помощь и Индивидуальные социальные консультации** – помощь лицам, пережившим кризис или пережившим травматические эмоциональные переживания (болезнь, утрата, развод и т. д.), их семьям, родственникам, включая социальную и психологическую помощь.
- **Групповые занятия** – помогают создать определенную среду, в которой человек изучает свою проблему, глубоко осознаёт её, пытается изменить свое отношение, ищет внутренние ресурсы. Группы координирует психолог.
- С 2019 г. октября месяца ещё одна услуга – **услуга личного ассистента** для лиц с ограниченными физическими возможностями и/или комплексными ограничениями (далее - услуга личного ассистента).

## Предоставление низкопороговых услуг в Висагинском самоуправлении

“Повышение качества и доступности профилактики, диагностики и лечения наркомании в Висагинском самоуправлении“, для помощи лицам, страдающим от зависимости.

В ходе реализации проекта будут предоставляться низкопороговые услуги, создаваться условия потребителям инъекционных наркотиков, услуги и средства, снижающие вред.

Основным направлением деятельности проекта является предоставление пакета комплексных услуг по снижению вреда потребителям инъекционных наркотиков, их сексуальным партнерам и членам их семей.

Будет улучшаться, и предоставляться высококачественный пакет профилактических мер и услуг по снижению вреда (стерильные инъекционные и дезинфицирующие средства, перевязочные материалы, презервативы), регулярное экспресс-тестирование на ВИЧ, информация и консультирование по вопросам безопасного поведения, распространения инфекционных заболеваний, а также дальнейший доступ к медицинским или социальным услугам.

***Все низкопороговые услуги предоставляются БЕСПЛАТНО и КОНФИДЕНЦИАЛЬНО (личный документ представлять не нужно).***

**Срок проекта:** с февраля 2020 года до марта 2023 года.

## **Обучение первой помощи**

В Висагинасском отделе сообщества Красного креста проводятся курсы Первой помощи, во время которых инструкторы предоставляют участникам практические и теоретические знания о реанимации, контроле кровотечения, травмах, переломах и удушье. Целью этих занятий является предоставление знаний и навыков для принятия правильных решений и уверенных действий в кризисной ситуации.

Обучение оказанию первой помощи проходит в небольших группах. Обучение Красного Креста дает практические навыки, которые могут спасти жизнь человека дома, на работе или в дороге.

## **Европейская программа помощи наиболее обездоленным**

Красный Крест Литвы, как партнер Европейского фонда помощи наиболее обездоленным (ESFA), выделяет поддержку в отношении продуктов питания и средств гигиены.

Поддержка выделяется 6 раз в год. Продукты питания и средства гигиены в 2020 году могут получить, те жители, чей среднемесячный доход не превышает 1,5 от суммы поддерживаемого государством дохода (VRP), утвержденного Правительством в месяц (187,5 евро).

## **Помощь пожилым - проект „Тёплые визиты”**

Уменьшаем чувство одиночества у пожилых людей и стремимся улучшить их благополучие с помощью мотивированных и обученных волонтеров Висагинского отдела Красного Креста, которые регулярно навещают людей в их домах и оказывают качественную психологическую поддержку;

Помогаем бабушкам и дедушкам заниматься тем, чем они больше не могут заниматься в одиночку, и при возможности поощряем их переступить порог дома;

Делимся ценной информацией о способах преодоления одиночества, самопомощи, здорового образа жизни, пользе физических упражнений, поощряем приобретение полезных навыков, облегчающих повседневную жизнь;

Регулярно следим за самочувствием одиноких бабушек и дедушек и при необходимости информируем соответствующие службы поддержки и ухода.

## Администрация Висагинского самоуправления

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Адрес: Parko g. 14, 31140 Visaginas

Сайт: [www.visaginas.lt](http://www.visaginas.lt)

### Социальное и муниципальное жильё

Для получения информации о получении жилья вы можете обратиться к главному специалисту отдела управления Местной экономики и строительства администрации Висагинского самоуправления Неринге Чужяле (Parko g. 14, 421 каб., моб. tel. 8 655 24 316, эл. п. [neringa.ciuzele@visaginas.lt](mailto:neringa.ciuzele@visaginas.lt)).

### Декларация места жительства

Эти услуги каждый житель может заказать электронным способом [www.epaslaugos.lt](http://www.epaslaugos.lt) или прибыть по адресу Sedulinos al. 69A, Visaginas. Более подробная информация предоставляется по телефону (8 386) 73 078.

Представляется:

1. прибытие в Литовскую Республику;
2. выезд из Литовской Республики;
3. выдача справок;
4. внесение в учёт лиц, не имеющих место жительства.

## Транспортные услуги для людей с ограниченными возможностями

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*По вопросам транспортных услуг обращаться в Висагинский спортивный клуб инвалидов „Visaggalis“ эл. почта [visaggalis@gmail.com](mailto:visaggalis@gmail.com) и тел. 8 673 49 630 и 8 659 64 914 (звонить по рабочим дням с 12.00 до 13.00 час.) не позднее, чем за сутки до оказания необходимой услуги*

Второй год подряд администрация Висагинского самоуправления финансирует проект «Улучшение социальной интеграции инвалидов и пожилых людей путем предоставления транспортных услуг», реализуемый Висагинским городским спортивным клубом инвалидов «Visaggalis» благодаря которым, транспортные услуги предоставляются жителям Висагинского самоуправления, которые имеют проблемы с передвижением из-за инвалидности, болезни или старости и поэтому не могут пользоваться общественным или индивидуальным транспортом.

Транспортными услугами могут воспользоваться лица с тяжелой или средней степенью инвалидности, с уровнем трудоспособности 0-40% или с высоким или средним уровнем особых потребностей, для решения различных личных (семейных) юридических, медицинских, бытовых и т. д. проблем.

Транспортные услуги также предоставляются, отправляясь в учреждения здравоохранения расположенные за пределами Висагинского самоуправления.

## Отдел социальной поддержки

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Контакты: тел. (8 386) 34 561, 60 016, 61 146.

Эл.почта: [socparama@visaginas.lt](mailto:socparama@visaginas.lt)

Сайт: <https://www.visaginas.lt/socialine-parama/207>

#### ***В отделе можно обращаться за пособиями:***

1. Единовременная выплата на обустройство
2. Целевая доплата к пособию по опекунству (уходу)
3. Временное пособие по уходу за ребенком
4. Единовременное пособие по материнству
5. Единовременное пособие на ребёнка
6. Детские пособия
7. Поддержка в случае смерти
8. Денежная социальная поддержка
9. Прочая социальная поддержка
10. Пособие на ребенка солдата обязательной службы
11. Пособие по опекунству (уходу)
12. Пособие на рождение более чем одного ребенка одновременно
13. Целевое возмещение затрат на уход и помощь (присмотра)
14. Социальная поддержка учеников
15. Пособие по уходу за ребенком учащегося лица
16. Описание порядка поддержки Висагинским самоуправлением при покупке учебных принадлежностей.

#### **В отдел можно обратиться по вопросам адаптации Жилья для инвалидов.**

Администрация Висагинского самоуправления организует приспособление жилья для людей с ограниченными возможностями. Жилье адаптируют для инвалида, для которого установлена потребность в постоянном уходе, в порядке, установленном правовыми актами; специальные технические средства – инвалидные коляски любого типа, ходунки, костыли и т. д.; особая потребность в постоянном уходе (помощи) для лиц с психическими или умственными недугами 1 уровня (Код F Австралийской системы модификаций, версия 10 Международной классификации болезней).

Для получения подробной информации или предоставления прошения, пожалуйста, свяжитесь со старшим специалистом отдела социальной поддержки администрации Висагинского самоуправления Генуте Мацицкене по адресу Parko g. 14, 231 каб., Висагинас, тел. (8 386) 60 016, эл. п. [genute.macickiene@visaginas.lt](mailto:genute.macickiene@visaginas.lt).

Время приёма:

I–II с 8.00 до 17.00 час.\*

III–IV с 8.00 до 12.00 час.\*

V – не приёмные дни.

\* Обеденный перерыв с 12.00 до 12.45 час.

#### **В отдел можно обратиться по вопросам адаптации Жилья для детей с ограниченными возможностями и тяжёлыми формами инвалидности.**

Администрация Висагинаса организует жилищную адаптацию для семей, воспитывающих детей с тяжелыми формами инвалидности.

Жилье адаптируют для ребенка-инвалида, которому установлена тяжелая степень инвалидности, в порядке, установленном правовыми актами. Адаптация жилища включает в себя адаптацию к жилой среде, установку мер безопасности и, в случае сенсорных, подвижных, зрительных или слуховых нарушений у ребенка, устройства могут быть приобретены в списке устройств, если они не указаны в описании процедуры оказания технической помощи и меры не предусмотрены Центром технической помощи для инвалидов.

Для получения подробной информации или предоставления прошения, пожалуйста, свяжитесь со старшим специалистом отдела социальной поддержки администрации Висагинского самоуправления Генуте Мацицкене по адресу Parko g. 14, 231 каб., Висагинас, тел. (8 386) 60 016, эл. п. [genute.macickiene@visaginas.lt](mailto:genute.macickiene@visaginas.lt).

Время приёма:

I–II с 8.00 до 17.00 час.\*

III–IV с 8.00 до 12.00 час.\*

V – не приёмные дни.

\* Обеденный перерыв с 12.00 до 12.45 час.

## Помощь неработающим лицам

### КУДА БРАЩАТЬСЯ?

*Отдел социальной поддержки администрации*

*Висагинского самоуправления*

*Управляющая случаями неработающих лиц*

*Светлана Семезенко, тел. 8-68778064*

*эл.п. [svetlana.semezenko@visaginas.lt](mailto:svetlana.semezenko@visaginas.lt)*

Цель проекта – помочь длительно безработным вернуться на рынок труда, найти и выбрать меры, которые помогут им обновить свои рабочие навыки или приобрести новые профессиональные навыки, чтобы найти стабильную работу. Срок реализации программы - с 10 февраля 2020 г. по 20 декабря 2020 г. (Вероятно продление еще на год).

## Компенсация жилищных затрат на отопление, питьевую и горячую воду

Подробную информацию можете получить, прибыв в Отдел социальной помощи, Parko g. 14-105, 203, 225 и 230 каб., связаться по телефону (8 386) 34 561 ir (8 386) 61 146.

## Отдел права, персонала и записи актов гражданского состояния

***Бесплатная гарантированная государством первичная юридическая помощь.***

Бесплатная первичная юридическая помощь предоставляется жителям Висагинского самоуправления юристом отдела права, кадров и регистрации актов гражданского состояния администрации самоуправления. Бесплатная первичная юридическая помощь предоставляется по адресу Parko g. 14-106, тел. (8 386) 31 038, эл.п. [teisninkas@visaginas.lt](mailto:teisninkas@visaginas.lt)

### ***Первичная правовая помощь***

Первичная правовая помощь – это правовая информация (информация о правовой системе, законах и других правовых актах, оказание юридической помощи), юридические консультации (советы по юридическим вопросам), подготовка документов для государственных и муниципальных учреждений, консультации по внесудебному урегулированию споров, действия по мировому разрешению споров и заключение мирного договора. Сюда также входит составление прошения о вторичной юридической помощи или помощь в составлении такого прошения. Следует отметить, что данный уровень юридической помощи не включает подготовку процессуальных документов (для суда), соответственно лица, оказывающие первичную юридическую помощь, не готовят такие документы.

### ***Вторичная правовая помощь***

Вторичная правовая помощь – подготовка документов, защита и представительство в делах, в том числе исполнительных процессах, представительство в случае предварительного внесудебного разрешения спора, если такой порядок установлен законом или решением суда. Кроме того, эта правовая помощь покрывает расходы на гражданское разбирательство, расходы на административные процессы и расходы на гражданское разбирательство по уголовным делам.

Лицо, обращающееся за правовой помощью, должно иметь документ, удостоверяющий личность.

Бесплатная первичная юридическая помощь оказывается жителям Висагинского самоуправления согласно этому графику:

Понедельник, среда – 8.00–12.00 и 12.45–17.00

Вторник, четверг – 9.00–12.00 и 12.45–18.00

Пятница – 8.00–12.00 и 12.45–15.45

## **Бюро общественного здоровья самоуправления Рокишкского района (в Висагинском самоуправлении)**

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*Специалист по укреплению общественного здоровья*

*Светлана Побяржина*

*Рабочий тел. 8 619 52289, моб. тел. 8 678 29253*

*эл.п. [s.pobiarzina@gmail.com](mailto:s.pobiarzina@gmail.com)*

### **Услуги бюро общественного здоровья:**

- Общественное здравоохранение для детей и студентов в образовательных учреждениях.
- Программа раннего вмешательства для лиц в возрасте 14-21 лет, которые попали в кругозор полиции, судов, школы и т. д. из-за употребления психоактивных веществ.
- Консультации по вопросам зависимости для лиц старше 18 лет (обратиться может не только зависимый человек, но и его родственники, друзья, которые видят потребность в помощи из-за вредного увлечения).

- Консультант по вопросам зависимости, принимая во внимание ситуацию обратившегося человека, предложит услуги, которые особенно актуальны для него – от совета и информации, до краткосрочных вмешательств и наблюдения).
- Повышение компетентности в области психического здоровья (PSKD) для сотрудников компании.
- Программа повышения квалификации для работников общеобразовательной школы в области общественного здоровья.
- Консультация психолога лицам с 18 лет.
- Прочая деятельность общественного здоровья.

*В связи с занятостью специалистов по общественному здоровью, для согласования даты планируемой встречи, просьба сообщить заранее, не позднее, чем за 5 рабочих дней.*

## Sodra (Висагинский отдел)

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*Висагинская приёмная Отдел обслуживания клиентов*

*Адрес: Tarybų g. 25, LT-31202, Visaginas*

*Тел.: 1883*

*Эл.п.: utena@sodra.lt*

*Рабочее время: I-IV 7.30 - 17.00, V 8.00 - 15.45*

### **Общие услуги (всем клиентам „Sodra“)**

- Консультации по различным вопросам социального страхования
- Выдача справок
- Рассмотрение уведомлений и запросов
- Рассмотрение жалоб
- Предоставление данных информационной системы Правления Фонда государственного социального страхования при Министерстве социальной защиты и труда по договорам
- Предоставление данных информационной системы Правления Фонда государственного социального страхования при Министерстве социальной защиты и труда по разовым запросам.
- Предоставление данных информационной системы Правления Фонда государственного социального страхования при Министерстве социальной защиты и труда, которые в соответствии с законом считаются общедоступными.
- Справки о заработной плате и (или) рабочем стаже.

### **Услуги для жителей (застрахованных)**

- Присвоение личного номера социального страхования
- Заключение договора государственного добровольного социального страхования на выплату пособий по болезни и по материнству (далее - договор страхования)
- Учащиеся профессиональных училищ, студенты высших учебных заведений и лица, направленные Службой занятости на профессиональное обучение или реабилитацию (практиканты), лица, обучающиеся в профессионально-техническом учебном заведении для сотрудников исправительных учреждений и подписавшие договор внутренней службы (курсанты) или обучаются в профессиональном учебном

заведении внутренних дел, и заключили договор о поступлении на внутреннюю службу (курсанты) или прохождении военной службы во время обучения в военном учебном заведении (курсанты) за счет средств государственного социального страхования

- Государственное социальное страхование лиц, занимающихся добровольной практикой за государственные средства
- Государственное страхование лиц, воспитывающих ребенка до трех лет
- Государственное страхование священнослужителей и монахов, традиционных и других признанных государством религиозных общин и объединений
- Государственное социальное страхование лиц, имеющих статус художника, за счет государственных средств.
- Государственное страхование лиц, осуществляющих уход за инвалидом, у которого установлена особая потребность в постоянном уходе или особая потребность в постоянном уходе (помощи)
- Страхование военнослужащих обязательной начальной военной службы в Вооруженных силах Литовской Республики и лиц, проходящих альтернативную службу национальной обороны за счет государства
- Государственное страхование лиц, супругов государственных служащих и военнослужащих государственных служащих и профессиональных военнослужащих, не достигшие пенсионного возраста и не имеющие застрахованного дохода
- Обработка данных о договорах пенсионных накоплений в Регистре договоров пенсионных накоплений
- Расчет и перевод начисленных пенсионных взносов участников пенсионных накоплений в накопительные пенсионные фонды
- Передача пенсионных прав в соответствии с Законом о сохранении и передаче пенсионных прав служащих учреждений Европейского Союза и членов Европейского парламента Литовской Республики
- Выдача справок и форм E 101 LT, E 102 LT, E 103 LT, A1
- Выдача справок формы E 104 EN и посредничество в получении справки E 104 от другого государства члена Европейского Союза, государства Европейской экономической зоны или Швейцарии

### ***Получатели выплат***

- Назначение и выплата пособий по болезни
- Назначение и выплата пособий по материнству, отцовству и уходу за ребенком
- Назначение и выплата пособий по профессиональной реабилитации
- Назначение и выплата пособий по болезни при несчастных случаях на работе или профессиональных заболеваний, единовременных и периодических компенсаций по нетрудоспособности, единовременных и периодических страховых выплат застрахованным после смерти
- Компенсация и выплата единовременных и периодических компенсаций за нетрудоспособность, компенсация потери кормильца (в соответствии с Временным законом о компенсации за несчастные случаи на работе или профессиональные заболевания)
- Расчет страховых сумм, подлежащих выплате государственным застрахованным лицам или членам их семей в случае несчастного случая на службе
- Выдача справок E115, E116, E117, E118 форм
- Предоставление и выплата единовременной компенсации лицам, пострадавшим в результате аварии на Чернобыльской АЭС
- Назначение и выплата пособий по социальному страхованию по безработице

- Назначение и выплата долгосрочных трудовых пособий
- Назначение и выплата неполного рабочего пособия
- Назначение и выплата пособий из Гарантийного фонда
- Назначение и выплата пособия по содержанию ребенка
- Выполнение функций Центрального органа в соответствии с Гаагской конвенцией о международном возмещении пособий по содержанию ребенка и других форм содержания семьи и Постановление Совета (ЕС) № 44/2001. 4/2009 о юрисдикции, применимом законодательстве, признании и исполнении решений и обязательствах по содержанию.

### ***Получатели пенсии и компенсаций***

- Назначение и выплата пенсий по социальному страхованию (старость, ранняя старость, нетрудоспособность, вдовы, сироты)
- Перерасчёт размеров пенсий социального страхования (старость, ранняя старость, выход на пенсию, нетрудоспособность (инвалидность), вдовы, сироты (по потере кормильца), изменение размера назначенной пенсии, обстоятельств выплаты компенсаций и способа выплаты
- Назначение и выплата государственных пенсий учёным
- Назначение и выплата государственных пенсий пострадавшим лицам
- Прием заявлений на получение государственной пенсии вдовам и сиротам за умершего государственной пенсии I или II степени и выплата присужденных государственной пенсии I или II степени, персональных пенсий и государственных вдов и сирот (по потере кормильца).
- Назначение и выплата компенсации за особые условия труда
- Назначение и выплата компенсации по транспортным расходам
- Компенсация и оплата затрат на покупку автомобилей и их техническую доработку
- Назначение, расчет и выплата пособия лицу, поручающему получателю пенсии социального страхования, государственной пенсии и/или компенсации за особые условия труда
- Выдача и замена пенсионного удостоверения
- Выплата наследникам получателя сумм пенсии, начисленных пенсионеру, размеров компенсационного пособия творческому работнику учреждений профессионального исполнительского искусства, размеров ренты бывшему спортсмену, которым лицо владело и не получило в связи с его смертью
- Сбор данных по документам, подтверждающим стаж государственного социального пенсионного страхования, представленных лицом
- Назначение и выплата пенсий, осуществляя акты Европейского Союза, международных договоров и соглашений, законов Литовской Республики и других правовых актов, регулирующих социальное обеспечение мигрантов
- Выплата компенсационных надбавок творческому составу профессиональных учреждений исполнительского искусства, ренты бывшим спортсменам
- Выплата государственных пенсий офицерам и солдатам, назначенным Специальной следственной службой, Министерством национальной обороны и Департаментом государственной безопасности
- Назначение и выплата государственных пенсий офицерам и солдатам, прошедшим последнюю службу в органах внутренних дел, таможне, прокуратуре, тюрьмах или подведомственных учреждениях и государственных предприятиях, а в случае их смерти – членам их семей.

- Выделение и выплата пособий по социальной помощи (пособие по инвалидности, пенсии по старости или сиротстве, компенсация по пособию)
- Перерасчет и выплата социальных пособий применение положений Временного закона приведет к сокращению социального страхования вдов и сирот, по потери кормильца, выслуги лет, государственных пенсий, компенсации за особые условия труда, ренты для бывших спортсменов, компенсационных пособий, компенсации по пособию.

*Если лицо просит о консультации по конкретному вопросу, специалист может запросить дополнительные документы. Если рассматриваются общие вопросы, никакой документации не требуется;*

*Если физическое лицо желает получить информацию о себе, оно должно представить документы, удостоверяющие личность (если запрос отправлен по почте, к нему прилагаются копии документов, нотариально заверенные или иным образом заверенные в порядке, установленном правовыми актами Литовской Республики);*

*Если представитель лица обращается в административное учреждение Фонда от имени представляемого (физического или юридического) лица, он должен представить документы, подтверждающие личность и документы, подтверждающие представительство (если запрос отправляется по почте - копии документов, заверенные нотариально или другими правовыми актами Литовской Республики).*

## Служба занятости при Министерстве социальной защиты и труда Литовской Республики (Висагинское отделение)

### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

*Висагинская приёмная Отдел обслуживания клиентов*

*Адрес: Tarybų g. 25, Visaginas*

*Тел.: +370 38650505*

*Сайт: <https://uzt.lt/>*

### **Поиск работы**

- Информирование и консультирование
- Оценка возможностей трудоустройства
- Планирование индивидуальной трудовой деятельности
- Посредничество при трудоустройстве
- Услуги помощи по трудоустройству
- Поддержка приобретения рабочих навыков и трудоустройства
- Поддержка мобильности
- Поддержка создания бизнеса
- Услуги инвентаря для солдат
- Профессиональная реабилитация

### **Поддержка обучения**

- Профессиональное обучение
- Подмастерье
- Стажировка

- Признание компетенций, приобретенных в процессе неформального образования и самообразования
- Возможности обучения за рубежом
- Программы формального обучения
- Программы неформального обучения

### ***Предлагаемые меры и проекты***

Хочешь трудоустроиться? Приходи в Службу занятости! Консультант службы занятости:

- предоставит информацию о вакансиях, ситуации на рынке труда, возможностях и условиях профессионального обучения и переквалификации;
- проконсультирует по выбору профессии, планированию карьеры с учетом личных характеристик и потребностей рынка труда;
- будет посредником в трудоустройстве, посоветует и ознакомит с методами поиска работы, по вопросам самозанятости;
- поможет создать индивидуальный план действий по трудоустройству, в котором после оценки ваших возможностей конкуренции на рынке труда и потребностей рынка труда будут запланированы действия, которые помогут вам получить работу.

Вы можете участвовать в средствах активной политике на рынке труда:

- В области профессионального обучения - если вы не можете устроиться на работу или начать работать самостоятельно, потому что у вас нет необходимой квалификации или компетенций, Служба занятости может предложить вам приобрести профессию, повысить квалификацию или пройти переквалификацию. Служба занятости предоставляет возможность соискателям работы и нанятым (работающим) людям учиться и приобретать желаемую профессию.
- Подмастерье – если вы хотите получить профессию и вместе с тем опыт работы.
- Стажировка - если вы хотите развить свои профессиональные навыки и получить ценный опыт работы.
- Признание приобретенных компетенций – если у вас есть знания и навыки, приобретенные в результате работы и/или самостоятельной деятельности, неформального обучения и/или самообразования, вы можете получить диплом или сертификат компетентности соответствующей профессиональной квалификации после оценки ваших знаний и навыков.
- В рамках поддерживаемой меры занятости - если трудно найти постоянную работу и остаться на рынке труда, Служба занятости может предложить меры поддерживаемой занятости:
- Субсидируемая занятость - поддержка, которая поможет вам получить работу путем выплаты субсидии работодателю частичной компенсации заработной платы.
- Поддержка приобретения рабочих навыков – поддержка, которая позволит вам приобрести недостающие рабочие навыки непосредственно на рабочем месте.
- Рабочая ротация – временное трудоустройство, замена постоянного работника, взявшего специальный отпуск, или в других случаях, предусмотренных коллективными договорами.
- Поддержка в средствах для создания рабочих мест - есть идеи для открытия бизнеса? Создать рабочее место для себя, новое рабочее место для лиц с инвалидностью или приспособить существующие рабочие места для лиц с инвалидностью? Служба занятости может предложить финансовую поддержку для создания рабочих мест.
- В рамках поддержки территориальной мобильности безработных – рабочее место удалено от вашего места жительства более чем на 30 км? Служба занятости может

предложить вам поддержку для частичной компенсации стоимости проезда на/с рабочее место и/или проживания.

- Возможности волонтерства – это способ совершенствоваться, получать новые знания, профессиональный опыт и легче найти работу. Если вам от 15 до 29 лет, и вы в данный момент не работаете и не учитесь, не теряйте время.
- „ТАРК – Создание ваших будущих перспектив“
- „Профессиональная реабилитация“

## **Возможности занятости для лиц с ограниченными возможностями в Висагинасе**

### ***БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ***

#### ***Висагинское сообщество инвалидов***

Vilties g. 1, tel. (8 386) 33 890, el. p. [vnd@sugardas.lt](mailto:vnd@sugardas.lt)

- Ежедневные занятия для инвалидов: декупаж, изделия из пластика, теста, вязание, швейные кружки; обучение здоровому образу жизни; часы общения.
- Развитие художественного мастерства в группах: Ансамбль «Pušėlė» - певческая и танцевальная группа.
- Личный ассистент инвалидам: помощь в посещении различных учреждений и т. д..

#### ***Сообщество по уходу за людьми с умственными недостатками „Visagino Viltis“***

Vilties g. 1, tel. 8 652 83 596, el. p. [visaginoviltis@mail.ru](mailto:visaginoviltis@mail.ru)

- Занятость в кружках: изготовление кукол своими руками, роспись по шёлку.
- Помощь членам семьи инвалидов, бесплатные семинары психолога.

#### ***Спортивный клуб для инвалидов „Visaggalis“***

Tel. 8 673 49 630, el. p. [visaggalis@gmail.com](mailto:visaggalis@gmail.com)

- Регулярные занятия спортом и оздоровлением для инвалидов. 3-4 августа проводятся республиканские спортивные соревнования среди инвалидов..

#### ***Общественная организация Висагинский университет третьего возраста***

Tel. 8 686 95 225, el. p. [tau@dkd.lt](mailto:tau@dkd.lt)

- Различные виды деятельности на факультетах (неформальное обучение пожилых людей): изучение немецкого, литовского языка, шитьё, прикладное искусство, фитнес-гимнастики, бассейн, ихтиология, настольный теннис.

#### ***Висагинская общественная библиотека***

Taikos pr. 52, Sedulinos al. 14/3, tel. (8 386) 75 312, el. p. [vbdirektore@sugardas.lt](mailto:vbdirektore@sugardas.lt)

- Читальные залы, возможность заказа публикаций на шрифте Брайля, различные творческие занятия в библиотеке художественной галереи, компьютерное оборудование, адаптированное для людей с нарушениями зрения.

#### ***Висагинский центр культуры***

Vilties g. 5, Vilties g. 1, Parko g. 7, Parko g. 16, tel. (8 386) 31 865, el. p. [sekretore@visaginokultura.lt](mailto:sekretore@visaginokultura.lt)

- Участие в деятельности хора людей с ограниченными возможностями «Pušėlės», отделения национальных культур и общин Культурного центра социально-культурной деятельности, возможность посещать различные культурные мероприятия.

***Общественный отдел Висагинского центра социальных услуг***

Таikos pr. 13, tel. (8 386) 70 603, el. p. [vspc@vspc.lt](mailto:vspc@vspc.lt)

- Услуги занятости: уроки здоровья, социально-культурные мероприятия.
- Действует комната для релаксации.

***Бюро общественного здравоохранения Рокишкского района***

Sedulinos al. 49-13, tel. 8 678 29 253, el. p. [info@rsveikata.lt](mailto:info@rsveikata.lt)

- Общественное здравоохранение в образовательных учреждениях.
- Укрепление общественного здоровья (улучшение психического здоровья; предотвращение употребления психоактивных веществ; развитие навыков здорового питания и содействие физической активности (классы, лекции, обучение, семинары и т. д.).

## ***ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ:***

***Висагинский дом творчества***

Vilties g. 16, tel. (8 386) 32 512, el. p. [inform@vkn.lt](mailto:inform@vkn.lt)

- Различные интегрированные программы, установленная стоимость 6–24 евро / месяц. (в зависимости от выбранной программы).

***Висагинская школа искусств имени Чесловаса Саснаускаса***

Festivalio g. 3A, tel. (8 386) 31 590, el. p. [muzika@sugardas.lt](mailto:muzika@sugardas.lt)

- Различные интегрированные программы, установленная плата 15 евро / месяц.

***Висагинский спорт центр***

Parko g. 2A, tel. (8 386) 61 206, el. p. [akrovis@sugardas.lt](mailto:akrovis@sugardas.lt)

- Различные интегрированные программы, установленная плата 12 евро / месяц.